

## KINNITATUD

Kooli direktori KK nr 1-1/480, 30.05.2022

JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUS KOOLI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Transporditeenused				
Õppekava nimetus		Laotöötaja				
		Warehouseworker				
		Кладовщик				
Õppekava kood EHIS-es		233507				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus		EKR 4	EKR 5	EKR 4
		X				
Õppekava maht:		180 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Laotöötaja, tase 4. taseme kutsestandard. Transpordi ja Logistika kutseõukogu otsus nr. 23 /29.04.2022. Kutseharidusstandard määrus nr.130, 26.08.2013. Logistika erialade riiklik õppekava (Haridus- ja teadusministri määrus nr 29 vastu võetud 17.08.2020).				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalse valmiduse töötamiseks laos ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p><b>Õppekava läbimisel õpilane:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) viib läbi kõiki laotöö toiminguid ja lahendab töös ettetulevaid probleeme;</li> <li>2) kasutab laoseadmeid, töövahendeid ja erinevat liiki tõstevahendeid kaupade ümberpaigutamiseks;</li> <li>3) järgib laos töötervishoiu, tööohutuse ja keskkonnahoiu nõudeid;</li> <li>4) mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt;</li> <li>5) oskab suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele põhimõtetele;</li> <li>6) kasutab tööülesannete lahendamisel laojuhtimise info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahendeid ja võimalusi;</li> <li>7) väärtustab enda edasist õpiteed, kutse- ja tööalast arengut lähtuvalt transporditeenuste ja logistika valdkonna arengust;</li> <li>8) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult;</li> <li>9) suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana;</li> <li>10) kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks;</li> <li>11) mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku</li> </ol>				

	<p>arengu põhimõtteid;</p> <p>12) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;</p> <p>13) kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks.</p>
--	---

### Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)

Statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe, mittestatsionaarne õpe

#### Nõuded õpingute alustamiseks:

Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.

#### Nõuded õpingute lõpetamiseks:

Õpingud neljanda taseme kutsekeskharidusõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga.

#### Õpingute läbimisel omandatav(ad)

... kvalifikatsioon(id):	Laotöötaja, tase 4 vastavad kompetentsid
--------------------------	--

... osakutse(d):	Kaubakäitleja, tase 4
------------------	-----------------------

#### Õppekava struktuur

##### Põhiõpingute moodulid 120 EKAP (maht, nimetus ja õpiväljundid):

##### 5 EKAP Õpitee ja töö muutuv keskkonnas

Õpilane:

- kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid
- mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi
- kavandab enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel omapoolse panuse kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses
- mõistab enda vastutust oma kutsealase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama

##### 10 EKAP Logistika alused

Õpilane:

- selgitab logistika arengutrende nii Eestis kui rahvusvahelisel tasandil
- määratleb logistilised funktsioonid seostades erinevaid logistikaprotsesse tarneahelas
- mõistab protsessidega seotud riske logistika valdkonnas
- selgitab pakendite liigituse ja pakendiringluse põhimõtteid lähtudes seadusandlusest

##### 6 EKAP Klienditeenindus

Õpilane:

- mõistab enda rolli ja vastutust meeskonnaliikmena ettevõttes järgides organisatsiooni põhiväärtusi ja eetikanorme
- loob head suhted klientide ja kolleegidega käitudes erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt sh pingelistes olukordades
- mõistab klienditeeninduse protsessi sisu ja rakendamise põhimõtteid organisatsiooni toimimisel

##### 6 EKAP Lao klienditeenindus

Õpilane:

- teenindab kliente lao tellimuste käsitlemisel vastavalt kehtivale korrale
- käsitleb klientide pretensioone ja reklamatsioone, arvestades ettevõtte klienditeeninduse eesmärke

### **8 EKAP Laotehnoloogiaid ja –seadmed**

Õpilane:

- eristab ladude tüüpe ja laotehnoloogiaid ning selgitab nende kasutamise võimalusi
- tunneb laotöötoimingutes kasutatavaid vahendeid ja seadmeid ning nende otstarvet
- mõistab laotöötoimingutega seotud riske ja teab nende vähendamise võimalusi

### **6 EKAP Kauba vastuvõtmine**

Õpilane:

