

Järvamaa Kutsehariduskeskuse õpilaste rahulolu-uuring 2022

Kokkuvõte

Käesolevast aastast on koolil uus arengukava ning vastava ettevalmistuse raames vaadati üle varasem rahulolu-uuringu küsimustik ning otsustati teha muudatusi. Eelkõige oli eesmärk teha küsitlus lühemaks, et vastaja suudaks kontsentreeritult ja objektiivselt vastata kõigile küsimustele.

Seega on oluline teada, et võrreldavus eelmiste aastatega ei ole üks-ühene. Mitmes teemagrupid on vaid üks-kaks küsimust, mis võib küsimuse iseloomust tulenevalt oluliselt mõjutada keskmist tulemust võrreldes varasemate aastatega.

Käesoleva aastal oli vastajaid 415. See on tavapärasest veidi enam, kuid tuleb arvestada, et ka kooli õpilaste arv on viimaste aastate jooksul jõudsalt kasvanud. Seejuures peab teadma, et töökohapõhistes õppegruppides õppijatele on eraldi küsimustik ning antud uuringus need vastused ei kajastu.

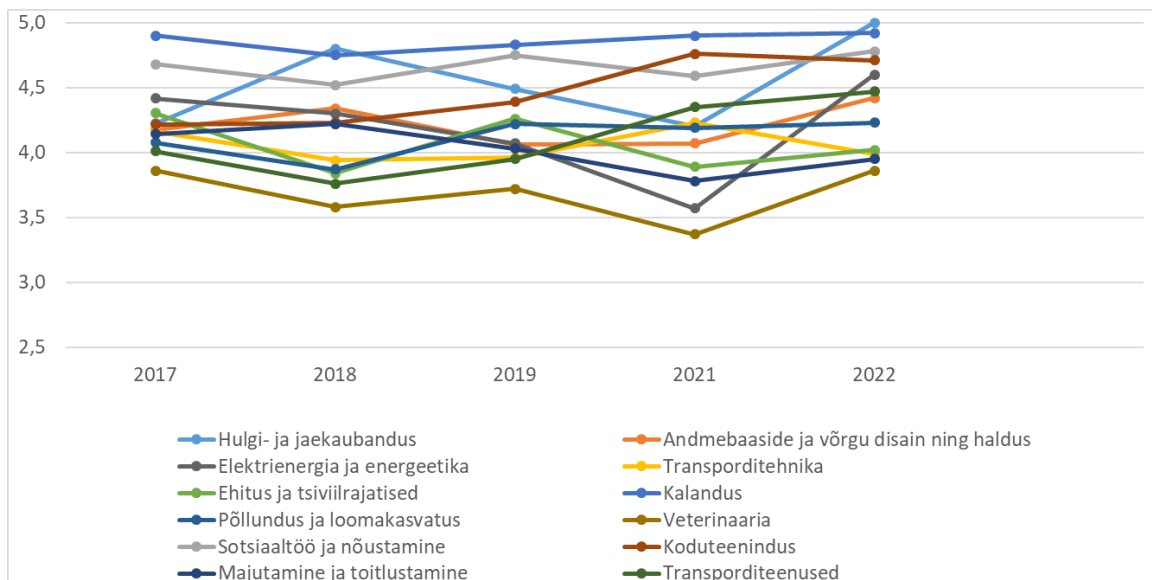
Samuti on oluline teada, et kutsekeskhariduse erialadel õppijatel on tavapäraselt rahulolunäitajad keskmisest madalamal kui sessioonõppijatel. Antud erinevust iseloomustab alljärgnev tabel:

Teema	Kutsekeskharidus	Sessioon	Kool keskmine
Koolipere	3,97	4,63	4,25
Juhtimine	3,69	4,31	3,96
Info liikumine	3,85	4,21	4,01
Õppetöö korraldus	3,86	4,27	4,04
Hindamispõhimõtted	4,18	4,62	4,36
Õppetöö tingimused	4,24	4,46	4,33
Õppetöö läbiviimine	3,84	4,55	4,15
Õpilase areng	3,95	4,48	4,18
Huvitegevus ja vaba aeg	3,67	4,19	3,79
Toitlustamine	4,19	4,68	4,39
Maine, soovitamise	4,09	4,56	4,30

Koolipere

Siin ja järgnevalt on graafiku alguspunkt võetud 2,5, et paremini oleks näha õppekavarühmade keskmised ja vastavad muutused.

