

KINNITATUD
 direktori käskkiri 05.05.2020 nr 1-1/302
 kooli nõukogu kooskõlastus 05.05.2020
 protokoll nr 1-2/65/2020

JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUS ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Koduteenindus				
Õppekava nimetus		(nimetus eesti keeles) Puhastusteenindaja (Spetsialiseerumisel Majutusasutuse toateenindaja)				
		(nimetus inglise keeles) Cleaner				
		(nimetus vene keeles) Работник по поддержанию чистоты				
Õppekava kood EHISes		197197				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	X					
Õppekava maht (EKAP):		60 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5 Kutsestandard Puhastusteenindaja tase 3, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 7/18.05.2017				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes, klientide kodudes abilisena. Õpe loob eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õpingute lõpetamist õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, hooldab tekstiile 2. On ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, teenindab kliente erinevates töösituatsioonides, järgides teeninduse head tava ja kutse- eetikat 3. Käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult majapidamis- ning koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid, hoiab korras oma töökoha 4. Kasutab oma töös info- ja suhtlusvahendeid ning leiab tööks vajalikku informatsiooni usalduslikest infoallikatest 5. Juhindub oma töödes keskkonnanõuetest, on teadlik ja korraldab oma tegevuses jäätmekäitlust, hindab tööga kaasnevaid ohte ja riske ning võtab kasutusele abinõud nende maandamiseks, vajadusel annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi 				
Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)						
Statsionaarne (koolipõhine ja/või töökohapõhine) ning mittestatsionaarne õpe						
Nõuded õpingute alustamiseks						
Nõuded puuduvad						

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingud kolmanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga

Õpingute läbimisel omandatav (ad)

Kutsekvalifikatsioon:	Puhastusteenindaja , tase 3 vastavad kompetentsid Spetsialiseerumisel Majutusasutuse toateenindaja , tase 3 vastavad kompetentsid
------------------------------	--

Osakutse:	Puudub
------------------	--------

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (nimetus, maht ja õpiväljundid):

1. Sissejuhatus õpingutesse 2 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 1.1. Mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning õppekorraldust.
- 1.2. Tutvub puhastus-, toitlustus- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega.
- 1.3. Mõistab töötervishoiu tähtsust ning nõudeid ja demonstreerib esmaabi kursuse läbimise järel esmaabi andmise oskusi
- 1.4. Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi

2. Õpitee ja töö muutuv keskkonnas 3 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 1.1 saab juhendamisel endale õpieesmärgid, arvestades oma võimalusi ning piiranguid
- 1.2 saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest
- 1.3 kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses
- 1.4 mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel

3. Tööks ettevalmistamine 10 EKAP (sh praktika 3 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 3.1 määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;
- 3.2 valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
- 3.3 valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.

4. Suurpuhastuse tegemine 15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 4.1 puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;
- 4.2 puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.
- 4.3 puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid

5. Hoolduskoristuse tegemine 15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 5.1 puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
- 5.2 puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
- 5.3 puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid

6. Arvutiõpetus 4 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 6.1. Tunneb operatsioonisüsteeme
- 6.2. Kasutab internetti
- 6.3. Kasutab Microsoft Wordi programme
- 6.4. Kasutab MS Exceli programmi
- 6.5. Kasutab MS PowerPoint programmi

Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)

Majutusasutuse toateenindaja 7 EKP (sh praktika 5 EKAP)

7. Toateenindamine

Õpiväljundid

Õppija:

- 7.1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
- 7.2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht): 12 EKAP

Õpilasel on õigus valida valikmooduleid **4 EKAP** ulatuses lisaks õppekavale ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

1. Eripuhastustööde tegemine 4 EKAP
2. Kinnistu hooldamine 4 EKAP
3. Eesti keel võõrkeelena 4 EKAP

Õppekava kontaktisik	
ees-ja perenimi:	Laida Reitmann
ametikoht:	juhtivõpetaja
telefon:	5146884
e-post:	laida.reitmann@jkhk.ee
Märkused: Kooli kodulehel https://jkhk.ee/et/rakenduskavad õppekava moodulite rakenduskava Lisa 1 Kutsestandardi kompetentside ja õppekavamoodulite vastavustabel	

LISA 1

PUHASTUSTEENINDAJA, TASE 3, spetsialiseerumine majutusasutuse toateenindus

Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid					
	Sissejuhatus õpingutesse	Õpatee ja töö muutuv keskkonnas	Töök ettevalmistamine	Suurpuhastuse tegemine	Hoolduskoristuse tegemine	Majutusasutuse toateenindus
KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID						
Töök ettevalmistamine						
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;			x	x	x	x
valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need töök ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;			x	x	x	x
valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.			x	x	x	x
Suurpuhastuse tegemine						
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest,			x	x	x	x

kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;						
puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.			X	x	X	x
puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.			X	x	x	X
Hoolduskoristuse tegemine						
puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, aineid ja /või -masinaid;			X	x	x	X
puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid			X	x	x	X
puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid			X	x	x	X
SPETSIALISEERUMISEG A SEOTUD KOMPETENTSID						
Majutusasutuse toateenindus						
vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses			x	x	x	x

kehtivale korrale;						
korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda			x	x	x	x
KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID						
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast, kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;	x	X	x	x	x	x
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;	x	x	x	x	x	x
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	x		x	x	x	x
järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;	X	X	x	x	x	x
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;	X	X	x	x	x	x
töötab ja tegutseb aseptiliselt;	X	X	x	x	x	x
juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;	X	X	x	x	x	x
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;	X	X	X	x	x	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi