

# Järvamaa Kutsehariduskeskuse töötajate rahulolu-uuring 2023

## Kokkuvõte

Uuringule vastas 71 töötajat (2021 – 62, 2019 - 82). Vastanute arv on viimaste aastate keskmine. Tähele tuleb panna, et uue arengukava koostamisega seose otsustati teha töötajate rahulolu-uuring üle aasta, vahelduvalt töötajate arenguestlustega.

Oluline on teada, et vähendati ka küsimuste arvu, et küsitlus ei oleks pikk ja inimesed saaksid pühenduda põhjalikumalt. Peaasjalikult jäeti välja küsimused milles on olnud rahulolu kõrgem ning mille osas on üldine teadmine ja arusaam olemas igapäevasest tööst lähtudes. Seega tuleb anda aru, et osaline rahulolu vähenemine võib olla seotud küsimuste ärajätmisest, mis muidu oleksid rahulolu keskmist pigem tõstnud.

Mida rohkem on vastajaid seda usaldusväärsemaks võib tulemust lugeda. Statistiliselt peetakse oluliseks vähemalt kolme vastuse olemasolu vaadeldavas valimis. Tõde on see, et mõnes õppekavarühmas ongi vähe töötajaid või on õpetajad seotud mitme õppekavarühmaga. Kuna seekord oli IT valdkonnas vaid üks vastaja, siis need vastused koondati üheks transporditeenuste (logistika) ja kaubanduse õppekavarühmadega. Sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas oli kaks vastajat ja nii on olnud valdavalt ka eelmiste uuringute ajal.

Küsimustele sai vastata viiepalli süsteemis ehk keskmiseks tuleb lugeda näitu kolm.

Siinkohal on oluline tähele panna, et kuna vastajaid ühes grupis on siiski suhteliselt vähe, siis ühe vastuse osakaal on suure mõjuga. Näiteks kui on viis vastajat kellest neli olid märkinud rahulolu 4 ja üks 1-e, siis keskmine on 3,40. Või kui viiest kaks panid 5, kaks 4, ja üks 1-e, siis keskmine on 3,80. Seega tuleb keskmisesse suhtuda alati teatud konservatiivsusega ning osata näha rohkem numbrite sisusse. See võimalus on kõigil struktuuriüksuste juhtidel, sh. juhtõpetajatel.

Siinkohal olgu kinnitatud, et täit vastuste andmebaasi näevad ainult direktor, õppe- ja arendustöö üksuse juhataja ning arenguspetsialist, kes on ühtlasi otsene uuringu läbiviija ja kokkuvõtte tegija.

Teised, struktuuriüksuste juhid, näevad oma valdkonna andmeid vaid ilma identifitseerimist võimaldavate tunnusteta.

Aitäh kõigile kes peavad oluliseks anda tagasisidet endast ja koolist!

Rahulolu-uuringu tulemused ei pea aastast aastasse kasvama – oluline on, et tagasiside oleks tõene. Seetõttu ei tohi rahulolu langust võtta ka kui suurt kriitikat vaid kui võimalust teha asju paremini.

Rahulolu on teatavasti inimese enda tunnetus ja võrdlus küsitlusele vastamise ajamomendil. Samuti, kui rahulolu on varasemast olnud suhteliselt kõrge, siis selle langus kümnendiku võrra ei tähenda olulist muutust senises rahulolus.

Võrreldes üleriigilise rahulolu küsitlusega annab kooli enda uuring oluliselt täpsema ülevaate erinevate valdkondade lõikes ning selle juures on oluline täiendus ka kommenteerimise võimalus, mis annab täpsema info ühest või teisest probleemist. Kommentaaridest on ülevaade struktuuriüksuste juhtidel (NB! ilma identifitseerimist võimaldavate tunnusteta).

Vastanute arv struktuuriti:

Kantselei, Arendustalitus, Täiend- ja ümberõppe talitus	10
Haldustalitus	9

Logistika, Kaubandus, Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus	3
Sotsiaaltöö ja nõustamine	2
Majutamine ja toitlustamine	9
Ehitus, Transpordivahendite juhtimine, Energeetika ja automaatika	6
Transporditehnika	5
Põllumajandus, Veterinaaria, Kalandus	6
Tugitalitus	8
Üldharidusained	13

Järgnevalt ei ole analüüsitud põhjuseid vaid on välja toodud mõningad statistilised tähelepanekud.

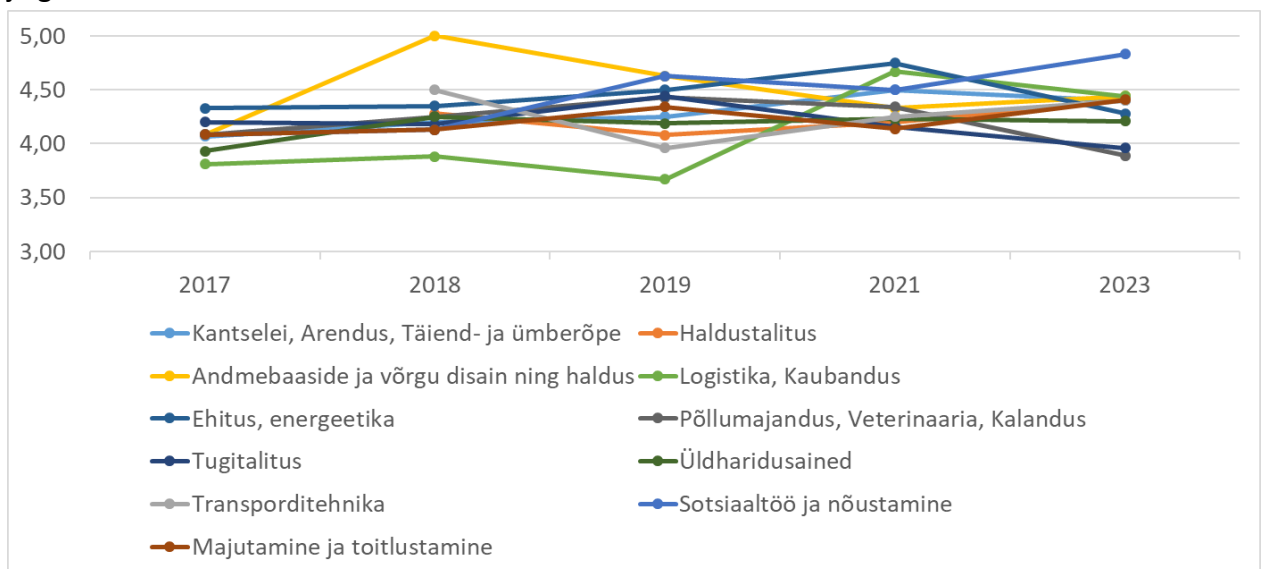
Töötajate rahulolu näitajad saavutasid eelmise küsitluse ajal, 2021. aastal, kogu kooli lõikes kõigi aegade kõrgeima taseme. Seekord toimus mõnedes teemades väike langus.

Kui kooli üldine tulemus on heal kõrgel tasemel, siis struktuuriüksuseti on olulisemaid muutusi ning nende osas peavad vastavate valdkondade juhid sisse veidi enam süüvima.

Koolipere: 4,28 (2021 – 4,29).

Selles küsimuste grupis on viimastel aastatel olnud kooliüleselt kõrgelt stabiilne tase. Kui eelmisel korral, 2021.aastal, ületasid kõigi struktuuriüksuste keskmine 4 palli, siis seekord jäid allapoole põllumajandus, veterinaaria, kalandus ja tugitalituse rahulolu, vastavalt 3,89 (2021 – 4,34) ja 3,96 (2021 – 4,16).

Järgnevatel graafikutel on alguspunktiks võetud 3,00, et muutused aastati oleks paremini jälgitavad.

