

PUHATUSTEENINDAJA, TASE 3 (spetsialiseerumisega majutusasutuse toateenindaja) ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA			
Sihtrühm	Põhiharidusnõudeta		
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	SISSEJUHATUS ÕPINGUTESSE	2 EKAP	Rita Vaher Laida Reitmann
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-eeetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppekorraldusest.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) Mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust.	1. Toob näiteid puhastusteeninduse eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt kui ka isiklikust kogemusest 2. Arutleb kutsenõuete ja kutse-eeetika üle puhastusteeninduse valdkonnas. 3. Leiab infot puhastusteeninduse ja koduteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta, kasutades IKT vahendeid. 4. Leiab infot õppetööga seonduvate materjalide kohta kooli kodulehelt ning muude suhtluskanalite kaudu		
2) Tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega.	5. Annab ülevaate puhastusteeninduse eriala võimaluste üle erinevates valdkondades, võttes aluseks külastuste käigus ja erinevatest teabeallikatest saadud info. 6. Nimetab Eesti suuremaid puhastus- ja toitlustus- ning erinevaid majapidamisteenuseid pakkuvaid ettevõtteid/firmasid		
3) Mõistab töötervishoiutähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoos	7. Kirjeldab õpitu põhjal tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale, kasutab teabe leidmiseks erinevaid allikaid. 8. Tunneb ära õnnetusolukorra ja selgitab tegutsemist vastavalt olukorrale 9. Selgitab esmaabi komplekti sisu ja kasutamist 10. Kirjeldab erialaga seotud keskkonna probleeme ja jäätmekäitlust		
4) Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi - , koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi	11. Sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi 12. Põhjendab ergonoomiliste töövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt		

Teemad, alateemad	1. SISSEJUHATUS ERIALASSE 1.1 Eriala spetsiifika 1.2 Kutsenõuded ja standardid 2. TUTVUB ERIALA ETTEVÕTETEGA 2.1 IKT vahendite kasutamine erialavaldkonnas 3. TÖÖKESKKOND, TÖÖTERVISHOID, 3.1 Isikukaitsevahendid ja esmaabi komplekt 3.2 Töökoha ohutusnõuded 3.3 Keskkond ja jäätmekäitlus 3.4 Hügieen 4. ERGONOOMIKA MÕISTE 4.1 Ergonoomilised töövõtted			
sh iseseisev töö	Leiab IKT vahendite abil ja kirjeldab erialaga seonduvaid kutseid, kutsestandardi ja tööohutuse nõudeid			
sh praktika	Puudub			
Õppemeetodid	Vestlus, kooli loeng, selgitus, juhtumi analüüs, õppekäik			
Hindamine	Mitteeristav hindamine. On saavutanud kõik mooduli 1-4 õpiväljundid.			
	Ülesanne	Hindamis-kriteerium	Hindamise meetod	Arvestatud
	1.Koostab eriala mõistekaardi	1-6	Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades	On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest
	2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi	7-10	Õpimapp	On esitanud õpimapi
3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid	11-12	Demonstratsioon	Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid	
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-4 on saavutatud lävendi tasemel, õpiülesanded 1-3 arvestatud			
sh hindamise meetodid	Kirjalik töö, õpimapp, demonstratsioon			
Õppematerjalid	Sissejuhatus erialaõppesse https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php Jäätmete käitlemine ettevõttes http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/ Pakendid ja taara http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/ Keskkonna kaitse http://keskkonnakaitse.weebly.com/			

	Keskkond Endla Kuura http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/ Kätehügieen http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/ Praktika kutsekoolis https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236 Arvutikasutus kodumajandusele https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284 Asjaajamine http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/ Meeskonnatöö http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
3	TÖÖKS ETTEVALMISTAMINE	10 EKAP	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Puudub		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	1. Koristusvajaduse määratlemine 2. Märkab ja fikseerib hoolduskoristuses eemaldatava mustuse. 3. Määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud, arvestades mustuse eripära. 4. Koostab erinevate ruumide hoolduskoristuseks plaani. 5. Vormistab koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja kasutab selles korrektseid erialaseid termineid		
2) valib koristustarvikud ja –masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	6. Eristab ja puhastab pinnakattematerjale, arvestades pinnakattematerjalide ehitust ja töötlust 7. Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 8. Valmistab tööks ette koristustarvikud ja/või –masinad ning niisutab koristustekstiilid		
3) valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	9. Liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud koristusained, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjale 10. Valib sobiva koristusaine, arvestades töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 11. Doseerib vastavalt kasutusjuhendile sobiva koguse kasutuslahust		
Teemad, alateemad	1. KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE 1.1 Mustuse liigid 1.2 Puhastusmeetodid 1.3 Pinnakattematerjalide liigid 2. KORISTUSTARVIKUD JA –MASINAD 2.1 Põrandakuivatajad		

