

PUHATUSTEENINDAJA, TASE 3 (spetsialiseerumisega ERIPUHASTUSTÖÖTAJA) õppekava moodulite rakenduskava			
Sihtrühm	Põhiharidusnõudeta		
Õppevorm	Statsionaarne töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	SISSEJUHATUS ÕPINGUTESSE	2 EKAP	Laida Reitmann
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-etikast, tervisekäitumisest ning kooli õppekorraldusest.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust;	1. Toob näiteid puhastusteeninduse eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt kui ka isiklikust kogemusest 2. Arutleb kutsenõuete ja kutse-etika üle puhastusteeninduse valdkonnas. 3. Leiab infot puhastusteeninduse ja koduteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta, kasutades IKT vahendeid. 4. Leiab infot õppetöoga seonduvate materjalide kohta kooli kodulehelt ning muude suhtluskanalite kaudu		
2) tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega;	5. Annab ülevaate puhastusteeninduse eriala võimaluste üle erinevates valdkondades, võttes aluseks külastuste käigus ja erinevatest teabeallikatest saadud info. 6. Nimetab Eesti suuremaid puhastus- ja toitlustus- ning erinevaid majapidamisteenuseid pakkuvaid ettevõtteid/firmasid		
3) mõistab töötervishoiutähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoos;	7. Kirjeldab õpitu põhjal tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale, kasutab teabe leidmiseks erinevaid allikaid. 8. Tunneb ära õnnetusolukorra ja selgitab tegutsemist vastavalt olukorrale 9. Selgitab esmaabi komplekti sisu ja kasutamist 10. Kirjeldab erialaga seotud keskkonna probleeme ja jäätmekäitlust		
4) valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi - , koordineerimise ja võimlemisharjutusi.	11. Sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordineerimise- ja võimlemisharjutusi 12. Põhjendab ergonoomiliste töövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt		
Teemad, alateemad	1. SISSEJUHATUS ERIALASSE		

	1.1 Eriala spetsiifika 1.2 Kutsenõuded ja standardid 2. TUTVUB ERIALA ETTEVÕTETEGA 2.1 IKT vahendite kasutamine erialavaldkonnas 3. TÖÖKESKKOND, TÖÖTERVISHOID, 3.1 Isikukaitsevahendid ja esmaabi komplekt 3.2 Töökoha ohutusnõuded 3.3 Keskkond ja jäätmekäitlus 3.4 Hügieen 4. ERGONOOMIKA MÕISTE 4.1 Ergonoomilised töövõtted																
sh iseseisev töö	Leiab IKT vahendite abil ja kirjeldab erialaga seonduvaid kutseid, kutsestandardi ja tööohutuse nõudeid																
sh praktika	Puudub																
Õppemeetodid	Vestlus, kooli loeng, selgitus, juhtumi analüüs, õppekäik																
Hindamine	Mitteeristav hindamine. On saavutanud kõik mooduli 1-4 õpiväljundid. <table border="1" data-bbox="542 846 1508 1529"> <thead> <tr> <th>Ülesanne</th> <th>Hindamis-kriteerium</th> <th>Hindamismeetod</th> <th>Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Koostab eriala mõistekaardi</td> <td>1-6</td> <td>Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades</td> <td>On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest</td> </tr> <tr> <td>2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi</td> <td>7-10</td> <td>Õpimapp</td> <td>On esitanud õpimapi</td> </tr> <tr> <td>3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid</td> <td>11-12</td> <td>Demonstratsioon</td> <td>Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid</td> </tr> </tbody> </table>	Ülesanne	Hindamis-kriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1.Koostab eriala mõistekaardi	1-6	Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades	On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest	2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi	7-10	Õpimapp	On esitanud õpimapi	3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid	11-12	Demonstratsioon	Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid
Ülesanne	Hindamis-kriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud														
1.Koostab eriala mõistekaardi	1-6	Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades	On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest														
2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi	7-10	Õpimapp	On esitanud õpimapi														
3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid	11-12	Demonstratsioon	Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid														
sh hindekriteeriumid	Puuduvad																
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-4 on saavutatud läveni tasemel, õpiülesanded 1-3 arvestatud																
sh hindamismeetodid	Kirjalik töö, õpimapp, demonstratsioon																