- selgitab kauba mahalaadimise ja vastuvõtmise toiminguid, järgides töö- ja keskkonnanõudeid
- viib läbi kauba mahalaadimise ja vastuvõtmise toiminguid, järgides töö- ja keskkonnanõudeid
- teeb laos lisaväärtustotoiminguid, lähtudes kliendi vajadustest

### **8 EKAP Kaupade hoiustamine ja inventeerimine**

Õpilane:

- paigutab kaupa hoiukohtadele, arvestades kasutatavat hoiustamissüsteemi
- korrastab laos hoiukohti, järgides töötervishoiu, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid
- osaleb inventuuris meeskonnaliikmena

### **10 EKAP Kauba väljastamine ja transport**

Õpilane:

- selgitab erinevate komplekteerimismeetodite ja tehnoloogiate kasutamise võimalusi laos
- komplekteerib väljastustellimusi kasutades laojuhtimissüsteemi
- pakendab komplekteeritud kaubad ja väljuvad saadetised, arvestades nende eripära
- mõistab laadimise ja transpordivahendi valiku seoseid vastavalt saadetisele ning veoste laadimise ja kinnitamise nõuetele
- vormistab dokumendid saadetise väljastamisel

### **4 EKAP Tõstukite juhtimine**

Õpilane:

- tunneb tõstukite liike tulenevalt nende kasutusotstarbest
- tunneb tõstukite ehitust ja hoolduse põhimõtteid, lähtudes tõstuki kasutusjuhenditest
- sooritab tõstukiga erinevaid laotöötoiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid

### **6 EKAP Erialane võõrkeel**

Õpilane:

- suhtleb erialastel teemadel võõrkeeles
- kasutab võõrkeelt dokumentide lugemiseks oma eriala piires
- koostab võõrkeelseid erialaseid dokumente sh vajadusel infosüsteemis

### **6 EKAP Infotehnoloogia logistikas**

Õpilane:

- kasutab baastasemel kontoritöö tarkvara
- mõistab internetiturvalisuse printsiipe ja konfidentsiaalsuse põhimõtteid, lähtudes nendest info salvestamisel ning edastamisel
- kasutab logistikaülesannete lahendamisel meeskonnatööna veebipõhiseid koostöövahendeid
- annab ülevaate kaasaegsete digitehnoloogiate kasutusvõimalustest logistikas

### **45 EKAP Praktika**

Õpilane:

- leiab endale sobiliku praktikakoha ja põhjendab oma valikut

- täidab laotöötaja tööülesandeid tulenevalt praktika ettevõtte tööpõhimõtetest
- hindab enda tööalast arengut, väärtustab koostööd, dokumenteerib ja vormistab praktikadokumendid nõuetekohaselt eesti keeles

## **Üldõpingute moodulid (nimetus, maht ja õpiväljundid): 30 EKAP**

### **6 EKAP Keel ja kirjandus**

Õpilane:

- väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses;
- arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal;
- koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates; loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid;
- väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga; tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega.

### **4,5 EKAP Võõrkeel**

Õpilane:

- suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti;
- kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga;
- kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega;
- mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel;
- on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööle asumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid.

### **5 EKAP Matemaatika**

Õpilane:

- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust;
- kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest;
- seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi;
- esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult;
- kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel.

### **6 EKAP Loodusained**

Õpilane:

- mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel;
- mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel;
- mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru

ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele;

- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel.

## **7 EKAP Sotsiaalsained**

Õpilane:

- omab teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist;
- kasutab lihashooldust arvestades IT-süsteemide nooremspetsialisti töös esinevaid terviseriske;
- saab aru esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi;
- hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu.

## **1,5 EKAP Kunstiained**

Õpilane:

- eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikazhanreid;
- tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooaga;
- analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse;
- kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks;
- väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

## **Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused** (moodulite nimetus ja maht)

Õpilane valib **30 EKAP**-i ulatuses valikaineid.

Lisaks esitatud valikutele võib õpilane valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras. Valikõpingud toetavad valitud erialal töötamist.