	2.2 Mopikomplekid 2.3 Pesuharjad ja hõõruki komplekid 2.4 Koristustekstiilid 2.5 Klaasipesutarvikud 2.6 Abivahendid 2.7 Tolmuimejad 2.8 Kombineeritud põrandapesumasinad 3 KORISTUSAINED 3.1 Koristusainete liigitus 3.2 Etikett, tootekaart, ohutuskaart 3.3 Doseerimisjuhendid, lahuse valmistamine																												
sh iseseisev töö	Koristusplaani koostamine, koristusainete ja tarvikute turu-uuring																												
sh praktika	Õpiväljundite 1- 4 kinnistamine ja arendamine																												
Õppemeetodid	Praktiline töö, loeng, õppevideo ja töö analüüs, individuaalne töö, praktika, rühmatöö, õppekäik																												
Hindamine	Mitteeristav hindamine																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ülesanne</th> <th>Hindamiskriteerium</th> <th>Hindamismeetod</th> <th>Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine</td> <td>Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust</td> <td>Kirjalik töö Praktiline töö</td> <td>Analüüsib ja eemaldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti</td> </tr> <tr> <td>2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine</td> <td>Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust</td> <td>Kirjalik töö, praktiline töö</td> <td>Kirjeldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust</td> </tr> <tr> <td>3. Pinnakattematerjalide määramine</td> <td>Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale</td> <td>Küsimustele vastamine, kirjalik töö</td> <td>Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud</td> </tr> <tr> <td>4. Tarvikute ja masinate valik</td> <td>Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada</td> <td>Test Demonstratsioon</td> <td>On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära</td> </tr> <tr> <td>5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine</td> <td>Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning tegutseb ratsionaalselt.</td> <td>Test Demonstratsioon</td> <td>On komplekteerinud ja ettevalmistanud tarvikud ratsionaalselt.</td> </tr> <tr> <td>6. Tarvikute ja masinate korrastamine</td> <td>Puhastab töövahendid ja asetab omale kohale</td> <td>Demonstratsioon</td> <td>On puhastanud oma töövahendid ja</td> </tr> </tbody> </table>	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib ja eemaldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti	2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö, praktiline töö	Kirjeldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine, kirjalik töö	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud	4. Tarvikute ja masinate valik	Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada	Test Demonstratsioon	On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära	5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine	Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning tegutseb ratsionaalselt.	Test Demonstratsioon	On komplekteerinud ja ettevalmistanud tarvikud ratsionaalselt.	6. Tarvikute ja masinate korrastamine	Puhastab töövahendid ja asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja
Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud																										
1. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib ja eemaldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti																										
2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö, praktiline töö	Kirjeldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust																										
3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine, kirjalik töö	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud																										
4. Tarvikute ja masinate valik	Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada	Test Demonstratsioon	On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära																										
5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine	Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning tegutseb ratsionaalselt.	Test Demonstratsioon	On komplekteerinud ja ettevalmistanud tarvikud ratsionaalselt.																										
6. Tarvikute ja masinate korrastamine	Puhastab töövahendid ja asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja																										

	peale töö lõppu			asetanud oma kohale
	7. Koristusainete valik	Valib otstarbekalt aine, arvestades pinnakattematerjali ja mustust	Test Demonstratsioon	On valinud koristusaine otstarbekalt arvestades etteantud olukorda
	8. Doseerimisõigsus ja täpsus	Doseeringu valmistamine, järgides etiketti ja mustust	Test Demonstratsioon	On lahendanud doseerimisülesanded ja valmistanud lahuse õigesti
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel.			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, praktika aruanne, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale.pdf „Koristamine see on lihtne“ õppefilm Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/ Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/ Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Vannitoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv Elutoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/ 			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad	
4	SUURPUHASTUSE TEGEMINE	15 EKAP	Rita Vaher, Karin Õunap	
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad			

Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi
2) puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad, laed, aknad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid. 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid	<ol style="list-style-type: none"> 7. Korrastab ja puhastab kasutamisjärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinaid. 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte suurpuhastuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist
Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> 1 SUURPUHASTUS <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte, akende ja uste puhastamine 1.3 Põrandate puhastamine 1.4 Lagede puhastamine 1.5 Erinevate otstarbega ruumide hooldus- ja suurpuhastus 1.6 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine
sh iseseisev töö	Koostab suurpuhastuse koristuskava
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade suurpuhastus
sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaritöö, töö analüüs
Hindamine	Mitteeristav

	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat.
	2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega
	3. Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakatematerjali. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4. Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale 			

	6. http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale .pdf 7. „Koristamine see on lihtne“ õppefilm 8. Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 9. Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/ 10. Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ 11. Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ 12. Puhastustööde alused: koristusmeetodid 13. http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/ 14. Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 15. Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , 16. http://www.sappax.fi/menetelma.html 17. Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	HOOLDUSKORISTUSE TEGEMINE	15 EKAP	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhiregleid järgides		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
2) puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		

3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või - masinaid	7. Korrastab ja puhastab kasutamisjärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinad 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte hoolduskoristuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist			
Teemad, alateemad	1 HOOLDUSKORISTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte ja põrandate puhastamine 1.3 Erinevate otstarbega ruumide hoolduskoristus 1.4 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine			
sh iseseisev töö	Koostab hoolduskoristuse koristuskava			
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade hoolduskoristus			
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismetodid	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat.
	2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega
3. Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakattematerjali. Kasutab Ergonomilisi	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud	

		töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid		sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4. Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel.			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf „Koristamine see on lihtne“ õppefilm Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/ Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/ 			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	ARVUTIÕPETUS	4 EKAP	Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate arvuti kasutamisest, operatsioonisüsteemidest, tunneb ja kasutab erinevaid interneti browsereid, omandab teadmised ja oskused Windows Office rakendustarkvarast.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		

2) Tunneb operatsioonisüsteeme	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tunneb ära failid ja kaustad 5. Otsib faile ja kaustu 6. Loob ja kustutab faile ja kaustu 7. Muudab faile ja kaustu 8. Orienteerub üldiselt operatsioonisüsteemis
3) Kasutab internetti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjutab internetis e-maile 2. Otsib internetist vajalikku materjali ja teeb vahet õige ja vale materjali vahel 3. Orienteerub internetis erinevate lehtedel 4. Kasutab sotsiaalmeediat ja teab nende riske ning ohte
4) Kasutab Microsoft Wordi programme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sisestab teksti 2. Muudab ja vormindab teksti 3. Lisab pilte. Muudab piltide suuruseid ja positsioone 4. Lisab ja muudab tabeleid 5. Joondab teksti ja pilte 6. Kujundab lehti 7. Lisab päise-ja jaluse
5) Kasutab MS Exceli programmi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oskab nimetada Exceli töölehe tööriistu, erinevaid lehti. 2. Sisestab teksti ja tabeleid 3. Kustutab, lisab, muudab lahtrid 4. Liidab ja lahutab programmis MS Excel 5. Kasutab lihtsamaid funktsioone- SUM; MIN; MAX 6. Loob diagramme
6) Kasutab programmi MS PowerPoint	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lisab slaide 2. Muudab ja vormindab slaide 3. Kasutab slaidipõhju 4. Lisab slaididele pilte ja videod 5. Lisab slaididele animatsioone
Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> 1. FAILIHALDUS Failid ja kaustad. Failiformaadid. Failide salvestamine. Failide kopeerimine, teisaldamine ja kustutamine. Faili või kausta otsimine failisüsteemist. 2. INTERNET Interneti otsingumootorid. Infootsingu põhimõtted. Infovahetus 3. TEKSTITÖÖTLUS Tekstitöötluste vahendid. Teksti sisestamine, toimetamine ja kujundamine. Tabelite loomine ja kujundamine. Objektide lisamine dokumenti ja nende vormindamine. Päis ja jalus. 4. TABELTÖÖTLUS Tabelitöötluste programmid. Andmete lisamine ja korrigeerimine. Põhioperatsioonid andmetega. Valemid ja funktsioonid. Dokumendi kujundamine tabelitöötluste programmis. Diagrammide loomine ja kujundamine. Objektide lisamine.