Antud teemablokis hindavad vastajad läbisaamist õpilaste ning õpilaste ja õpetajate vahel. Kooli keskmine 4,25 on aegade kõrgeim näitaja. Madalam on näit veterinaaria (3,86) ning majutamine ja toitlustamine (3,95) õppekavarühmas (õkr). Võrreldes varasema on langus vaid transporditehnika õkr-s (2021 – 4,23, 2022 – 3,99).

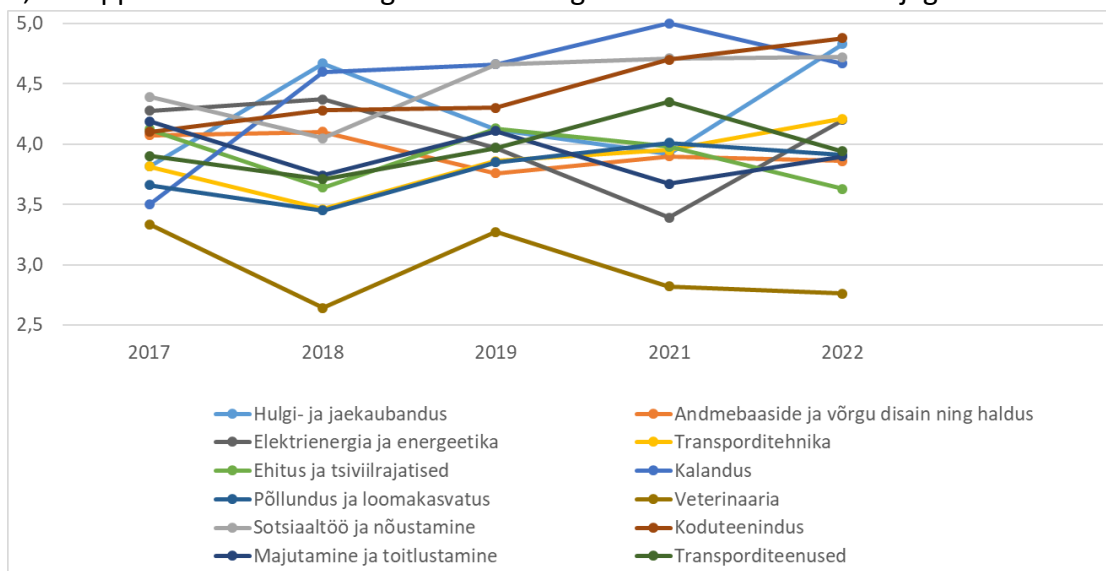


Kommentaaries on välja toodud valdavalt positiivset. Mõningatel juhtudel on mainitud, et õpetajad võiksid olla mõistvamad ja mitte kohe kritiseerida õpilasi. Oluline on õpetajate viisakus. Ettepanek on tehtud, et iga õpetaja kohta võiks olla eraldi küsitlus. Päris mitmed on maininud just õpilaste endipoolset käitumist: „Väga paljud õpilased on üksteise vastu õelad ja ütlevad halvasti teiste kohta“; „Esmakursuslased võiksid hoida end pisut rohkem vaos, ülejäänud minu jaoks täitsa okei“. Ettepanek on, et kursus võiks teha rohkem ühiseid väljasõite.

Juhtimine

Antud teema kajastab, et kas õpilaste arvamusi ja ettepanekuid peetakse oluliseks ning nendega arvestatakse.

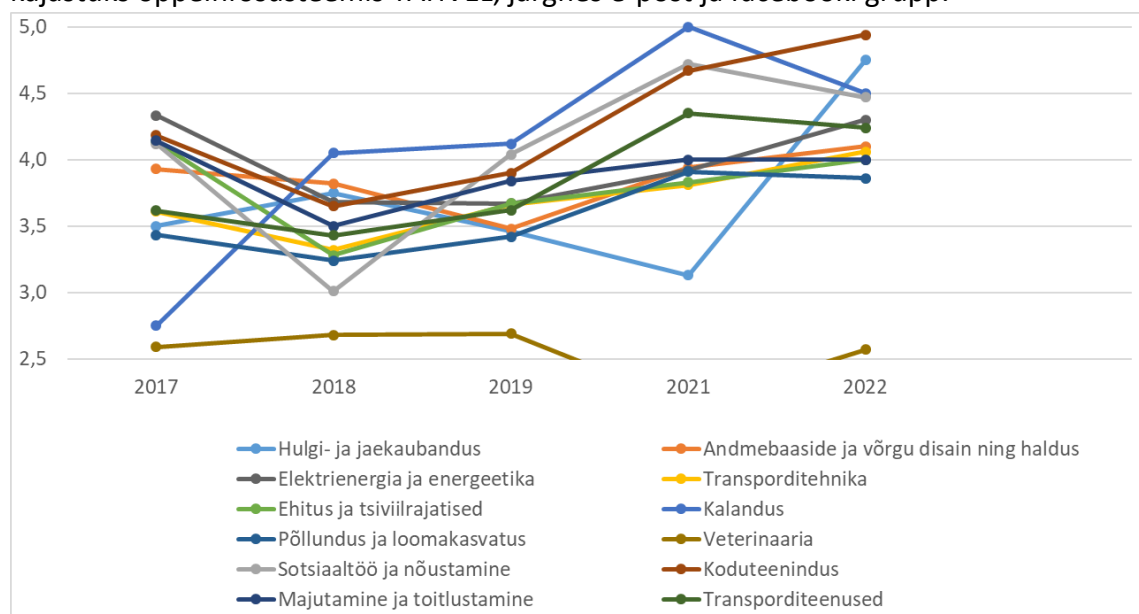
Arengukava sihteesmärgiks oli käesoleval aastal keskmine üle 3,90. Küsitluse keskmiseks tuli 3,96. Õppekavarühmiti on tegemist ühe kõige enam varieeruva näitajaga.



Nii nagu ülejäänute küsimuste puhul oleneb tulemus paljuski sellest, et kuidas uued õpilased vastavad küsitlusele, sest iga aasta oluline osa õpilaskonnast vahetub. Madalaim näitaja on veterinaaria õkr-s (2,76). Seejuures tuleks ära märkida asjaolu, et nii varasematel aastatel, kui ka antud küsitluses, on veterinaaria õkr-s madalaimad keskmised. Samuti on ajalooliselt olnud tavapärasest kõrgemad keskmised sotsiaaltöö ja nõustamise ning koduteeninduse õkr-s.

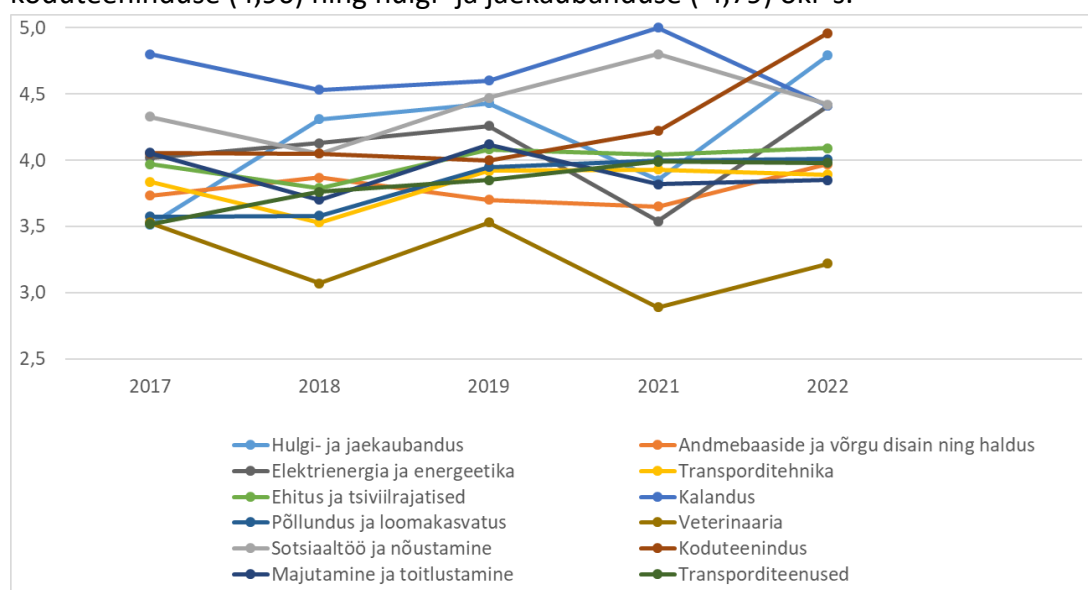
Info liikumine

Antud teema puudutab küsimust, et kas õppetöölane informeerimine on hästi korraldatud. Esmaskordselt on antud keskmine üle nelja (4,01). Sihttase oli arengukavas käesolevaks aastaks seatud 3,85 ehk see on ületatud. Keskmist mõjutas kõige enam veterinaaria õkr hinnang, mis oli 2,57. Keskmisest madalam oli ka põllundus ja loomakasvatus õkr (3,86). Ülejäänud olid keskmisele väga lähedal või ületasid seda jõudsalt. Kõige positiivsem muutus oli hulgi- ja jaekaubanduse õkr-s (2021 – 3,13, 2022 – 4,75). Kõige enam peeti oluliseks, et korrektne info kajastuks õppeinfosüsteemis TAHVEL, järgnes e-post ja facebooki grupp.