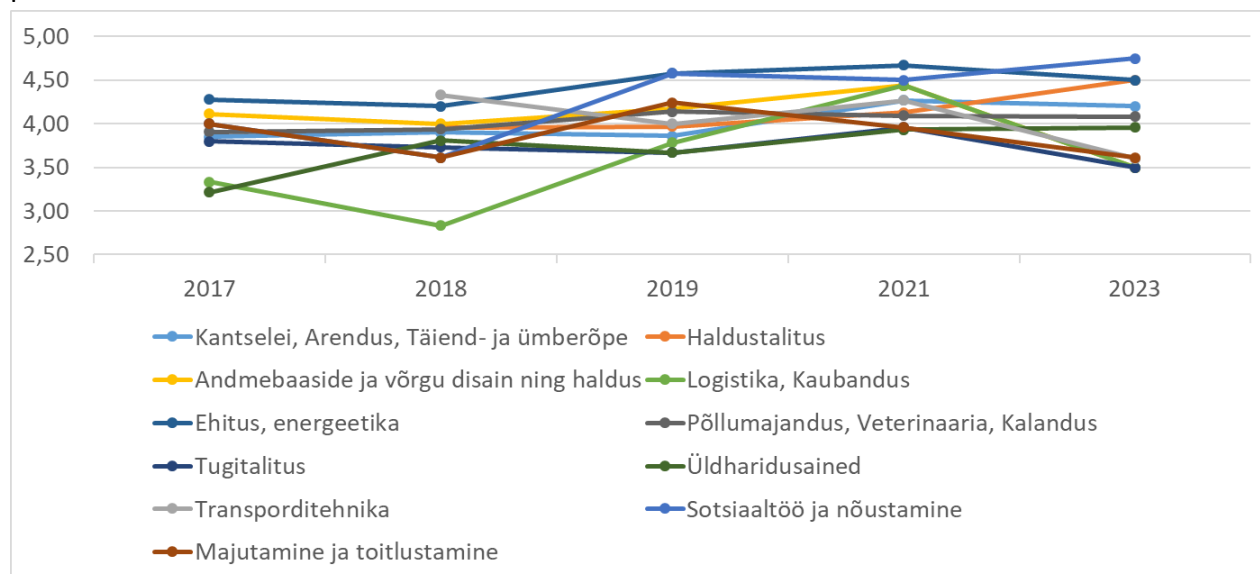


Info liikumine: 4,00 (2021 – 4,12).

Kooli arengukava eesmärkides on antud näitajal seatud sihtväärtus milleks on suurem kui 4,00. Rahulolu info liikumisega on vähenenud ja käesoleval aastal on see täpselt võrdne seatud eesmärgiga.

Antud teemablokis on, võrreldes eelmise aastaga, ühed kõige suuremad muutused. Näiteks on andmebaaside ja võrgu disain ja haldus, logistika kaubandus õppekavarühmade (õkr) grupis rahulolu 3,50 palli (2021 – 4,44), transporditehnikas 3,60 (2021 – 4,27), tugitalituses 3,50 (2021 – 3,96). Siinkohal tuleb arvestada, et 2021. aastal oli rahulolu ka tavapärasest kõrgem. Vastavaid

muutusi tuleb siiski tähele panna ja selgitada, et kas on midagi mida saaks teha paremini. Infokanalitena peetakse kõige olulisemateks e-kirja ja otsesuhtlust (vestlused, töökoosolekud). Allpool oleval graafikul on alguspunktiks võetud 2,5 palli, sest 2018.aastal oli üks näit kolmest pallist madalam.