	5. ESITLUS Esitluse loomise põhireeglid. Esitluse ettevalmistamine, loomine ja salvestamine erinevates formaatides. Slaidide lisamine, kopeerimine ja kustutamine. Teksti vormindamine slaidil. Objektide loomine ja lisamine. Olemasolevate slaidimallide (Template) kasutamine.
sh iseseisev töö	Tutvub kooli veebilehega.
sh praktiline töö	Info töötlemine, teksti kujundamine
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Praktiline töö, diskussioon, aktiivne loeng.
Hindamine	Mitteeristav, hindamine toimub kujundava hindamisena.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Esitleb oma valminud praktilised tööd.
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.
Õppematerjalid	1. http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/ 2. https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf 3. http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf 4. http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/

SPETSIALISEERUMINE MAJUTUSASUTUSE TOATEENINDAJA

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
1	TOATEENINDAMINE	7 EKAP	Rita Vaher Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	On läbitud moodulid tööks ettevalmistamine ja hoolduskoristuse tegemine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab toateeninduse töö sisu ja korraldust, koristab kõiki majutusettevõtte ruume, töötades säästlikult ja hügieeniliselt, lähtudes ettevõtte standarditest ja kutse eetikast		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;	1. Kirjeldab ühe majutusettevõtte näitel voodipesu ja rätikute pesupesemise teenusega seotud tööetappe 2. Kirjeldab voodipesu ja rätikute vahetamise põhimõtteid 3. Kirjeldab vannitoatekstiilide vahetamise põhimõtteid 4. Vahetab või korrastab voodipesu, rätikuid ja vannitoatekstiile vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale		

2) korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.	5. Korrastab ja täiendab vahekoristuses hügieenitarvikud, reklaammaterjalid jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, 6. ärgides majutusasutuses kehtivat korda 7. Kontrollib ja täiendab lõppkoristuses hügieenitarvikud, reklaammaterjalid järgides majutusasutuses kehtivat korda. 8. Kontrollib ja komplekteerib minibaari sisu täies mahus järgides majutusasutuses kehtivat korda																								
Teemad, alateemad	1. HOTELLIKÄRU KOMPLEKTEERIMINE PESUPESEMISE KORRALDAMINE 2. INFOKANDJAD (REKLAAMMATERJALID JMS) JA LISATEGEVUSED (MINIBAAR JMS) 3. VOODI KORRASTAMISE ERINEVAD VÕIMALUSED 4. KÄTIKUTE JA VANNITOATEKSTIILIDE VOLTIMISE ERINEVAD VÕIMALUSED 5. TEHNILISTE RIKETE LEIDMISEGA, VARGUSE VÕI MATERIAALSE KAHJUSTUSE LEIDMISEGA SEOTUD TEGEVUSED. 6. KÜLALISE TUPPA UNUSTATUD ISIKLIKUD ASJAD 7. MAJUTUSETTEVÕTTE HÜGIEENITARVIKUD																								
Sh iseseisev töö	Õpimapi koostamine, tegevusplaani koostamine																								
Sh praktika	Õpiväljundite kinnistamine ja arendamine																								
Õppemeetodid	Loeng, esitlus, praktiline töö ja demonstratsioon																								
Hindamine	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="550 1180 1525 1211">Mitteeristav hindamine</th> </tr> <tr> <th data-bbox="550 1211 791 1323">Ülesanne</th> <th data-bbox="791 1211 1118 1323">Hindamiskriteerium</th> <th data-bbox="1118 1211 1286 1323">Hindamismeetod</th> <th data-bbox="1286 1211 1525 1323">Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="550 1323 791 1547">1.Hotellikäru komplekteerimine</td> <td data-bbox="791 1323 1118 1547">Komplekteerib hotellikäru vastavalt etteantud juhendile</td> <td data-bbox="1118 1323 1286 1547">Demonstsi oon</td> <td data-bbox="1286 1323 1525 1547">On komplekteerinud hotellikäru vastavalt etteantud juhendile.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1547 791 1771">2.Voodi korrastamine</td> <td data-bbox="791 1547 1118 1771">Demonstreerib erinevaid voodi korrastamise võimalusi.</td> <td data-bbox="1118 1547 1286 1771">Demonstatioon</td> <td data-bbox="1286 1547 1525 1771">On demonstreerinud erinevaid voodi korrastamise võimalusi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1771 791 1995">3.Rätikute voltimine</td> <td data-bbox="791 1771 1118 1995">Demonstreerib erinevaid rätikute voltimise võimalusi</td> <td data-bbox="1118 1771 1286 1995">Demonstatioon</td> <td data-bbox="1286 1771 1525 1995">On demonstreerinud erinevaid rätikute voltimise võimalusi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1995 791 2024">4. Koristus</td> <td data-bbox="791 1995 1118 2024">Demonstreerib</td> <td data-bbox="1118 1995 1286 2024">Demonstr</td> <td data-bbox="1286 1995 1525 2024">On</td> </tr> </tbody> </table>	Mitteeristav hindamine				Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1.Hotellikäru komplekteerimine	Komplekteerib hotellikäru vastavalt etteantud juhendile	Demonstsi oon	On komplekteerinud hotellikäru vastavalt etteantud juhendile.	2.Voodi korrastamine	Demonstreerib erinevaid voodi korrastamise võimalusi.	Demonstatioon	On demonstreerinud erinevaid voodi korrastamise võimalusi	3.Rätikute voltimine	Demonstreerib erinevaid rätikute voltimise võimalusi	Demonstatioon	On demonstreerinud erinevaid rätikute voltimise võimalusi	4. Koristus	Demonstreerib	Demonstr	On
Mitteeristav hindamine																									
Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud																						
1.Hotellikäru komplekteerimine	Komplekteerib hotellikäru vastavalt etteantud juhendile	Demonstsi oon	On komplekteerinud hotellikäru vastavalt etteantud juhendile.																						
2.Voodi korrastamine	Demonstreerib erinevaid voodi korrastamise võimalusi.	Demonstatioon	On demonstreerinud erinevaid voodi korrastamise võimalusi																						
3.Rätikute voltimine	Demonstreerib erinevaid rätikute voltimise võimalusi	Demonstatioon	On demonstreerinud erinevaid rätikute voltimise võimalusi																						
4. Koristus	Demonstreerib	Demonstr	On																						