Õppematerjalid	Sissejuhatus erialaõppesse https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php Jäätmete käitlemine ettevõttes http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/ Pakendid ja taara http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/ Keskkonna kaitse http://keskkonnakaitse.weebly.com/ Keskkond Endla Kuura http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/ Kätehügieen http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/ Praktika kutsekoolis https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236 Arvutikasutus kodumajandusele https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284 Asjaajamine http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/ Meeskonnatöö http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED	3 EKAP	Eve Rõuk Ester Altermann Elo Kadastik Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;	1. Kirjeldab juhendamisel enda isiksust, oma tugevusi ja nõrkusi; 2. Seostab juhendamisel kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega; 3. Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta; 4. Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta; 5. Koostab juhendamisel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus; 6. Osaleb juhendamisel näidistööintervjuul; 7. Seab juhendamisel endale karjäärieesmärke, koostab, sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani		

<p>2) selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes;</p>	<p>8. Teeb juhendi alusel praktilisi valikuid lähtuvalt oma majanduslikest vajadustest ja ressursside piiratusest;</p> <p>9. Leiab meeskonnatöona juhendi alusel informatsiooni õpitava valdkonna ettevõtte toote või teenuse hinna kohta turul, kasutades sama toodet või teenust pakkuvate ettevõtete kodulehti;</p> <p>10. Nimetab iseseisvalt põhilisi endaga seotud Eestis kehtivaid makse;</p> <p>11. Täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni;</p> <p>12. Leiab juhendi abil informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutustes pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta;</p>
<p>3) mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas;</p>	<p>13. Kirjeldab meeskonnatöona juhendamisel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast;</p> <p>14. Võrdleb juhendamisel oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana;</p> <p>15. Kirjeldab õppekäigu järel meeskonnatöona juhendi alusel õpitava valdkonna organisatsiooni kliendirühmi, tooteid ja töökorraldust;</p> <p>16. Sõnastab meeskonnatöona juhendi alusel õpitava valdkonna ettevõtte äriidee;</p>
<p>4) saab aru õigustest ja kohustustest töökeskkonnas tegutsedes;</p>	<p>17. Loetleb meeskonnatöona töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi;</p> <p>18. Loetleb juhendi alusel tööandja ja töötajate põhilised õigused ning kohustused ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab juhendi alusel riskianalüüsi olemust;</p> <p>19. Tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatöona töökeskkonna põhilised ohutegurid ja meetmed nende vähendamiseks;</p> <p>20. Tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatöona seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega;</p> <p>21. Kirjeldab meeskonnatöona juhendi alusel tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas;</p> <p>22. Leiab meeskonnatöona juhendi alusel töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni juhtumi näitel;</p> <p>23. Leiab elektrooniliselt juhendamisel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta;</p> <p>24. Võrdleb juhendamisel töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja vaatest;</p> <p>25. Leiab juhendi alusel organisatsioonisisestest dokumentidest oma õigused, kohustused ja vastutuse;</p> <p>26. Arvestab juhendamisel bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist</p> <p>27. Koostab ja vormistab juhendi alusel elektroonilise seletuskirja ja e-kirja</p> <p>28. Kirjeldab juhendi alusel isiklike dokumentide säilitamise olulisust</p>