Õppetöö korraldus

Eelkõige puudutab see küsimusteblokk rahulolu praktika korraldusega, aga ka tunniplaaniga. Uuringu tulemuste järgi on ka see näitaja üle nelja (4,04). Seatud sihttase oli käesolevaks aastaks 3,90. Keskmisele rahulolu tõusule on kindlasti kaas aidanud ka oluline rahulolu kasv tunniplaaniga, mida tavapäraselt on hinnatud madalamalt. Väga kõrgele on rahulolu kasvanud koduteeninduse (4,96) ning hulgi- ja jaekaubanduse (4,79) õkr-s.

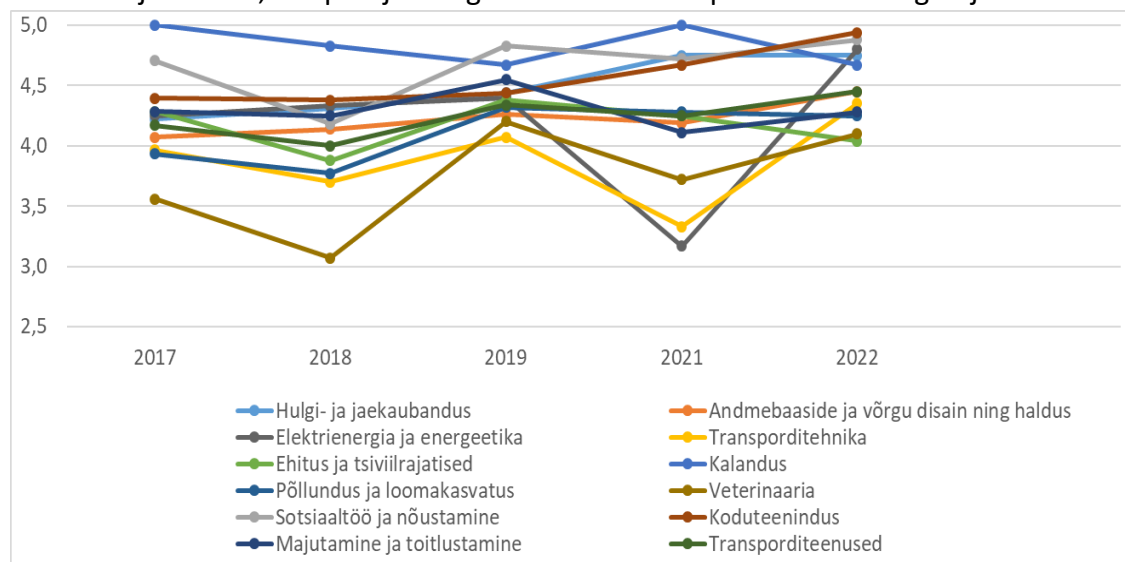


Kommentaaris oli toodud välja väga spetsiifilisi õppekavarühmadega seotud probleeme mille lahendusi saavad välja pakkuda juhõpetajad koostöös õpetajatega. Üldisemalt toodi välja, et praktiliste tööde grupid võiksid olla väiksemad või - jagada õpilased gruppide vahel nii, et

suuremate oskustega on ühes ja vähemate oskustega teises grupis. Sessioonõppijad pidasid praktika mahtu liiga suureks. Samuti oli suureks probleemiks praktikakoha leidmine.

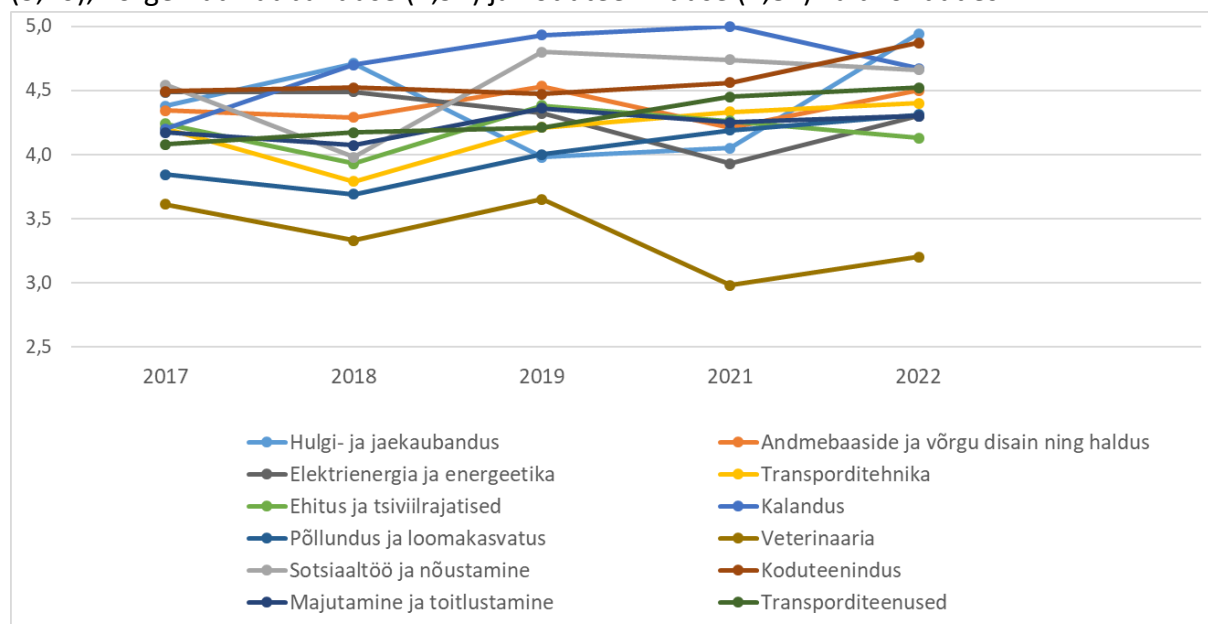
Hindamis põhimõtted

Võrreldes varasema uuringuga on jäänud vaid üks küsimus ja see puudutab õpilase teadmist hindamiskriteeriumide kohta. Kõikide õppekavarühmade keskmised on üle nelja ja seetõttu võib teha järelduse, et õpetajad selgitavad hindamise põhimõtteid selgelt ja arusaadavalt.



Õppetöö tingimused

Antud küsimusteblokk kajastab rahuolu kooli ruumide, õppevahendite ja –materjalide kohta. Üldine keskmine rahulolu on ajaloo kõige kõrgem (4,33). Madalaim on näitaja veterinaaria õkr-s (3,20), kõrgemad kaubanduse (4,94) ja koduteeninduse (4,87) valdkondades.