		numbritoa erinevaid koristusviise	atsioon	demonstreeritud numbritoa erinevaid koristusviise
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud, milles kajastuvad õpiülesanded			
Sh hindamismeetodid	Eneseanalüüs, vestlus, paaristöö, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus 2. Ehitame. 3. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. 4. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 5. „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale 6. http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf 7. „Koristamine see on lihtne“ õppefilm 8. Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 9. Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ 10. Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ 11. Puhastustööde alused: koristusmeetodid 12. http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/ 13. Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 14. Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , 15. http://www.sappax.fi/menetelma.html 16. Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/ 17. T. Tamm; E. Kuura; S. Lapp; (2012) Majapidamistööd 18. majutusettevõttes; Kirjastus Arg 			

VALIKÕPINGUD

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
1	ERIPUHAUSTUSTÖÖD	4 EKAP	Rita Vaher
Nõuded mooduli alustamiseks	On läbitud moodul puhastamine ja koristamine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja viib läbi eripuhastustöid järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) Puhastab erinevaid põrandakatteid ning vajadusel viib läbi kaitsetöötluste;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selgitab vahetatavate põrandate erinevaid puhastamise tehnoloogiaid, 2. teostab süvapesu vahaga kaitstavatele põrandatele, katab puhta ja kuiva põranda vahaga 3. Selgitab erinevaid kivipindade puhastamise tehnoloogiaid, ja viib läbi süvapesu erinevatele kivipindadele, vajadusel teostab sobiva kaitsetöötluste 		

	<p>4. Selgitab erinevaid tekstiilkatete ja vaipade erinevaid puhastusviise ja puhastab vaiba või tekstiilkatte sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</p> <p>5. Selgitab erinevaid puitpõrandate puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab puitpõranda sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</p> <p>6. Selgitab vähemlevinud, eriotstarbeliste, katseainetega mittetöödeldavate (näiteks kumm, kork, laminaat, ESD jne) pinnakatete puhastamise tehnoloogiat ja puhastab valikulise pinnakatte, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</p>
2) Puhastab mööbli ja esemed ning vajadusel viib läbi kaitsetöötlust;	<p>7. Selgitab kuivade ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist, puhastab kõvakattega esemed ja mööbli mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel töötleb pinnad katseainega</p> <p>8. Selgitab märgade ja eriotstarbeliste ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ning puhastab põhjalikult ruumide (näiteks saun, suurköök) mööblit ja esemeid, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</p> <p>9. Selgitab pehme mööbli erinevaid puhastuse viise ja etappe, lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ja puhastab mööbli vastavalt materjalile ja ehituslikule eripärale mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</p>
3) Puhastab seinad (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel viib läbi kaitsetöötlust	<p>10. Selgitab seinte jt vertikaalsete pindade puhastuslikke erisusi tulenevalt pinnakattematerjalist ja mustusest ning puhastab vettaluvaid seinu jt vertikaalseid tasapindu mustusest, mis ei ole eemaldatav hoolduspuhastusega</p> <p>11. Selgitab akende puhastamise viise, kirjeldab kasutatavaid abivahendeid, mehhanisme ja ohutegureid, peseb aknaid kasutades erinevaid tarvikuid ja abivahendeid</p>
4) Puhastab laed ja muud kõrgemad tasapinnad	<p>12. Selgitab lagede jt kõrgete pindade puhastamise eripära tulenevat ohutust tööst, mustusest, pinnakattematerjalist, puhastab laed jt kõrged tasapinnad kasutades reguleeritavaid tarvikuid</p> <p>13. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakatele</p> <p>14. Kasutab eripuhastustöödel sobilikke koristusmasinaid, –tarvikuid ja abivahendeid</p> <p>15. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordineerimise ja võimlemisharjutusi</p> <p>16. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist</p>
Teemad, alateemad	<p>1. ERIPUHAUSTUSTÖÖDE TÄHTSUS,</p> <p>1.1. Koristusained</p> <p>1.2. Tarvikud/masinad</p> <p>2. PINNAKATTEMATERJALIDE LIIGITUS,</p> <p>3. EHITUS, OMADUSED</p> <p>3.1. Pinnakattematerjalide kaitsetöötlust</p> <p>3.2. Kõvamööbli puhastamine ja kaitsmine</p> <p>3.3. Pehme mööbli puhastamine,</p>