<p>5) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</p>	<p>29. Suhtleb nii verbaalselt kui mitteverbaalselt tavapärastes suhtlemissituatsioonides sobivalt</p> <p>30. Kasutab tavapärastes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava</p> <p>31. Kirjeldab ja järgib tavapärastes suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid</p> <p>32. Lahendab meeskonnatööna juhendi alusel tulemuslikult tööalaseid probleeme tavapärastes töösituatsioonides</p> <p>33. Kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel tööalast suhtlemist mõjutavaid kultuuriliste erinevuste aspekte</p> <p>34. Väljendab selgelt ja arusaadavalt kliendina oma soove teenindussituatsioonis</p>
<p>teemad ja alateemad</p>	<p>1. KARJÄÄRITEE PLANEERIMINE Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel: mina ja õpitav kutseala. Õppimisvõimaluste ja töömaailma tundmine ning selle tähtsus karjääriplaneerimisel: karjääri areng ja elukestev õppimine, tööturg. Isikliku karjääriplaani koostamine: lühi- ja pikaajaline karjääriplan</p> <p>2. MAJANDUSÕPETUS Majanduslikud valikud piiratud ressursside tingimustes Turu roll majanduse toimimises. Enda eluga seotud maksud, tuludeklaratsiooni koostamine. Säästmine, laenamine ja investeerimine.</p> <p>3. ETTEVÕTLUSE ALUSED Ettevõtliku inimese portree. Väliskeskond ja selle mõju ettevõtte tegevusele Töötamine ettevõttes Äriidee ja selle hindamine</p> <p>4. TÖÖKESKKOND Töökeskonna üldnõuded, töökeskonna ohutegurid. Tööandja ja töötaja õigused ja kohustused Riiklik töötervishoiu ja tööohutuse strateegia, tööohutuse ja töötervishoiualane seadusandlus, tervisekontroll, töötervishoiu- ja töökeskonnaalased teabematerjalid, riskianalüüs, tööõnnetus, käitumine tööõnnetuse korral. Tuleohutus. Tegutsemine tulekahju korral.</p> <p>5. TÖÖSEADUSANDLUS Töölepinguseadus. Töölepingu pooled, nende kohustused ja õigused. Töösuhteid reguleerivad lepingud, töö ja puhkeaeg, puhkuste liigid.</p> <p>6. ASJAAJAMINE e-kirja koostamine ja saatmine, seletuskirja koostamine ja vormistamine; isiklikud dokumendid ja nende säilitamine</p> <p>7. SUHTLEMISOSKUSED Suhtlemisoskused, meeskonnatöö, klienditeenindus</p>
<p>sh iseseisev töö</p>	<p>1. Koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus;</p> <p>2. Koostab isikliku tegevuskava oma karjääriplaanide teostamiseks pidades silmas nii pikema- kui lühemaajalisi eesmärke</p> <p>3. Koostab juhendi alusel elektrooniliselt tuludeklaratsiooni A-vormi</p> <p>4. Täidab ettevõtte vaatluslehe</p> <p>5. Tutvub vastava eriala kasutus- ja ohutusjuhenditega</p>

	6. Õppija vormistab etteantud juhendi abil töölepingu 7. Lahendab juhendi alusel tavapärase teenindussituatsiooni		
sh praktika	Puudub		
Õppe- ja õpetamismeetodid	Analüüs. Arutelu. Õppekäik. Infootsing. Rollimängud. Lühiloeng. Praktilised harjutused. Kohtumine. Meeskonnatöö. Situatsioonülesannete lahendamine. Mõistekaart. Videotreening		
Hindamine	Mitteeristav hindamine. Õpiväljundid hinnatakse erinevate hindamisülesannetega, mis hõlmavad mitut hindamiskriteeriumi. Hindamisülesanne 1. Õpimapp. Õpilane esitab õpimapi, mis sisaldab <u>kirjaliku juhendi</u> alusel koostatud töid (elektroonilises keskkonnas Google Drive või Moodle) Hindamisülesanne 2. Nädisintervjuul osalemine Hindamisülesanne 3. Meeskonnatööna äriidee leidmine ja selle esitus		
sh hindekriteeriumid	Hinne kujuneb kirjeldatud õpiväljundi kõigi õpiväljundite saavutamisel lävendi tasemel		
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel		
sh hindamismeetodid	Intervjuu, õpimapp		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
3	TÖÖKS ETTEVALMISTAMINE	10 EKAP (sh praktika 3 EKAP)	Rita Vaher, Karin Öunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Puudub		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	1. Koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja Koristusvajaduse määramine. 2. Märkab ja fikseerib hoolduskoristuses eemaldatava mustuse. 3. Määrab mustuse eemaldamiseks sobivad puhastusmeetodid, arvestades mustuse eripära. 4. Koostab erinevate ruumide hoolduskoristuseks plaani. 5. Vormistab kasutab selles korrektseid erialaseid termineid		
2) valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	6. Eristab ja puhastab pinnakattematerjale, arvestades pinnakattematerjalide ehitust ja töötlust. 7. Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 8. Valmistab tööks ette koristustarvikud ja/või –masinad ning niisutab koristustekstiilid.		
3) valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab	9. Liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud koristusained, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjali. 10. Valib sobiva koristusaine arvestades töö- ja keskkonnaohutuse		

välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	põhimõtteid. 11. Doseerib vastavalt kasutusjuhendile sobiva koguse kasutuslahust.																
Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> 1. KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Mustuse liigid 1.2 Puhastusmeetodid 1.3 Pinnakattematerjalide liigid 2. KORISTUSTARVIKUD JA –MASINAD <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Põrandakuivatajad 2.2 Mopikomplekid 2.3 Pesuharjad ja hõõruki komplekid 2.4 Koristustekstiilid 2.5 Klaasipesutarvikud 2.6 Abivahendid 2.7 Tolmuimejad 2.8 Kombineeritud põrandapesumasinad 3 KORISTUSAINED <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Koristusainete liigitus 3.2 Etikett, tootekaart, ohutuskaart 3.3 Doseerimisjuhendid, lahuse valmistamine 																
Sh iseseisev töö	Koristusplaani koostamine, koristusainete ja -tarvikute turu-uuring.																
Sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine																
Õppemeetodid	Praktiline töö, loeng, õppevideo ja töö analüüs, individuaalne töö, praktika, rühmatöö, õppekäik																
Hindamine	<p>Mitteeristav hindamine</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ülesanne</th> <th>Hindamiskriteerium</th> <th>Hindamismeetod</th> <th>Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Koristustööde vajaduse määramine</td> <td>Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu</td> <td>Demonstratsioon</td> <td>On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud</td> </tr> <tr> <td>2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine</td> <td>Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust</td> <td>Kirjalik töö Praktiline töö</td> <td>Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti</td> </tr> <tr> <td>3. Pinnakattematerjalide määramine</td> <td>Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale</td> <td>Küsimustele vastamine Kirjalik</td> <td>Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele kü-</td> </tr> </tbody> </table>	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1. Koristustööde vajaduse määramine	Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu	Demonstratsioon	On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud	2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti	3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine Kirjalik	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele kü-
Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud														
1. Koristustööde vajaduse määramine	Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu	Demonstratsioon	On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud														
2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti														
3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine Kirjalik	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele kü-														

			töö	simustele vastatud õigesti.
	4. Tarvikute ja masinate valik	Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada	Test Demonstratsioon	On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära
	5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine	Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning tegutseb ratsionaalselt.	Test Demonstratsioon	On komplekteerinud ja ettevalmistanud tarvikud ratsionaalselt.
	6. Koristusainete valik	Valib otstarbekalt aine, arvestades pinnakattematerjali ja mustust	Test Demonstratsioon	On valinud koristusaine otstarbekalt arvestades etteantud olukorda
	7. Doseerimis-õigsus ja täpsus	Doseeringu valmistamine, järgides etiketti ja mustust	Test Demonstratsioon	On lahendanud doseerimisülesanded ja valmistanud lahuse õigesti
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist			
Sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, praktika aruanne, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<p>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</p> <p>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</p> <p>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</p> <p>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf</p> <p>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</p> <p>Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</p> <p>Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/</p> <p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/</p> <p>Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</p> <p>Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</p> <p>Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</p> <p>Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html</p> <p>Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</p>			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	SUURPUHASTUSE TEGEMINE	15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)	Rita Vaher, Karin Öunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinaid;	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
2) puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad, laed, aknad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid. 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid.	7. Korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinaid. 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte suurpuhastuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist.		
Teemad, alateemad	1. SUURPUHASTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte, akende ja uste puhastamine 1.3 Põrandate puhastamine 1.4 Lagede puhastamine 1.5 Erinevate otstarbega ruumide suurpuhastus 1.6 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine		
sh iseseisev töö	Koostab suurpuhastuse koristuskava.		
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade suurpuhastus		

sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
Hindamine	Mitteeristav hindamine			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult.	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat.
	2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega.
	3.Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakatematerjali. Kasutab ergonomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
4.Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale	
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			

sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon
Õppematerjalid	Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale.pdf „Koristamine see on lihtne“ õppefilm Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/ Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/ Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	HOOLDUSKORISTUSE TEGEMINE	15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja /või -masinaid;	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		

2) puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid. 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi			
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.	7. Korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustekstiilid, -tarvikud ja/või -masinad. 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte hoolduskoristuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist			
Teemad, alateemad	1 HOOLDUSKORISTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte ja põrandate puhastamine 1.3 Erinevate otstarbega ruumide hoolduskoristus 1.4 Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ja korrastamine			
sh iseseisev töö	Koostab hoolduskoristuse koristuskava			
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade hoolduskoristus			
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja tarvikuid (voldib lappi), töötab ohutult.	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesand Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat.