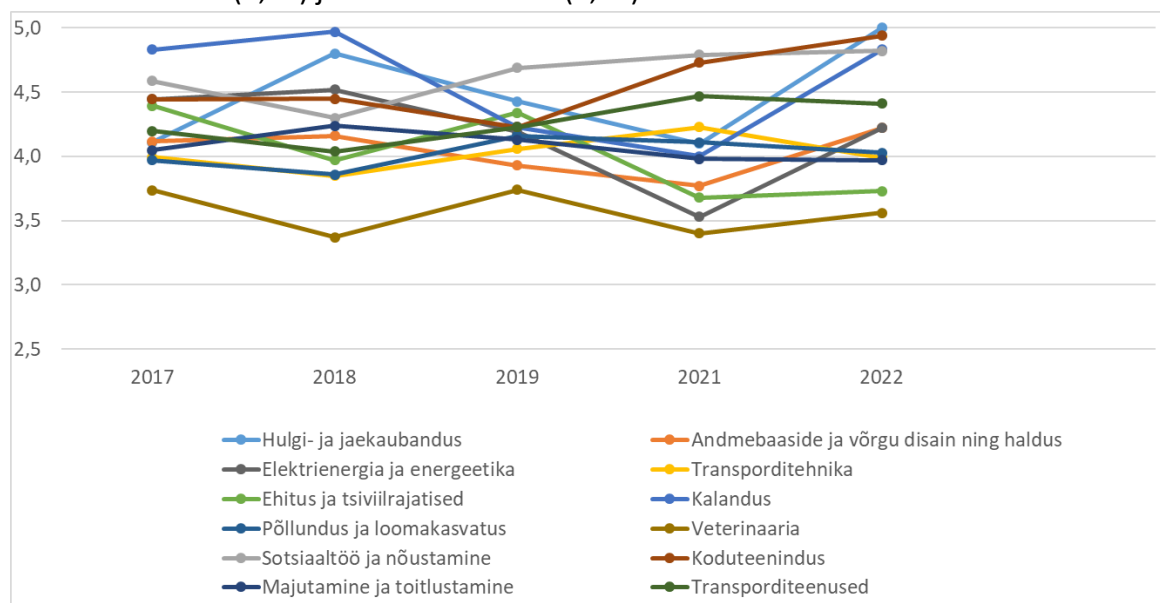


Kuna koolil on mitmeid hooneid ja palju kooliruumide, siis kommentaarides välja toodud probleemid on kohaspetsiifilised. Näiteks Paide poole pealt mõnede klassiruumide toole peetakse amortiseerunuks või et ruumid on kohati jahedad (transporditeenuste õkr). Sotsiaaltöö õkr-s peetakse õpilaste arvu klassiruumi kohta liiga paljuks, ventilatsioon on puudulik. Säreveres kurdavad jahedate klassiruumide üle hobuhooldaja, loomaarsti abiliste ja põllumajanduserialal õppijad. Õppemavahendite ja –materjalide osas on samuti

erialaspetsiifilisi probleeme. Mõningatel juhtudel on viidatud probleemile, et õpetaja annab teoreetilist materjali välja printituna paberil kuigi võiks jagada seda elektroonselt. Samuti sooviksid mõned õpilased peale koolipäeva või nädalavahetusi teha koolitöid kooli arvutis. Särevere õppekohas kurdetakse ka wifi ülekoormust, mis ei lase teha kaasa tunni töid.

Õppetöö läbiviimine

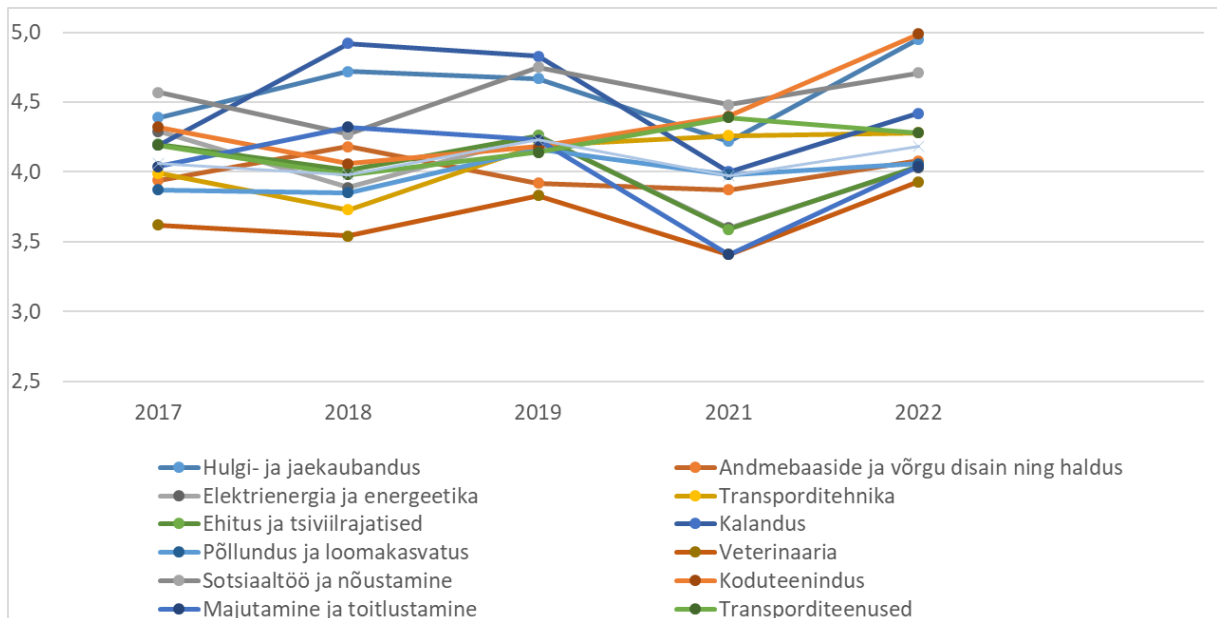
Küsimused puudutavad eelkõige hinnangut õpetajate kohta. Kooli sihttase käesolevaks aastaks on antud teemablokis seatud 3,90. Kooli keskmine tuli 4,15. Sellest oluliselt madalam hinnang anti veterinaaria (3,56) ning ehituse ja tsiviilrajatiste (3,73) õkr-s. Traditsiooniliselt kõrgeim on näit kaubanduse (5,00) ja koduteeninduse (4,94) õkr-s.