	<p>käitsetöötlus.</p> <p>4. SEINTE JA LAGEDE PUHASTAMINE</p> <p>5. EHITUSJÄRGNE KORISTAMINE</p> <p>5.1. Akende, seinte, lagede ja põrandate puhastamine</p>																				
Sh iseseisev töö	Haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine																				
Sh praktika	Puudub																				
Õppemeetodid	Loeng, kirjalik objekti analüüs, esitlus, praktiline töö ja demonstratsioon																				
Hindamine	<p>Mitteeristav hindamine</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ülesanne</th> <th>Õpiväljund/ Hindamis- kriteerium</th> <th>Hindamis- meetod</th> <th>Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate omadused, puhastustehnoloogia</td> <td>1/1 – 6</td> <td>Test</td> <td>Sooritatud</td> </tr> <tr> <td>2. Mööbli ja esemete puhastamine ja hooldus</td> <td>1/1 - 6</td> <td>Praktiline töö</td> <td>On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele</td> </tr> <tr> <td>3. Seinte pesemine</td> <td>2-5/7 – 16</td> <td>Praktiline töö paaristööna</td> <td>On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja andnud tagasiside kaaslaste töö teostusele</td> </tr> <tr> <td>4. Lagede puhastus</td> <td>3-5/10 – 16</td> <td>Praktiline ülesanne paaristööna</td> <td>On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele, analüüsinud kaaslaste tagasisidet.</td> </tr> </tbody> </table>	Ülesanne	Õpiväljund/ Hindamis- kriteerium	Hindamis- meetod	Arvestatud	1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate omadused, puhastustehnoloogia	1/1 – 6	Test	Sooritatud	2. Mööbli ja esemete puhastamine ja hooldus	1/1 - 6	Praktiline töö	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele	3. Seinte pesemine	2-5/7 – 16	Praktiline töö paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja andnud tagasiside kaaslaste töö teostusele	4. Lagede puhastus	3-5/10 – 16	Praktiline ülesanne paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele, analüüsinud kaaslaste tagasisidet.
Ülesanne	Õpiväljund/ Hindamis- kriteerium	Hindamis- meetod	Arvestatud																		
1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate omadused, puhastustehnoloogia	1/1 – 6	Test	Sooritatud																		
2. Mööbli ja esemete puhastamine ja hooldus	1/1 - 6	Praktiline töö	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele																		
3. Seinte pesemine	2-5/7 – 16	Praktiline töö paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja andnud tagasiside kaaslaste töö teostusele																		
4. Lagede puhastus	3-5/10 – 16	Praktiline ülesanne paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele, analüüsinud kaaslaste tagasisidet.																		
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad																				
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-4 on lävendi tasemel saavutatud, milles kajastuvad õpiülesanded 1-4																				
Sh hindamismeetodid	Eneseanalüüs, vestlus, paaristöö, demonstratsioon																				
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078 Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Vannitoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv Elutoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/, http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/ 																				