	2.Seinte puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega.
	3.Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakattematerjali . Kasutab ergonoomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4.Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<p>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</p> <p>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</p> <p>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</p> <p>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf</p> <p>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</p> <p>Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</p> <p>Erialane keemia http://erialanekeemia.weebly.com/</p> <p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/</p> <p>Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</p> <p>Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</p>			

	Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	ARVUTIÕPETUS	4 EKAP	Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate arvuti kasutamisest, operatsioonisüsteemidest, tunneb ja kasutab erinevaid interneti browsereid, omandab teadmised ja oskused Windows Office rakendustarkvarast.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
2) tunneb operatsioonisüsteeme;	1. Tunneb ära failid ja kaustad 2. Otsib faile ja kaustu 3. Loob ja kustutab faile ja kaustu 4. Muudab faile ja kaustu 5. Orienteerub üldiselt operatsioonisüsteemis		
3) kasutab interneti;	6. Kirjutab internetis e-maile 7. Otsib internetist vajalikku materjali ja teeb vahet õige ja vale materjali vahel 8. Orienteerub internetis erinevate lehtedel 9. Kasutab sotsiaalmeediat ja teab nende riske ning ohte		
4) kasutab Microsoft Wordi programme;	10. Sisestab teksti 11. Muudab ja vormindab teksti 12. Lisab pilte. Muudab piltide suuruseid ja positsioone 13. Lisab ja muudab tabeleid 14. Joondab teksti ja pilte 15. Kujundab lehti 16. Lisab päise-ja jaluse		
5) kasutab MS Exceli programmi;	17. Oskab nimetada Exceli töölehe tööriistu, erinevaid lehti. 18. Sisestab teksti ja tabeleid 19. Kustutab, lisab, muudab lahtreid 20. Liidab ja lahutab programmis MS Excel 21. Kasutab lihtsamaid funktsioone- SUM; MIN; MAX 22. Loob diagramme		

6) kasutab programmi MS PowerPoint.	<p>23. Lisab slaide</p> <p>24. Muudab ja vormindab slaide</p> <p>25. Kasutab slaidipõhju</p> <p>26. Lisab slaididele pilte ja videod</p> <p>27. Lisab slaididele animatsioone</p>
Teemad, alateemad	<p>1. FAILIHALDUS Failid ja kaustad. Failiformaadid. Failide salvestamine. Failide kopeerimine, teisaldamine ja kustutamine. Faili või kausta otsimine failisüsteemist.</p> <p>2. INTERNET Interneti otsingumootorid. Infootsingu põhimõtted. Infovahetus</p> <p>3. TEKSTITÖÖTLUS Tekstitöötuse vahendid. Teksti sisestamine, toimetamine ja kujundamine. Tabelite loomine ja kujundamine. Objektide lisamine dokumenti ja nende vormindamine. Päis ja jalus.</p> <p>4. TABELTÖÖTLUS Tabelitöötusprogrammid. Andmete lisamine ja korrigeerimine. Põhioperatsioonid andmetega. Valemid ja funktsioonid. Dokumendi kujundamine tabelitöötusprogrammis. Diagrammide loomine ja kujundamine. Objektide lisamine.</p> <p>5. ESITLUS Esitluse loomise põhireeglid. Esitluse ettevalmistamine, loomine ja salvestamine erinevates formaatides. Slaidide lisamine, kopeerimine ja kustutamine. Teksti vormindamine slaidil. Objektide loomine ja lisamine. Olemasolevate slaidimallide (Template) kasutamine.</p>
sh iseseisev töö	Tutvub kooli veebilehega.
sh praktiline töö	Info töötlemine, teksti kujundamine
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Praktiline töö, diskussioon, aktiivne loeng.
Hindamine	Mitteeristav, hindamine toimub kujundava hindamisena.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Esitleb oma valminud praktilised tööd.
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.