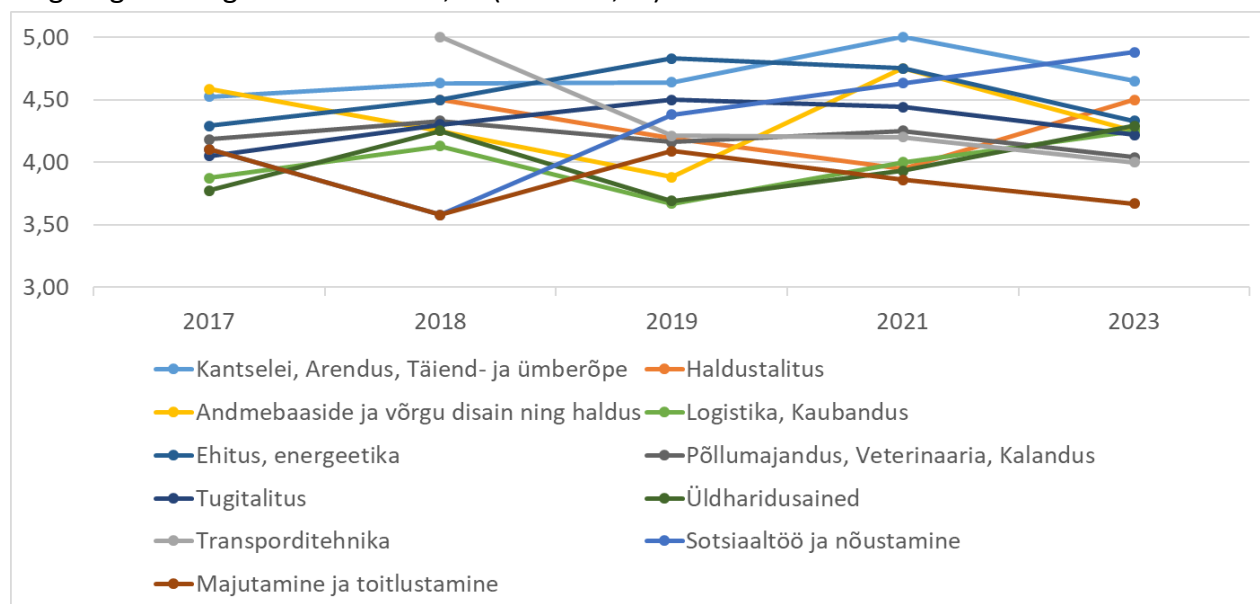


Töövahendid/töötingimused: 4,26 (2021 – 4,23).

Tegemist on teemagrupiga kus rahulolu eelmise aastaga on kooli keskmisena kasvanud.

Alla nelja palli on keskmine majutuse ja toitlustuse õppekavarühmas 3,67.

Antud küsimuste gruppi jääb ka küsimus „Olen rahul tööaja korraldusega“ mille keskmine on kõigi aegade kõrgemal tasemel 4,59 (2021 – 4,42).



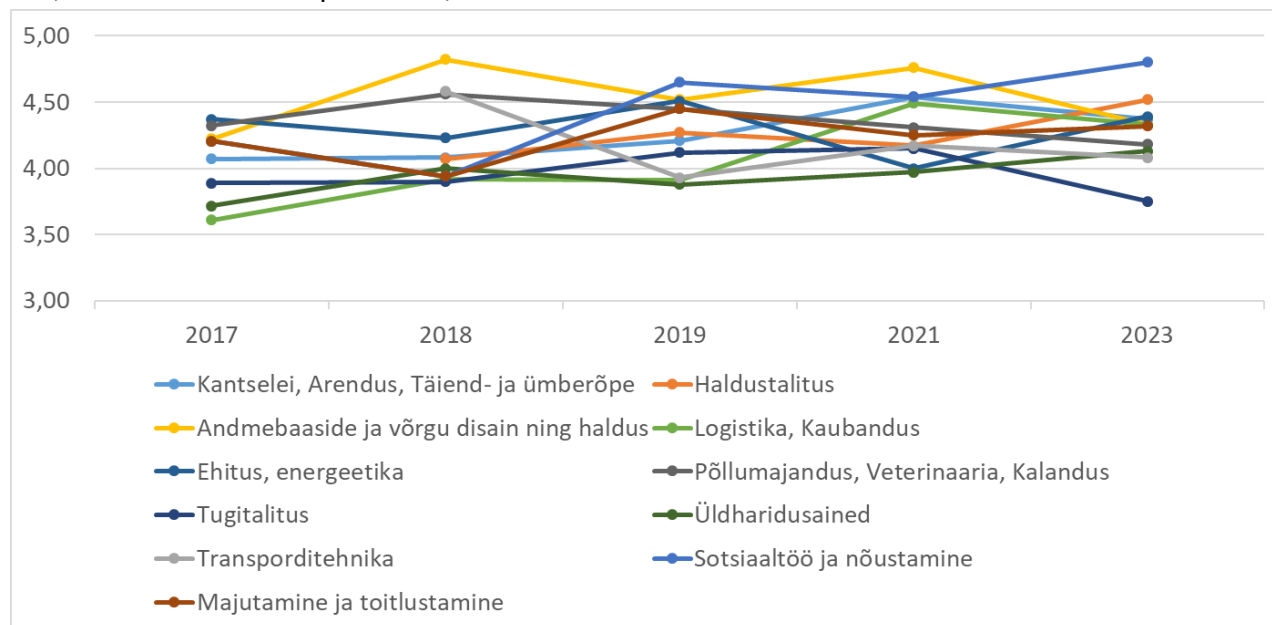
Eestvedamine, kaasamine: 4,25 (2021 - 4,25).

Antud valdkond on olnud viimastel aastatel kooli keskmises vaates väga stabiilne, kõikudes vaid mõne sajandiku võrra. Kooli sihtväärtus on 4,00, millest tulemusega ülevalpool võib olla rahul.

Sellest allapoole jääb tugitalituse rahulolu 3,75.

