

Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppekava
Direktori käskkiri nr 1-1/480 kinnitatud 30.05.2022

Õppekavarühm		Koduteenindus				
Õppekava nimetus		Puhastusteenindaja (spetsialiseerumisel eripuhastustöötaja)				
		Cleaner				
Õppekava kood EHISes		233644				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	X					
Õppekava maht (EKAP):		60				
Õppekava koostamise alus:		Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5 Kutsestandard Puhastusteenindaja tase 3, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 32/05.05.2022.				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes, klientide kodudes abilisena. Õpe loob eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õpingute lõpetamist õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, hooldab tekstiile 2. On ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, teenindab kliente erinevates töösituatsioonides, järgides teeninduse head tava ja kutse-eeetikat 3. Käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult majapidamis- ning koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid, hoiab korras oma töökohta 4. Kasutab oma töös info- ja suhtlusvahendeid ning leiab tööks vajalikku informatsiooni usalduslikest infoallikatest 5. Juhindub oma töödes keskkonnanõuetest, on teadlik ja korraldab oma tegevuses jäätmekäitlust, hindab tööga kaasnevaid ohte ja riske ning võtab kasutusele abinõud nende maandamiseks, vajadusel annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi 				
Õppekava rakendamine:		Õppevorm statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, mittestatsionaarne õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe				
Nõuded õpingute alustamiseks Nõuded puuduvad						
Nõuded õpingute lõpetamiseks Õpingud kolmanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksami, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamise ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksami.						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid						
Õpingute läbimisel omandatav(ad)						
kvalifikatsioon(id):		Puhastusteenindaja, tase 3				
osakutse(d):		puuduvad				
Õppekava struktuur						

Põhiõpingute moodulid (51 EKAP)		
Sissejuhatus õpingutesse	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust • Tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega • Mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoos • Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi -, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Seab juhendamisel endale õpieesmärgid, arvestades oma võimalusi ning piiranguid • Saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest • Kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses • Mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel
Hoolduskoristus	10 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Määrab hoolduskoristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet • Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile • Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti • Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid • Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid • Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele
Suurpuhastus	15 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Määrab suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet • Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile • Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti • Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid • Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele
Eripuhastustööd	21 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, vastavalt eripuhastustööle • Valib koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti • Süvapuhab põrandad (sh eemaldab vaha), mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustel erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, kasutades mustusele ja pinnakattele

		<p>sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Töötleb vajadusel puhastatud põrandad, mööbli ja esemed hooldus- või kaitseainetega, valides selleks sobilikud koristustarvikud ja/või -masinad
Valikõpingute moodulid (29 EKAP)		
Suhtlemine ja asjaajamine	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Mõistab suhtlemisprotsesside seaduspärasusi ning oskab süsteemselt mõelda, konflikte lahendada ja oma tegevust reflekteerida • Kasutab suhtlemisel korrektset asjaajamiskeelt
Erialane võõrkeel	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti • Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana. • Kasutab õpitava võõrkeele oskuse arendamiseks endale sobivaid õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeele õpet elukestva õppega • Mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel. • Suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses • Valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid
Arvutiõpetus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Tunneb operatsioonisüsteeme • Kasutab internetti • Kasutab Microsoft Wordi programmi • Kasutab MS Exceli programmi • Kasutab programmi MS PowerPoint
Kinnistu hooldamine	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi. • eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi • kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.
Lilleseade	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb ja kasutab lilleseade töövahendeid ja abimaterjale tööohutusnõudeid järgides • valib ja valmistab ette materjali lilleseadete tegemiseks • teeb lille- või taimeseade laua kaunistamiseks • tunneb põhilisi võtteid lõikelillede säilitamiseks
Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste hügieen	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Mõistab tervishoiu ja hoolekandeesutuste hügieeni põhimõtteid • Tunneb nakkusohutlike jäätmete käitlemise juhiseid • Selgitab erineva puhtuseastmega ruumide koristamise nõudeid.
Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste puhastus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Määratleb koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele • Valib, doseerib ja kasutab desinfitseerivaid koristusaineid ning analüüsib kulusid • Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust • Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust tervishoiu- ja hoolekandeesutuses
<p>Valikõpingute valimine: Õpilasel on õigus valida valikmooduleid 9 EKAP ulatuses, lisaks õppekavas toodutele võib valikmooduleid valida ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli</p>		

õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

Praktika kirjeldus:

Praktika mahus 15 EKAP on integreeritud moodulitesse Suurpuhastus (3 EKAP) ja Hoolduskoristus (2 EKAP) ja Eripuhastustööd (10 EKAP)

Spetsialiseerumised

puuduvad

Õppekava kontaktisik

Laida Reitmann

Märkused:

Moodulite rakenduskava on kättesaadav: <https://jkhk.ee/et/rakenduskavad>