Õppematerjalid	http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/ https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SPETSIALISEERUMINE

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
1	ERIPUHAUSTUS	7 EKAP (sh praktika 5 EKAP)	Rita Vaher
Nõuded mooduli alustamiseks	On läbitud moodul puhastamine ja koristamine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja viib läbi eripuhastustöid järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega;	1. Selgitab märgade ja eriotstarbeliste ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ning puhastab põhjalikult ruumide (näiteks saun, suuroök) mööblit ja esemeid, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 2. Selgitab kuivade ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist, puhastab kõvakattega esemed ja mööbli mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel töötleb pinnad kaitseainega 3. Selgitab pehme mööbli erinevaid puhastuse viise ja etappe, lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ja puhastab mööbli vastavalt materjalile ja ehituslikule eripäralt mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 4. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö 5. spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi 6. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele		
2) puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);	7. Selgitab seinte jt vertikaalsete pindade puhastuslikke erisusi tulenevalt pinnakattematerjalist ja mustusest ning puhastab vettaluvaid seinu jt vertikaalseid tasapindu mustusest, mis ei ole eemaldatav hoolduspuhastusega 8. Selgitab akende puhastamise viise, kirjeldab kasutatavaid abivahendeid, mehhanisme ja ohutegureid, peseb aknaid kasutades erinevaid tarvikuid ja abivahendeid 9. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi 10. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele		

<p>3) vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.</p>	<p>11. Selgitab vahatatavate põrandate erinevaid puhastamise tehnoloogiaid, 12. teostab süvapesu vahaga kaitstavatele põrandatele, katab puhta ja kuiva põranda vahaga 13. Selgitab erinevaid kivipindade puhastamise tehnoloogiaid, ja viib läbi süvapesu erinevatele kivipindadele, vajadusel teostab sobiva kaitsetöötluste 14. Selgitab erinevaid tekstiilkatete ja vaipade erinevaid puhastusviise ja puhastab vaiba või tekstiilkatte sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 15. Selgitab erinevaid puitpõrandate puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab puitpõranda sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 16. Selgitab vähemlevinud, eriotstarbeliste, katseainetega mittetöödeldavate (näiteks kumm, kork, laminaat, ESD jne) pinnakatete puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab valikulise pinnakatte, vajadusel viib läbi kaitsetöötluste 17. Kasutab eripuhastustöödel sobilikke koristusmasinaid, –tarvikuid ja abivahendeid 18. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi 19. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele</p>												
<p>Teemad, alateemad</p>	<p>1. ERIPUHAUSTUSTÖÖDE TÄHTSUS, 1.1. Koristusained 1.2. Tarvikud/masinad 2. PINNAKATTEMATERJALIDE LIIGITUS, 3. EHITUS, OMADUSED 3.1. Pinnakattematerjalide kaitsetöötluste 3.2. Kõvamööbli puhastamine ja kaitsmine 3.3. Pehme mööbli puhastamine, kaitsetöötluste. 4. SEINTE JA LAGEDE PUHAUSTAMINE 5. EHITUSJÄRGNE KORISTAMINE 5.1. Akende, seinte ja põrandate puhastamine</p>												
<p>Sh iseseisev töö</p>	<p>Haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine</p>												
<p>Sh praktika</p>	<p>Puudub</p>												
<p>Õppemeetodid</p>	<p>Loeng, kirjalik objekti analüüs, esitlus, praktiline töö ja demonstratsioon</p>												
<p>Hindamine</p>	<table border="1"> <tr> <th colspan="4" data-bbox="550 1731 1493 1765">Mitteeristav hindamine</th> </tr> <tr> <th data-bbox="550 1765 863 1832">Ülesanne</th> <th data-bbox="863 1765 1054 1832">Hindamiskriteerium</th> <th data-bbox="1054 1765 1262 1832">Hindamismeetod</th> <th data-bbox="1262 1765 1493 1832">Arvestatud</th> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1832 863 2020">1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate pesemine, kaitsetöötluste</td> <td data-bbox="863 1832 1054 2020">Peseb ja teeb kaitsetöötluste etteantud põrandakatt</td> <td data-bbox="1054 1832 1262 2020">Praktiline töö</td> <td data-bbox="1262 1832 1493 2020">On pesnud ja teinud kaitsetöötluste</td> </tr> </table>	Mitteeristav hindamine				Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate pesemine, kaitsetöötluste	Peseb ja teeb kaitsetöötluste etteantud põrandakatt	Praktiline töö	On pesnud ja teinud kaitsetöötluste
Mitteeristav hindamine													
Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud										
1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate pesemine, kaitsetöötluste	Peseb ja teeb kaitsetöötluste etteantud põrandakatt	Praktiline töö	On pesnud ja teinud kaitsetöötluste										