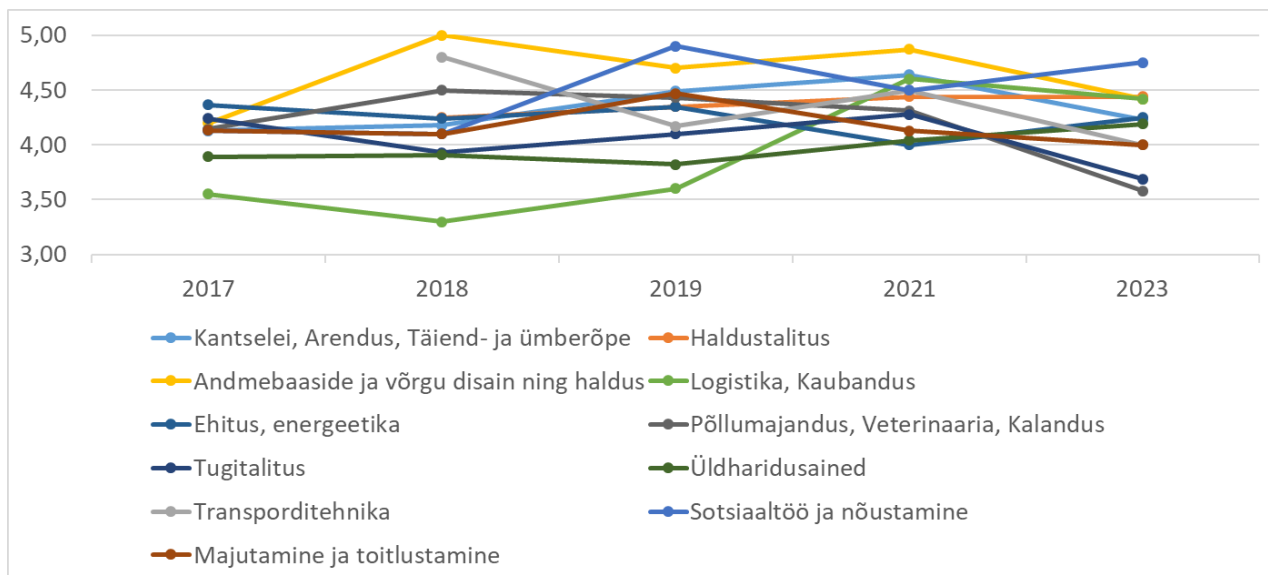
Kuna küsitluses ei ole täpsustatud, et mille peale peaks vastaja konkreetselt mõtlema – kas otsese või kooli üldise juhtimise peale, siis probleeme tuleb täpsustada töökoosolekutel. Samuti tuleb tähele panna, et antud küsimustegrupi kuuluvad ka hinnangud töötaja enda panusele.

Kuna osades valdkondades tunduvad töötajad olema rohkem enesekriitilisemad, siis seetõttu ei tohi madalamast rahulolust teha kaugeleulatuvaid järeldusi, et midagi on kohe halvasti. Pigem võib vahel enesekriitika olla jõud, mis viib edasi. Samuti mõjutab vastuste keskmist rohkem küsimus „Mul on võimalus kaasa rääkida oluliste otsuste tegemisel“. Valdavalt on see kõikides struktuuriüksustes madalamal tasemel keskmine. Lisatud kommentaaridest võib aru saada, et keeruline on hinnata, et milline on oluline otsus ja viidatakse, et otsustustasandid on paigas. Ja see, mis võib ühele olla probleem, ei tarvitse teisele olla.