## **Riigikaitse 2 EKAP**

- Tunneb Eesti riigikaitse laia käsitluse põhimõtteid, eesmärki ning üldist korraldust ja on valmis tegutsema enda võimalustest ja kohustustest lähtuvalt, ka kutsealuse ja reservväelasena
- Tunneb Eesti sõjaajaloo tähtsamaid sündmusi ja nende mõju ning tagajärgi Eesti ühiskonna arengule ja oma lähedastele; analüüsib peamisi aktuaalseid rahvusvahelisi probleeme ja nende mõju Eesti ühiskonnale
- Väärtustab kaitseväelase elukutset, kaitseväge ja vabatahtlikku tegevust Kaitseväe ja selle eriorganisatsioonides
- Väärtustab kaitseväelase elukutset, kaitseväge ja vabatahtlikku tegevust Kaitseväe ja selle eriorganisatsioonides all; tunneb kaitseväelist rutiini ja päevaplaani; orienteerub iseseisvalt maastikul kaardi ja kompassiga, osaleb välilaagri rajamisel ja seal elamisel, arvestades keskkonnakaitse põhimõtteid ning norme
- Käitub ohutult, oskab käituda ohu ja kriisiolukordades ning abistada abivajajaid oma võimaluste piires

## **Inglise keel teenindusvaldkonnale 2 EKAP**

- Kasutab inglise keele oskuse arendamiseks endale sobivaid inglise keele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab inglise keele õpet elukestva õppega.
- Kasutab inglisekeelseid logistikatermineid korrektses kontekstis suheldes erinevate logistikaosapooltega.
- Väljendab end keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)

- Koostab klienditeeninduse ärikirju, arvestades sihtkeele/emakeele keeleliste eripäradega.

### **Vene keel teenindusvaldkonnale 2 EKAP**

- Kasutab vene keele oskuse arendamiseks endale sobivaid vene keele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega
- Kirjeldab vene keeles iseennast, oma soove ja huvisid ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana
- Väljendab end keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)
- Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- Kasutab vene keele oskuse arendamiseks endale sobivaid vene keele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab vene keele õpet elukestva õppega.
- Kasutab venekeelseid logistikatermineid korrektses kontekstis suheldes erinevate logistikaosapooltega.

### **Raamatupidamine 3 EKAP**

- Mõistab majandusarvestuse rolli ettevõtte eesmärkide elluviimisel.
- Oskab kasutada raamatupidamise alast terminoloogiat, raamatupidamise korraldamise õigusakte ja raamatupidamise seadust.
- Vormistab raamatupidamise algdokumente ja müügiarveid.
- Registreerib majandustehinguid raamatupidamisregistrites, tunneb kontodele kirjendamise põhimõtteid, koostab väikeettevõtte finantsaruandeid
- Teostab töötasu ja töötasuga seotud maksude arvestust.

### **Suhtlemine ja asjaajamine 1 EKAP**

- Mõistab suhtlemisprotsesside seaduspärasusi ning oskab süsteemselt mõelda, konflikte lahendada ja oma tegevust reflekteerida
- Kasutab suhtlemisel korrektset asjaajamiskeelt

### **Ettevalmistus kutseksamiks 3 EKAP**

- Selgitab laotöötoiminguid lähtuvalt ladude tüübist ja tehnoloogia kasutusest
- Teeb erinevaid laotöötoiminguid kasutades laoseadmeid
- Teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nendevahelisi seoseid efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt
- Teenindab lao kliente lähtuvalt ettevõtte klienditeenindusstandardist
- Selgitab ohte ja riske laos

### **Kaubaõpetus 3 EKAP**

- Liigitab kaupu lähtudes kaupadele esitatud nõuetest
- Mõistab kaubakäitlemisel tekkivaid ohte (toiduohutus, tööstuskauba ohutus) ja oskab nendega arvestada
- Teeb kaubakäitlemise toiminguid järgides kaubagruppidele kehtestatud nõudeid ja ettevõttesisest töökorraldust

### **Logistika e-kaubanduses 2 EKAP**

- Selgitab e-kaubanduse arengut ja tulevikutrende arvestades ettevõtluskeskkonda
- Selgitab e-kaubanduse logistika toimimispõhimõtteid ja erisusi

### **Tollindus 1 EKAP**

- Teab Euroopa Liidu tollipoliitikat ja Maksu- ja Tolliameti töö üldpõhimõtteid
- Tunneb tolliformaalsusi ja erinevate tolliprotseduuride sisu
- Teab tollis kogutavate maksude vajalikkust (tollitariifistiku) ning oskab kasutada teemakohaseid õigusakte