		ematerjalile		
	2. Mööbli ja esemete puhastamine ja hooldus	Puhastab ja kasutab vajadusel hooldusaineid, vastavalt pinnakattematerjalile	Praktiline töö	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele
	3. Seinte ja akende puhastamine	Puhastab seinad ja aknad arvestades puhastuslike erisusi, tulenevalt pinnakattematerjalist	Praktiline töö paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja andnud tagasiside kaaslaste tööteostusele
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-3 on lävendi tasemel saavutatud, milles kajastuvad õpiülesanded 1-3			
Sh hindamismeetodid	Eneseanalüüs, vestlus, paaristöö, demonstratsioon			
Õppematerjalid	Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078 Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Vannitoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv Elutoa koristamine http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv Puhastusmeetodid http://www.sappax.fi/ , http://www.sappax.fi/menetelma.html Koristustekstiilide pesemine Vikan http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/			

VALIKÕPINGUD

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	KINNISTU HOOLDAMNE	4 EKAP	Kati Adul
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hooldab kinnistut järgides tööohutuse ja jätmete käitlemise nõudeid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		

1) hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valib tööks vajalikud vahendid 2. Valmistab ette, kasutab ja puhastab töövahendid ja haljastusmasinad ohutusnõudeid järgides 3. Töötab haljastusmasinate ja tööriistadega ennast säästvalt ja ohutusnõudeid järgides 4. Teeb vastavalt aastaajale põhilisi haljastustöid (muru hooldamine, puude ja põõsaste hooldamine, istutusala hooldamine, taimmaterjali talveks ettevalmistamine, teekatete hooldamine) 5. Hooldab ergonoomiliselt ja säästlikult lihtsamaid aiarajatisi (korrastab, puhastab ja värvib verandasid, pinke, terrasse, kujusid jm).
2) eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eristab jäätmeid (olme-, pakendi-, papp- ja paberi-, bioloogilised ja ohtlikud jäätmed). 2. Kirjeldab komposteerimise põhimõtteid. 3. Sorteerib kinnistul tekkivaid jäätmeid ja käitleb nõuetekohaselt.
3) kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjeldab taimede ehitust ja suhteid keskkonnaga (ökoloogia). 2. Paljundab, kasvatab ja hooldab ilutaimi, sh ka maitsetaimi agrotehnoloogia nõuetest lähtuvalt 3. Valmistab lilleseadeid eesmärgist lähtudes. 4. Toob näiteid maitsetaimede kasutamise kohta 5. Hindab oma töö tulemust.
Teemad, alateemad	<p>1. KINNISTU HOOLDAMISE TEHNOLOOGIA. Tööohutus kinnistu hooldamisel. Kinnistu hooldamisel kasutatavate tööriistade ja masinate kasutamine ja hooldamine. Murude, istutusala (kiviktaimla, turbaaed jm), puude, põõsaste ja hekkide hooldamine. Külmaõrnade taimede katmine talveks. Varjutamine. Teekatete hooldamine. Krundipiirete hooldamine. Treppide hooldamine. Müüride hooldamine. Terrasside, aiämööbli, pottide-konteinerite hooldamine. Aiaraajate ja skulptuuride hooldamine.</p> <p>2. KESKKONNAHOID KINNISTU HOOLDAMISEL. Orgaaniliste jäätmete lubatud käitlemisviisid. Hooldustöödel tekkivate jääkide (jääkõlid, kemikaalid, plasttaara, värvid, puhastusvahendid) käitlemise viisid. Veekaitse haljasalade hooldamisel. Märgistused. Töötaja keskkonnaalane vastutus.</p> <p>3. ILUTAIMEDE KASVATAMINE, HOOLDAMINE JA KASUTAMINE. Taimede ehitus. Taimede suhted keskkonnaga (vesi, õhk, valgus, toitained). Ilutaimed (suvitaimed, püsikud, puud ja põõsad) ja nende kasvatamise nõuded. Maitsetaimed, nende kasvatamine ja kasutamine. Erinevatest materjalidest lilleseadete valmistamine.</p>
sh iseseisev töö	Kinnistu olukorra hindamine ja hooajaliste haljastustööde loetelu. Hooajalised tööd.
sh praktiline töö	Õueala kujundamine
sh praktika	puudub