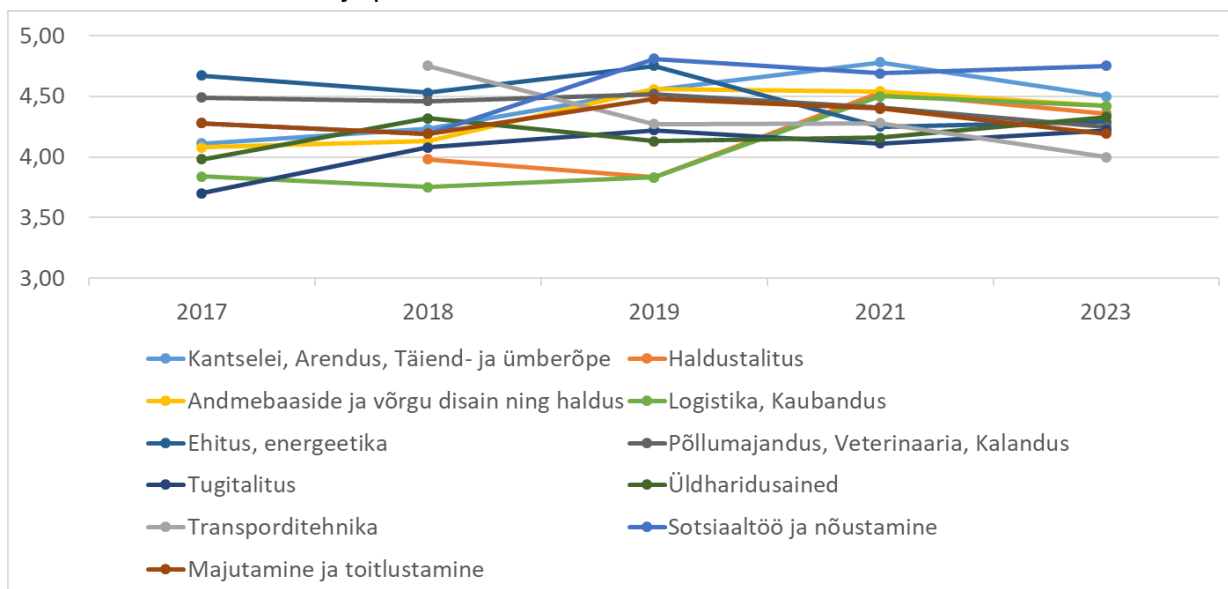
Kooli areng ja muutused: 4,11 (2021 - 4,33).

Kui eelmise uuringu tulemus näitas kõigi struktuuriüksuste rahulolu üle nelja palli, siis käesoleval aastal on sellest madalam maaelu valdkond 3,58 (2021 – 4,31) ja tugitalitus 3,69 (2021 – 4,28). Tavapärasest madalam on see ka transporditehnika valdkonnas 4,00 (2021 – 4,50). Muutused on kohati suured ja eeldavad sisuse veidi enam süüvimist mida saavad teha eelkõige struktuuriüksuste juhid. Teemagrupperi kuuluvad näiteks ka küsimused „Plaanitud muudatused viiakse ellu“ ja „Probleeme ei varjata, vaid püütakse neid koos lahendada“. Kommentaaridest võib aru saada, et plaanid, mis on ellu viidud, seda teatakse, aga kas on ka plaane, mis ei ole ellu viidud seda ei teata. Või, et kui probleeme varjatakse, siis kust seda teab, et kas on varjatud? Ilmselt on seeõttu pandud ka madalamaid hindmeid kuna küsimustele ei osata vastata.



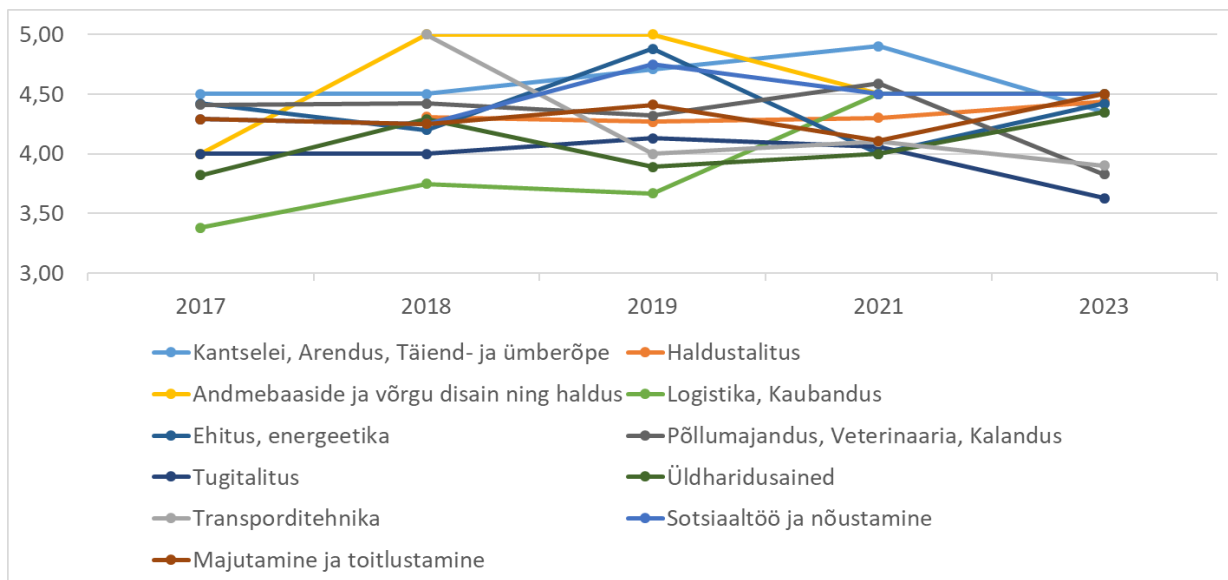
**Töötaja arenguvõimalused:** 4,31 (2021 – 4,38).