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	KINNISTU HOOLDAMNE	4 EKAP	Kati Adul
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hooldab kinnistut järgides tööohutuse ja jäätmete käitlemise nõudeid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) Hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valib tööks vajalikud vahendid 2. Valmistab ette, kasutab ja puhastab töövahendid ja haljastusmasinad ohutusnõudeid järgides 3. Töötab haljastusmasinate ja tööriistadega ennast säästvalt ja ohutusnõudeid järgides 4. Teeb vastavalt aastaajale põhilisi haljastustöid (muru hooldamine, puude ja põõsaste hooldamine, istutusala hooldamine, taimmaterjali talveks ettevalmistamine, teekatete hooldamine) 5. Hooldab ergonoomiliselt ja säästlikult lihtsamaid aiarajatisi (korrastab, puhastab ja värvib verandasid, pinke, terrasse, kujusid jm). 		
2) Eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eristab jäätmeid (olme-, pakendi-, papp- ja paberi-, bioloogilised ja ohtlikud jäätmed). 2. Kirjeldab komposteerimise põhimõtteid. 3. Sorteerib kinnistul tekkivaid jäätmeid ja käitleb nõuetekohaselt. 		
3) Kasvatatakse, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjeldab taimede ehitust ja suhteid keskkonnaga (ökoloogia). 2. Paljundab, kasvatatakse ja hooldab ilutaimi, sh ka maitsetaimi agrotehnoloogia nõuetest lähtuvalt 3. Valmistab lilleseadeid eesmärgist lähtudes. 4. Toob näiteid maitsetaimede kasutamise kohta 5. Hindab oma töö tulemust. 		
Teemad, alateemad	<p>1. KINNISTU HOOLDAMISE TEHNOLOOGIA. Tööohutus kinnistu hooldamisel. Kinnistu hooldamisel kasutatavate tööriistade ja masinate kasutamine ja hooldamine. Murude, istutusala (kiviktaimla, turbaaed jm), puude, põõsaste ja hekkide hooldamine. Külmaõrnade taimede katmine talveks. Varjutamine. Teekatete hooldamine. Krundipiirete hooldamine. Treppide hooldamine. Müüride hooldamine. Terrasside, aiameöbli, pottide-konteinerite hooldamine. Aiaraajatisite ja skulptuuride hooldamine.</p> <p>2. KESKKONNAHOID KINNISTU HOOLDAMISEL. Orgaaniliste jäätmete lubatud käitlemisviisid. Hooldustöödel tekkivate jääkide (jääkõlid, kemikaalid, plasttaara, värvid, puhastusvahendid) käitlemise viisid. Veekaitse haljasalade hooldamisel. Märjastused. Töötaja keskkonnaalane vastutus.</p>		

	<p>3. ILUTAIMEDE KASVATAMINE, HOOLDAMINE JA KASUTAMINE.</p> <p>Taimede ehitus. Taimede suhted keskkonnaga (vesi, õhk, valgus, toitained). Ilutaimed (suvitaimed, püsikud, puud ja põõsad) ja nende kasvatamise nõuded. Maitsetaimed, nende kasvatamine ja kasutamine. Erinevatest materjalidest lilleseadete valmistamine.</p>		
sh iseseisev töö	Kinnistu olukorra hindamine ja hooajaliste haljastustööde loetelu. Hooajalised tööd.		
sh praktiline töö	Õueala kujundamine		
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine		
Õppemeetodid	Praktiline töö. Õpimapp. Meeskonnatöö. Õppimisvestlus. Õppekäik.		
Hindamine	Mitteeristav hindamine.		
sh hindekriteeriumid	Õpiväljundid 1-3 on saavutatud läveni tasemel		
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Õpiülesanded on sooritatud läveni tasemel		
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.		
Õppematerjalid	<p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Jäätmete käitlemine ettevõttes http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/ Pakendid ja taara http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/ Keskkonna kaitse http://keskkonnakaitse.weebly.com/ Keskkond Endla Kuura http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/ Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078 Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</p>		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	EESTI KEEL VÕÕRKEELENA	4 EKAP	Olga Paatsi
Nõuded mooduli alustamiseks	Vähemalt A1 keeletase õpitavas võõrkeeles		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluse situatsioonides ja klienditeenindajana puhastusteeninduses. Õppija tuleb toime tööga seonduvates praktilistes keelekasutussituatsioonides		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		