Kommentaariid tunni läbiviimise kohta on erisugused ning probleemid nõuavad kindlasti läbivaatamist. Üldistades võib välja tuua, et parimad tunnid on need kus peale kuulamise saab teha ka midagi muud (grupitööd, mängulised ülesanded); kus tunnis käib teooria praktikaga koos; õpetaja annab erinevaid ülesandeid ja küsib õpilaste arvamust; teeme grupitööd, arutame ja saame õppeaine kohta vabalt suhelda; õppejõud on tunniks valmistunud, õppematerjalid eelnevalt jaganud, on võimalik teha märkmeid materjalide juurde; parim tund on selline, kus õpetaja ja õpilaste vahel on neutraalne õhkkond ja hea suhtlus; kõik julgevad vajadusel küsida ja ei pea tundma ohtu, et õpetaja võib neid kuidagi klassi ees pilgata küsimuse tõttu; õpetaja suunab õpilasi mõtlema ja arutlema; õpetaja on sõbralik ja mõistev; õpetaja ei ole kuri ilma põhjusega.

Õpilase areng

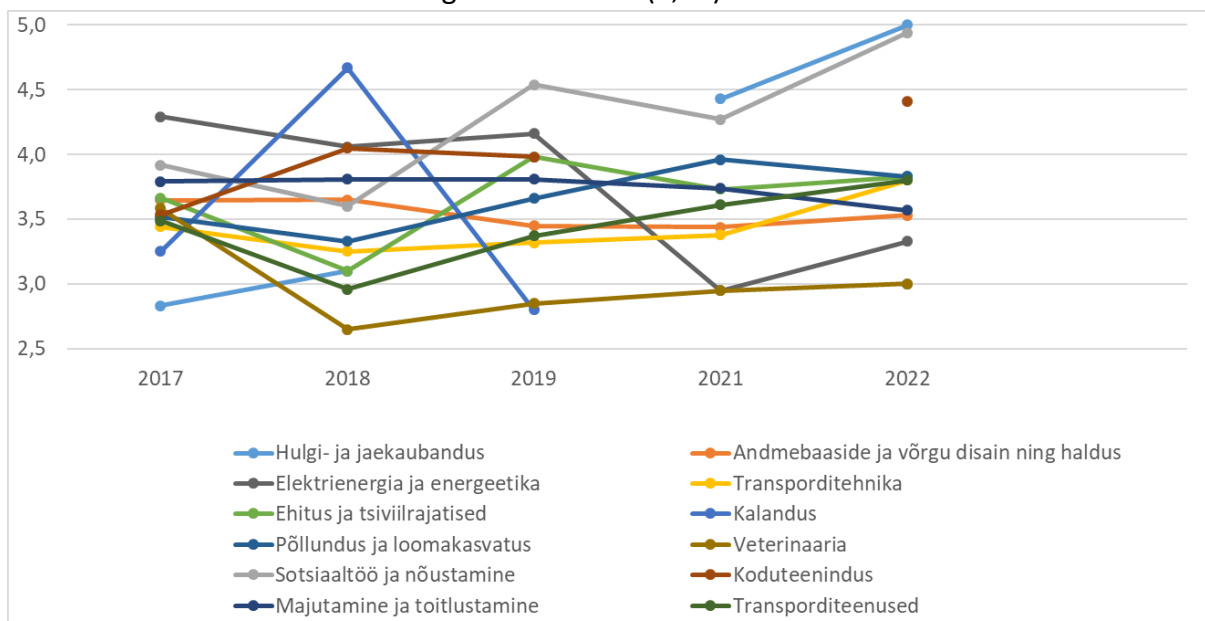
Antud küsimusteblokis peavad vastajad andma hinnangu endaga seotud arengutele, sealhulgas ellusuhtumine, suhtlemisoskus, iseseisvus, meeskonnatööoskus, loovus, kohusetundlikkus jt. Üldine keskmine hinnang on suhteliselt kõrge (4,18). Seejuures on käesoleval aastal näha õppekavarühmade ühtlasemat taset. Alla nelja on vaid veterinaaria õkr-s, kuid on siiski ajaloo kõrgeim tase antud õkr-s.



Huvitegevus ja vaba aeg

Antud teemal küsimuste vastamine on vabatahtlik ning eeldavalt peaksid vastama eelkõige kutsekeskharidusel õppijaid. Üldiselt see nii ka on, aga vastajate hulgas on ka sessioonõppijaid ning mitmedki kutsekeskharidusel õppijad on jätnud vastamata. Juhul kui õkr-s vastajaid ei ole, siis vastava aasta kohta numbriline näit puudub ning seetõttu puudub ka graafikult.