Töötajate üldine rahulolu arenguvõimalustega on suhteliselt kõrgel tasemel ulatudes kõigis struktuuriüksustes üle nelja palli.



**Tunnustamine:** 4,24 (2021 – 4,30).

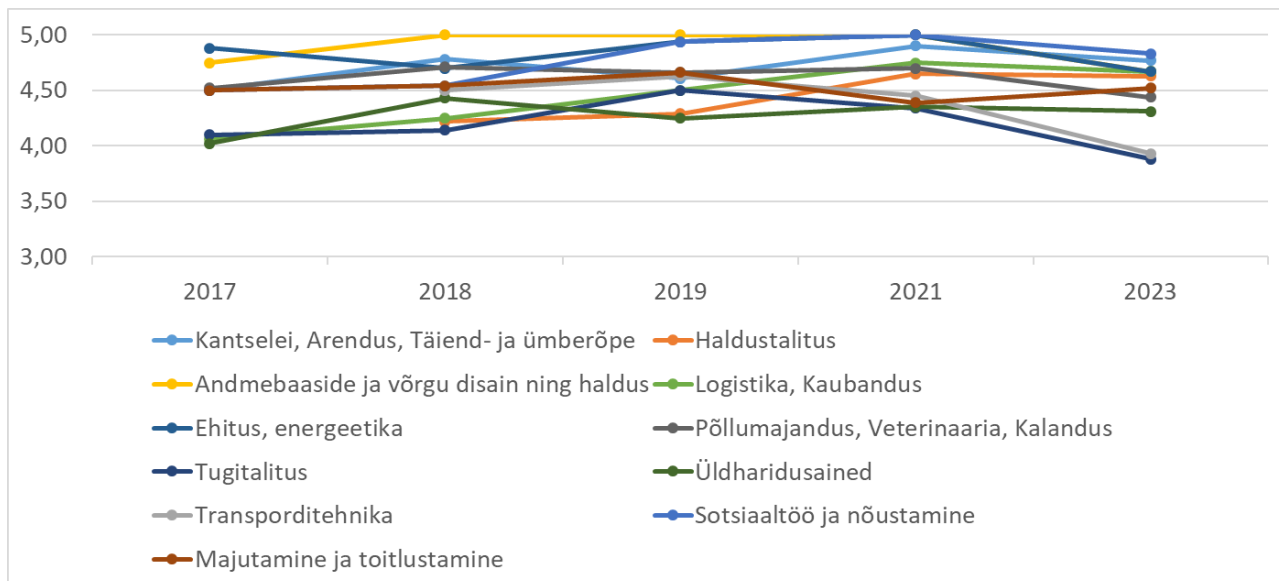
Rahulolu tunnustamisega on kooli keskmisena suhteliselt kõrgel tasemel. Näitaja on oluliselt paranenud majutamise ja toitlustamise ökr-s 4,50 (2021 – 4,11), ehituse valdkonnas 4,42 (2021 – 4,00) ja üldharidusainetes 4,35 (2021 – 4,00). Suhteliselt suurim on langus maaelu valdkonnas 3,83 (2021 – 4,59) ja tugitalituses 3,63 (2021 – 4,06).



Maine, soovimine: 4,44 (2021 – 4,58).

Hea meel on tõdeda, et tegemist on endiselt kõrge keskmise näitajaga. Töötajad peavad kooli mainet valdavalt heaks ning ollakse uhked oma kooli üle.

