

**1. Täienduskoolitusasutuse nimi**

Järvamaa Kutsehariduskeskus

**2. Õppekava nimetus**

Agressiivse või vägivaldse käitumisega kliendiga toimetulek

**3. Õppekavarühm** (*vastavalt rahvusvahelisele haridus- ja koolitusvaldkondade klassifitseerimise süsteemile ISCED-F 2013*)

Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine

**4. Õppekeel**

eesti keel

**5. Õppekava koostamise alus**

Hooldustöötaja tase 4

B.2.6 Suhtlemine

B.2.9 Hooldustöötaja, tase 4 kutset läbiv kompetents

Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4:

B.2.14 Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4 kutset läbiv kompetents

Järvamaa Kutsehariduskeskuse hooldustöötaja eriala.

Sotsiaaltöö ja nõustamine riiklik õppekava.

**6. Õppe kogumaht** (akadeemilistes tundides) **ja õppe ülesehitus**

Maht 24 tundi, millest 8 tundi on praktiline töö õppekeskkonnas.

**7. Õppekeskkond**

Koolitus toimub Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditorium, kus on piisavalt ruumi praktiliste harjutuste tegemiseks.

**8. Sihtgrupp**

Tervishoiu- ja hoolekandetasutuse töötajad (tegevusjuhendajad, hooldustöötajad, tugiisikud ja teised sotsiaalvaldkonna esmatasandi töötajad), kellel on tööalaselt kokkupuude probleemset ja agressiivselt käituvat kliendiga ja vajavad teadmisi ja praktilisi oskusi efektiivseks käitumiseks (ohu)olukorras.

**9. Õppe alustamise tingimused**

Õppijalt eeldame liikumist võimaldavaid riideid ja jalanõusid.

**10. Eesmärk**

Koolituse tulemusel õppija märkab, reageerib, väldib, ennetab ja lahendab inimväärselt ja turvaliselt keerulised, agressiivsed ja konfliktset olukorrad.

**11. Õpiväljundid**

Koolituse läbinu:

- Mõistab füüsilise agressiooni olemust ja põhjuseid;
- Tunneb ja märkab riskikäitumise ohu- ja hoiatussignaale
- Tunneb peamisi vägivalda ennetusstrateegiaid;
- Teab väljakutsuva käitumisega toimetuleku põhimõtteid;
- Valib kontaktmeetodid ärevas olukorras;
- Kasutab konfliktsete olukorrale sobivaid ja turvalisi sekkumistehnikaid ning suunab käitumisele, mis ei ohusta teda ega teisi osapooli;
- Tunneb meeskonnatöö alustalasid agressiivses olukorras.

**12. Õppe sisu**

#### Auditoorne töö (16 t)

- Viha ja agressiooni eristamine.
- Füüsiline agressioon ja vägivald.
- Ohu- ja hoiatussignaali märkamine.
- Kontaktmeetodid ärevas olukorras, kehakeel, positsioneerimine.
- Konflikti emotsionaalne kulg ning konflikti lahendamine.
- Agressiooni ennetav kommunikatsioon ja verbaalne piiride seadmine.
- Ennetuse alustalad.
- Toimetulek väljakutsuva käitumisega isikuga.
- Inimväärset enesekaitsetehnikat. Sekkumine.
- Vägivaldse käitumise peatamine.
- Esmased enesekaitse tehnikad rünnaku korral.
- Koostöö kolleegiga ja meeskonnatöö agressiivsetes situatsioonides.
- Intsidendijärgne sise- ja väliskommunikatsioon

#### Praktiline töö (8 t)

- Füüsilist agressiooni puudutavad sekkumisstrateegiad.
- Situatsioonitreeningud.

### 13. Õppemeetodid

Loengud, videod, demonstratsioon, rühmatööd, rollimängud, esitlused, situatsioonülesannete lahendamine.

### 14. Iseseisev töö

Puudub

### 15. Õppematerjalid

Koolitajate esitlus- ja jaotusmaterjalid.

### 16. Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingute lõpetamiseks on vajalik osaleda kontaktõppes vähemalt 75% ja sooritada praktilised tööd. Mitteeristav hindamine.

| Hindamismeetod   | Hindamiskriteeriumid  |
|------------------|---|
| Praktilised tööd | Lahendab koolitaja poolt etteantud agressiivse olukorra juhtumid, analüüsib, pakub välja lahenduse(d) |

### 17. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse läbimisel väljastatakse osalejatele tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Koolituse lõpus väljastatakse tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse osaletud kontaktõppetundide ja neis läbitud teemade kohta.

### 18. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

#### Martin Kallavus

Õigusteaduste bakalaureus ja verge metoodika treeneri sertifikaatsioon. Järvamaa Kutsehariduskeskuse täiskasvanute koolitaja alates 2022.a.

**Airiin Demir**

Kliiniline psühholoog ja verge metoodika treeneri sertifikatsioon. Järvamaa  
Kutsehariduskeskuse täiskasvanute koolitaja alates 2022.a.