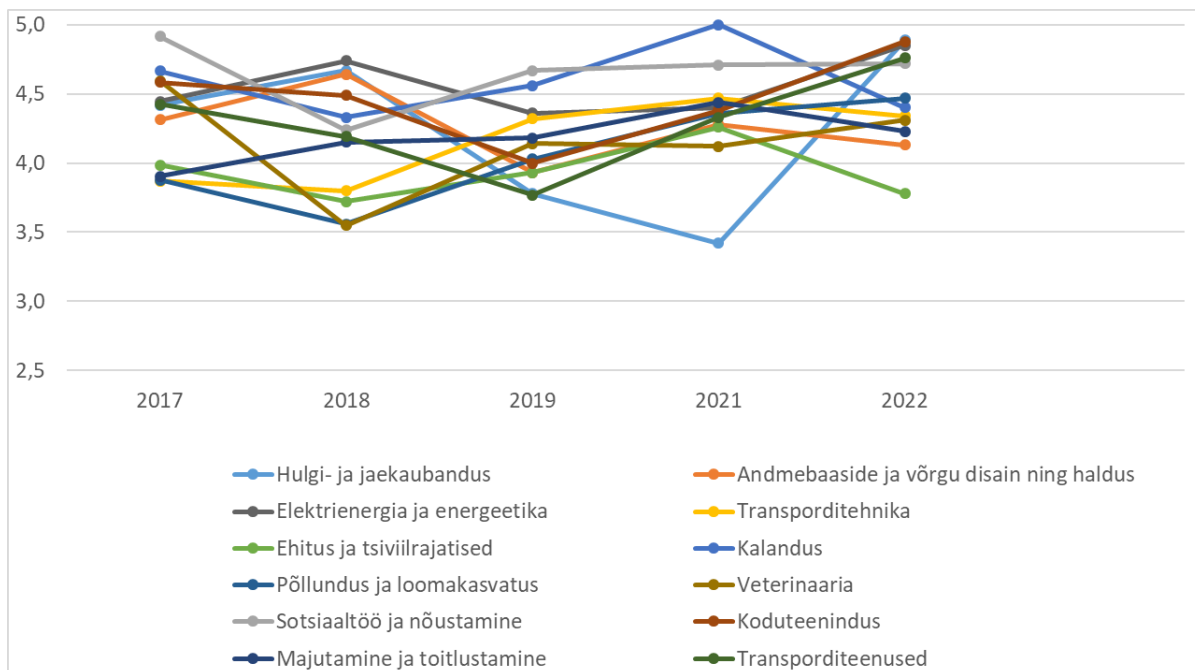
Nagu nähtub tulemustest, siis teemavaldkondadest on tegemist madalaima rahulolu näitajaga kuid on siiski viimaste aastate kõrgemal tasemel (3,79).



Kuigi kommentaarides on arvamusi, et trenne ja üritusi võiks rohkem olla, siis valdavalt kas ei olda huvitatud või leitakse muud tegevust. Samuti on arvamusi, et kes tahab see osaleb, sest tegevusi jätkub. Tuuakse välja jõusaali ning võrk- ja jalgpalli mängimise võimalusi.

Toitlustamine

Tegemist on samuti vabalt vastamise võimalusega, aga kuna enamus õpilasi, nii päeva kui sessioonõppijad siiski einestavad kooli sööklas, siis enamus on toitlustamisega seotud küsimustele vastanud.



Rahulolu söökla ja söökidega on alati olnud kõrge tasemel ning on ka seekord (keskmine 4,39). Rahulolu on madalaim ehituse ja tsiviilrajatiste ökr-s (3,78). Kommentaaridest koorub välja, et Säreveere uue söökla järjekord liigub aeglaselt; rohkem võiks olla taimetoitu või gluteeni/laktoosi vabu sööke. Valdavalt on aga kiitvad kommentaarid: ma ei ole mitte kuskil mujal näinud nii head hinna ja kvaliteedi ning koguse suhet; väga maitsvad toidud, mugav et söökla kolis peamajja.

Kooli maine ja soovimine

Küsimustega soovitakse teada, et kas õpilane peab kooli mainet heaks ning kas nad soovitaksid tuttavatele tulla meie kooli õppima. Käesoleva aasta vastuste keskmine (4,30) on ajalooliselt kõige kõrgem. Madalaim on näit veterinaaria (3,48) ökr-s. Teistes ökr-s on keskmine üle nelja ning sellega võib kool olla rahul.

