

KINNITATUD

direktori käskkiri 05.05.2020 nr 1-1/302

kooli nõukogu kooskõlastus 05.05.2020

protokoll nr 1-2/65/2020

JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE KOOLIÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Koduteenindus				
Õppekava nimetus		(nimetus eesti keeles) Puhastusteenindaja – juhendaja				
		(nimetus inglise keeles) Cleaner				
		(nimetus vene keeles) Руководитель уборочных работ				
Õppekava kood EHISes		130457				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
					x	
Õppekava maht (EKAP):		30 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5 Kutsestandardid Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4, Eripuhastustöötaja, tase 4, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 7/18.05.2017				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Eesmärk: õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes või endale töökoha loojana. Õpingud loovad eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> Planeerib, viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, lähtudes koristustöö tehnoloogiast järgides tervishoiu, tööohutus-, hügieeni- ning keskkonnanõudeid; Kavandab kaastöötaja juhendamise, töötab meeskonnas, suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast; Juhendab kaastöötajat, on ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, järgib teeninduse head tava ning kutse-eetikat; Algatab ja rakendab mitmekesiseid ja uudseid lahendusi eeldavaid tööülesandeid Analüüsib oma teadmiste taset ja töötulemusi lähtuvalt kutsestandardi kompetentsusnõuetest 				
Õppekava rakendamine:		Statsionaarne (koolipõhine ja/või töökohapõhine) ning mittestatsionaarne õpe				
Nõuded õpingute alustamiseks		Õpingute alustamise tingimus on vähemalt 4. kvalifikatsioonitaseme kutse või vastavate kompetentside ja põhihariduse olemasolu.				
Nõuded õpingute lõpetamiseks		Õpingud neljanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami				

sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga.

Õpingute läbimisel omandatav (ad)

Kutsequalifikatsioon: Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4 vastavad kompetentsid

Osakutse Puuduvad

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (nimetus, maht ja õpiväljundid):

1. Õpitee ja töö muutuvus keskkonnas 5 EKAP

Õpiväljundid

Õppija :

- Kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja töölaseid võimalusi ning piiranguid Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist.
- Mõistab ühiskonna toimimist, töandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi
- Kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses
- Mõistab enda vastutust oma töölase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama

2. Puhastamine ja koristamine, sealhulgas praktika 15 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- Määratleb objekti koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele
- Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust
- Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid ning analüüsib kulusid
- Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust
- On ettevõtlik ja pakub oma teenust hoolduskoristuseks ja suurpuhastustöödeks
- Juhendab kaastöötajaid hoolduskoristustööl.

3. Koristustööde mõõdistamine 4,5 EKAP

Õpiväljundid

Õpilane:

- Kaardistab etteantud objekti pinnad, mustuse, möbleerituse, tarvikud, ained, meetodid.
- Kaardistab oma tööobjekti ruumid, mustuse, pinnad, möbleerituse, tarvikud, ained.
- Koostab koristusplaani etteantud objektile ja jälgib objektile töömeetodeid ja töötulemust
- Koostab koristusplaani ja analüüsib milliseid koristustöid on võimalik antud vahendite abil teostada.
- Arvestab valitud tööobjektile reaalse töötaja nädala ja kuu lõikes.

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht): 10 EKAP, millest õpilane valib 5,5 EKAP. Valikõpingud toetavad eriala mooduleid.

1. Eripuhastustööd 4,5 EKAP
2. Kinnistu hooldamine 2,5 EKAP
3. Võõrkeel teenindusvaldkonnale 2 EKAP
4. Suhtlemine ja asjaajamine 1 EKAP

Spetsialiseerumised: Puuduvad	
Õppekava kontaktisik	
ees- ja perenimi:	Laida Reitmann
ametikoht:	Majandus- ja teenindusõppe osakonna juhataja
telefon:	5146884
e-post:	laida.reitmann@jkhk.ee
Märkused: Kooli kodulehel https://jkhk.ee/et/rakenduskavad õppekava moodulite rakenduskava Lisa 1 Kutsestandardi kompetentside ja õppekavamoodulite vastavustabel	

LISA 1

Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid		
	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Puhastamine ja koristamine	Koristustööde möödistamine
KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID			
Tööks ettevalmistamine		x	x
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast;		x	x
valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid;		x	x
valib sobiva koristusaine ja möödad välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid.		x	x
Hoolduskoristuse tegemine			
puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid;		x	x
puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; juhendab teisi töötajaid;		x	x
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad; juhendab teisi töötajaid.		x	x
Suurpuhastuse tegemine			

puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X
Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X
puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või –masinaid; juhendab teisi töötajaid.		X	X
Kaastöötajate juhendamine			
juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest;		X	X
annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.		X	X
SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID:			
Eripuhastus			
Eripuhastustööde tegemine		X	X
KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID			
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades	x	x	x
hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet;	x	x	x
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;	x	x	x
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	x	x	x
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse	X	x	x
töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd;	x	x	x
jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas;	x	x	x
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;	X	X	X
töötab ja tegutseb aseptiliselt;	X	X	X
juhindub oma töös kokkulepitud	X	X	X

puhtusastmest;			
hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.	x	x	x

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi