

**Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppekava**  
Direktori käskkiri nr 1-1/480 kinnitatud 30.05.2022

<b>Õppekavarühm</b>		Koduteenindus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Puhastusteenindaja-juhendaja				
		Cleaner supervisor				
<b>Õppekava kood EHISes</b>		130457				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskharidus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
			X			
<b>Õppekava maht (EKAP):</b>		30				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Kutsestandard Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 32/05.05.2022 Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5				
<b>Õppekava õpiväljundid:</b>		<p>Õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes või endale töökoha loojana. Õpingud loovad eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Planeerib, viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, lähtudes koristustöö tehnoloogiast järgides tervishoiu, tööohutus-, hügieeni- ning keskkonnanõudeid;</li> <li>Kavandab kaastöötaja juhendamise, töötab meeskonnas, suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast;</li> <li>Juhendab kaastöötajat, on ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, järgib teeninduse head tava ning kutse-etiket;</li> <li>Algatab ja rakendab mitmekesiseid ja uudseid lahendusi eeldavaid tööülesandeid;</li> <li>Analiüsib oma teadmiste taset ja töötulemusi lähtuvalt kutsestandardi kompetentsusnõuetest.</li> </ol>				
<b>Õppekava rakendamine:</b>		Õppevorm statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, mittestatsionaarne õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe				
<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>						
Õpingute alustamise tingimus on 3. või 4. kvalifikatsioonitaseme kutse või vastavate kompetentside ja põhihariduse olemasolu.						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>						
Õpingud neljanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksami, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamise ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksami.						
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>						
kvalifikatsioon(id):		Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4				
osakutse(d):		puuduvad				
<b>Õppekava struktuur</b>						
<b>Põhiõpingute moodulid (24.5 EKAP)</b>						
Õpitee ja töö muutuv		5 EKAP		• kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja		

keskkonnas		<p>töölaseid võimalusi ning piiranguid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab ühiskonna toimimist, töandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi</li> <li>• kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</li> <li>• mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama</li> </ul>
Suurpuhastus	7 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määrab suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet</li> <li>• Koostab koristusplaani, määrates suurpuhastuse sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, hoolduskoristuse ja/või eripuhastustööd</li> <li>• Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile</li> <li>• Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti</li> <li>• Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinad</li> <li>• Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele</li> </ul>
Hoolduskoristus	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määrab hoolduskoristuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet</li> <li>• Koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajaduse</li> <li>• Valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile</li> <li>• Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti</li> <li>• Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; oskab kasutada kasutusjuhendeid</li> <li>• Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või -masinad</li> <li>• Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele</li> </ul>
Juhendamine	4.5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juhendab väiksema kogemusega kolleege, pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel; aitab tõsta juhendatava töö kvaliteeti, õpetades õigeid töövõtteid</li> <li>• Jälgib juhendatava töö kvaliteeti ja kehtestatud nõuetest kinnipidamist</li> <li>• Annab juhendatavale selgesõnaliselt ja õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta</li> </ul>
<b>Valikõpingute moodulid (10 EKAP)</b>		
Eripuhastustööd	4.5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastab erinevaid põrandakatteid ning vajadusel viib läbi kaitsetötluse</li> <li>• Puhastab mööbli ja esemed ning vajadusel viib läbi kaitsetötluse;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastab seinad (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel viib läbi kaitsetöötlus</li> <li>• Puhastab laed ja muud kõrgemad tasapinnad</li> <li>• Juhendab oma pädevuse piires eripuhastustööde läbiviimist</li> </ul>
Kinnistu hooldamine	2.5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi</li> <li>• Eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi</li> <li>• Kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.</li> </ul>
Võõrkeel teenindusvaldkonnale	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlus situatsioonides oma seisukohti</li> <li>• Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana</li> <li>• Kasutab võõrkeeleskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega</li> <li>• Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel</li> <li>• Koostab klienditeeninduse ärikirju arvestades sihtkeele riigi ja keeleliste eripäradega</li> </ul>
Suhtlemine ja asjaajamine	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mõistab suhtlemisprotsesside seaduspärasusi ning oskab süsteemselt mõelda, konflikte lahendada ja oma tegevust reflekteerida</li> <li>• Kasutab suhtlemisel korrektset asjaajamisekeelt</li> </ul>
<b>Valikõpingute valimine:</b> Õpilasel on õigus valida valikmooduleid 5,5 EKAP ulatuses, lisaks õppekavas toodutele võib valikmooduleid valida ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.		
<b>Praktika kirjeldus:</b> Praktika mahus 7,5 EKAP on integreeritud moodulitesse Suurpuhastus (2 EKAP), Hoolduskoristus (3 EKAP), Juhendamine (2,5 EKAP)		
<b>Spetsialiseerumised</b> puuduvad		
<b>Õppekava kontaktisik</b>	Laida Reitmann	
Märkused: Moodulite rakenduskava on kättesaadav: <a href="https://jkhk.ee/et/rakenduskavad">https://jkhk.ee/et/rakenduskavad</a>		