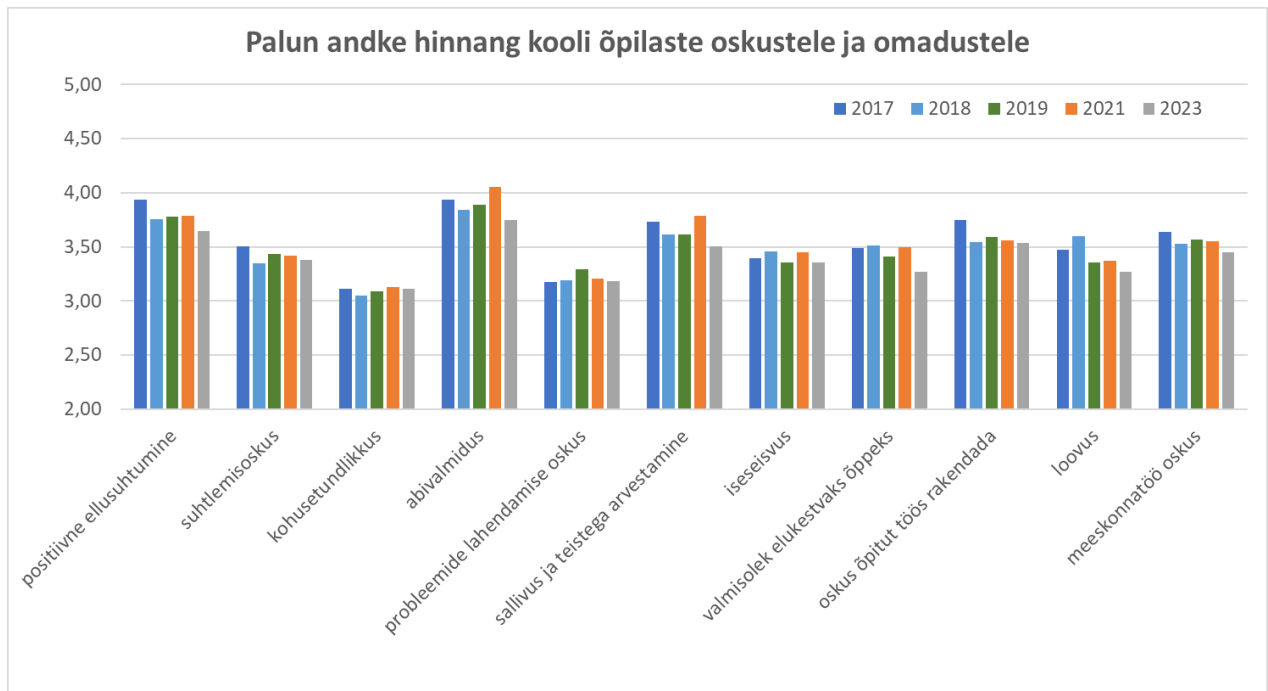
Kui vaadata vastuseid struktuuriti, siis kõrgemad on näitajad sotsiaaltöö ja nõustamise ökr-s 4,83, kantselei, arendus, täienduskoolituses 4,77, andmebaaside ja võrgu disain, ehituse, logistika/kaubanduse ökr-s 4,67. Üle kooli keskmise on ka majutamine ja toitlustamise ökr 4,52 ning maaleu valdkond 4,44.



Rahulolu-uuringus on ka kaks küsimuste blokki millest üks puudutab õpilaste oskusi/omadusi ja teine asjaolusid, mis innustavad töötajat töö tegemisel.

Nii nagu varasematel aastatel on õpilaste oskustele ja omadustele antud hinnangud jäänud 3 ja 4 palli vahemikku.

Madalaimaks peetakse endiselt kohusetundlikkust 3,11 (2021 – 3,13). Järgneb probleemide lahendamise oskus 3,18 (2021 – 3,21), loovus 3,27 (2021 – 3,37), valmisolek elukestvaks õppeks 3,27 (2021 – 3,50) ja iseseisvus 3,35 (2021 – 3,45). Kõige kõrgemalt on hinnatud õppijate abivalmidust 3,75 (2021 – 4,05) ja positiivset ellusuhtumist 3,65 (2021 – 3,79).



#### Mis aga innustab töötajaid töö tegemisel?

Valdavalt on selleks läbi aastate olnud huvitav töö 4,62 (2021 – 4,61) ja võimalus näha oma töö tulemusi 4,55 (2021 – 4,45). Oluliseks peetakse seda, et tööd hinnatakse 4,46 (2021 – 4,34) ning et on võimalust suhelda noortega ja näha nende arengut 4,44 (2021 – 4,40).

Kõige vähemoluliselt peetakse karjäärivõimalusi 3,72 (2021 – 3,68).

Üle mitme aasta hinnatakse olulisemalt kõrgemaks töötasu mõju 4,14 (2021 – 3,85).