### **Toiduhügieen 1 EKAP**

- Mõistab toiduhügieeni põhimõtteid ja järgimise tähtsust toiduainetööstuses ning teab toiduohutuse tagamise protsessi toidu käitlemisel
- Töötab ohutult ja säästlikult järgides isiklikku ja üldisi hügieeninõudeid Tagastuslogistika 1 EKAP
- Mõistab tagastuslogistikat toimimist ja rakenduspõhimõtteid ettevõtetes
- Kirjeldab tagastuslogistika mõju ja kulu ettevõttele ja keskkonnale

### **Tänapäevased kaugtöö vahendid ja põhimõtted 1 EKAP**

- Laeb faile üles, konverteerib ja jagab neid erinevatel viisidel vastavalt vajadusele
- Valib koostööks sobivad veebi- ja pilvepõhised rakendused lähtuvalt töö iseloomust
- Koostab pilvepõhiste rakendustega erinevaid dokumente ja kasutab neid ühistööks
- Kasutab pilve- ja veebipõhiseid rakendusi koosolekute planeerimiseks ja läbiviimiseks

### **Tarneklauseid INCOTERMS 2010/2020 1EKAP**

- Selgitab Incoterms tarneklauseite regulatsioone
- Valib müügilepingu tingimustest lähtudes sobiva Incoterms tarneingimuse

### **Ergonoomika lao- ja kontoritöös 2 EKAP**

- Teab ergonoomika mõistet, tähtsust ja mõju tervisele ning üldisele heaolule
- Kasutab vastavalt tööiseloomule ergonoomilisi töövõtteid ning töövahendeid.

### **Erialased tarkvaraprogrammid 1 EKAP**

- Kasutab erinevaid arvutiprogramme, lähtudes tööülesannetest

### **Töökultuur ja koostöö multikultuurses keskkonnas 2 EKAP**

- Mõistab kultuuriruumi erinevusest, riikide eripäradest ja tavadest tulenevat mõju ühiskonna toimimisele ja töökorraldusele, sh tööandja/ organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi välistööjõu kaasamisel ning enda kui töötaja vastutust (sh oma tööalase karjääri kujundamisel)
- Mõistab kultuuridevaheliste erinevuste mõju suhtlemisele ja töökorralduste andmisele-täitmisel
- Mõistab CV olemust, vajalikkust ja koostamisel korrektse sõnavara ning väljendite kasutamist
- Kirjeldab rahvusvahelise kogemuse kaudu omandatud uusi erialaseid teadmisi ja oskusi, arvestades õpitavat eriala ja õppetaset
- Koostab kogemuse jagamiseks temale sobivat formaati kasutades
- Esitleb saadud kogemust, järgides avaliku esinemise põhimõtteid ja head tava

### **Küberturvalisus igapäevatöös 2 EKAP**

- Selgitab infovara kaitsmise olulisust
- Tuvastab, määratleb ja ennetab erinevaid pahavarasid
- Tunneb isikuandmete töötlemise peamisi põhimõtteid ning nende õiguslikke aluseid

### **Tõstukiga õppesõit 2 EKAP**

- Tunneb tõstukite hoolduse põhimõtteid, lähtudes tõstuki kasutusjuhenditest
- Sooritab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid

### **Varude juhtimine 1 EKAP**

- Teeb ABC-XYZ analüüs müügistatistika andmebaasi põhjal

### **Veokorralduse alused 2 EKAP**

- Teab transpordilooimistika toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale ja valdkonda reguleerivat seadusandlust
- Kirjeldab veoprotsessis osalejate kohustusi ning vastutust
- Selgitab transporditeenustega kaasnevat dokumentatsiooni

### Lao üldplaneering 1 EKAP

- Kirjeldab lao üldplaneeringu toimimist lähtuvalt lao liigist ja hoiustatavatest kaupadest

### Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)

Puuduvad

### Õppekava kontaktisik:

<b>Ees- ja perenimi:</b>	Maili Rannas
<b>Ametikoht:</b>	juhtõpetaja
<b>Telefon:</b>	
<b>E-post:</b>	Maili Rannas maili.rannas@jkhk.ee

### Märkused:

Kooli kodulehel http: <https://jkhk.ee/et/rakenduskaavad>

õppekava moodulite rakenduskaava

Lisa 1 Kutsestandardi kompetentside ja õppekavamoodulite vastavustabel