<p>1) Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)
<p>2) Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma kaaslast/kaastöötajat
<p>3) Kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeles õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeelesõpet elukestva õppega.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Hindab oma võõrkeelesõkuse taset 6. Põhjendab võõrkeelesõppimise vajalikkust, loob seoseid eriala- ja elukestva õppega 7. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 8. Leiab kutsealast võõrkeelset teavet Internetist või teistest teabeallikatest ja kasutab seda.
<p>4) Mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades 10. Võrdleb emakeele maa ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone 11. Arvestab eesti keelt kõnelejate kultuurilise eripäraga 12. Tutvustab Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta
<p>5) Suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses</p>	<ol style="list-style-type: none"> 13. Saab aru temale antud töökorraldustest/ülesannetest, esitab vajadusel küsimusi töökohustuste kohta 14. Vastab kliendi küsimustele, annab infot kasutatavate puhastusvahendite ja ainete kohta
<p>6) Valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 15. Kasutab eestikeelset erialast terminoloogiat. 16. Loeb ja mõistab tööjuhendeid, vajaliku infot puhastusainete pakendil. 17. Selgitab puhastusmeetodite ja puhastusainete valikut oma töös
<p>Teemad, alateemad</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grammatika Eesti keele foneetika omapära. Täishäälikud. Hääldamine. 2. Grammatika: Tegusõnade kasutamine. -Da ja -ma infinitiiv (läbivalt kõikide teemade all) 3. Küsilause moodustamine. Sõnade järjekord lauses. Lauseehitus. – (läbivalt kõikide teemade all) 4. Grammatika: Käänded . Nimisõna ja omadussõna käänamine (läbivalt kõikide teemade all)

	<p>5. Grammatika: Tegusõnade pööramine. (läbivalt kõikide teemade all)</p> <p>6. Grammatika: Tegusõna astmevaheldus</p> <p>7. Grammatika: Tegusõnade käskiv kõneviis</p> <p>8. Grammatika: Arvsõnad</p> <p>9. Igapäevane tegevus: vaba aeg, igapäevane hügieen, toidukorrad. Minu päev ja minu tegevused.</p> <p>10. Eesti Vabariik. Eesti keel.</p> <p>11. Supermarketis. Poed ja supermarketid. Info küsimine. Toiduainete nimetused</p> <p>12. Transport. Transpordiliigid. Reisimine. Tee küsimine ja juhatamine. Informatsiooni küsimine ja mõistmine</p> <p>13. Hotelli broneerimine. Hotellis. Tee küsimine ja juhatamine. siseruumides</p> <p>14. Kehaosade nimetused. Arsti visiidil. Haigused. Vigastused.</p> <p>15. Tervitamine, tutvustamine ja hüvastijätt</p> <p>16. Viisakusväljendid kliendiga vestlemisel. Kohtumiste kokku leppimine</p> <p>17. Numbrid ja järgarvud. Kuupäevad ja tähtajad</p> <p>18. Puhastusteeninduse erialana terminoloogia. Puhastusvahendid. Puhastusained.</p> <p>19. Koristusvahendid.</p> <p>20. Koristusmeetodid</p> <p>21. Tööjuhendid.</p> <p>22. Plekid ja nende eemaldamine</p> <p>23. Mustuse liigid</p> <p>25. Kirjalik test ja suuline tagasiside rollimängude koostamisena ette antud klienditeenindussituatsioonide põhjal.</p>
sh iseseisev töö	Kordamisharjutused. Tekstide koostamised.
sh praktiline töö	Puudub
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Rollimängud, dialoogid. Kirjalike tekstide koostamine vastavalt näidistele, lugemine, tõlkimine. Suhtlussituatsioonide edendamine eesti keeles.
Hindamine	<p>Mitteeristav</p> <p>Lävend: õpilane orienteerub sõnavaras ja õppematerjalides ning moodustab üheselt mõistetavaid lauseid, kus võib esineda erinevaid grammatilisi eksimusi. Kasutab keerulisemate lausete moodustamisel õpetaja abi ning abimaterjale. Kohati esineb vigu sõnavara kasutuses, häälduses ning kirjaõppes, kuid need vead ei muuda sõnade ning lausete üldtähtendust ning mõtet. Laused on suhtlussituatsioonis või kontekstis üheselt mõistetavad. Saab abimaterjalidega või lisaküsimusi esitades aru lihtsatest suulistest lausetest, kus on kasutatud mooduli jooksul läbitud teemade sõnavara.</p>
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel.

sh hindamise meetodid	Klienditeeninduses kliendina ja/või klienditeenindajana puhastusteenindamises ette tulevate suhtlussituatsioonide esitamine rollimänguna.
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Internetimaterjalide põhjal koostatud konspekt. 2. Toom Õunpuu 2001 Räägime riigikeelt Koolibri 3. Kaunis külaline Interaktiivne programm eesti keele õppimiseks Mitte-Eestlaste Integratsiooni Sihtasutus Tallinn 2005 4. Antidea Metsa, Helle Vissak 1994 Vestleme... Tallinn Koolibri 5. JKHK-s Puhastusteeninduse erialal kasutatavad õppematerjalid, CD, õppefilmid