Õppemeetodid	Praktiline töö. Õpimapp. Meeskonnatöö. Õppimisvestlus. Õppekäik.		
Hindamine	Mitteeristav hindamine.		
sh hindekriteeriumid	Õpiväljundid 1-3 on saavutatud lävendi tasemel		
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Õpiülesanded on sooritatud läveni tasemel		
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.		
Õppematerjalid	Endla Kuura õppematerjal Puhastus http://endla.synthasite.com/ Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Jäätmete käitlemine ettevõttes http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/ Pakendid ja taara http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/ Keskkonna kaitse http://keskkonnakaitse.weebly.com/ Keskkond Endla Kuura http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/ Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078 Eripuhastustööd https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	EESTI KEEL VÕORKEELENA	4 EKAP	Olga Paatsi
Nõuded mooduli alustamiseks	Vähemalt A1 keeletase õpitavas võõrkeeles		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluse situatsioonides ja klienditeenindajana puhastusteeninduses. Õppija tuleb toime tööga seonduvates praktilistes keelekasutussituatsioonides		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
1) suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti;	1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)		
2) kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana;	4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma kaaslast/kaastöötajat		

<p>3) kasutab võõrkeelesõnade arendamiseks endale sobivaid võõrkeelesõnade õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeelesõnade elukestva õppega;</p>	<p>5. Hindab oma võõrkeelesõnade oskuse taset 6. Põhjendab võõrkeelesõnade õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala- ja elukestva õppega 7. Eristab võõrkeelesõnade teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 8. Leiab kutsealast võõrkeelesõnade teavet Internetist või teistest teabeallikatest ja kasutab seda.</p>
<p>4) mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeelesõnade suhtlemisel.</p>	<p>9. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades 10. Võrdleb emakeele maa ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone 11. Arvestab eesti keelt kõnelejate kultuurilise eripäraga 12. Tutvustab Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta</p>
<p>5) suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses;</p>	<p>13. Saab aru temale antud töökorraldustest/ülesannetest, esitab 14. vajadusel küsimusi töökohustuste kohta 15. Vastab kliendi küsimustele, annab infot kasutatavate puhastus - vahendite ja ainete kohta</p>
<p>6) valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid.</p>	<p>16. Kasutab eestikeelset erialast terminoloogiat. 17. Loeb ja mõistab tööjuhendeid, vajaliku infot puhastusainete pakendil. 18. Selgitab puhastusmeetodite ja puhastusainete valikut oma töös</p>
<p>Teemad, alateemad</p>	<p>1. Grammatika Eesti keele foneetika omapära. Täishäälikud. Hääldamine 2. Grammatika: Tegusõnade kasutamine. -Da ja -ma infinitiiv (läbivalt kõikide teemade all) 3. Küsilause moodustamine. Sõnade järjekord lauses. Lauseehitus. – (läbivalt kõikide teemade all) 4. Grammatika: Käänted . Nimisõna ja omadussõna kääntamine (läbivalt kõikide teemade all) 5. Grammatika: Tegusõnade pööramine. (läbivalt kõikide teemade all) 6. Grammatika: Tegusõna astmevaheldus 7. Grammatika: Tegusõnade käskiv kõneviis 8. Grammatika: Arvsõnad 9. Igapäevane tegevus: vaba aeg, igapäevane hügieen, toidukorrad. Minu päev ja minu tegevused. 10. Eesti Vabariik. Eesti keel 11. Supermarketis. Poed ja supermarketid. Info küsimine. Toiduainete nimetused 12. Transport. Transpordiliigid. Reisimine. Tee küsimine ja juhatamine. Informatsiooni küsimine ja mõistmine 13. Hotelli broneerimine. Hotellis. Tee küsimine ja juhatamine. siseruumides 14. Kehaosade nimetused. Arsti visiidil. Haigused. Vigastused. 15. Tervitamine, tutvustamine ja hüvastijätt 16. Viisakusväljendid kliendiga vestlemisel. Kohtumiste kokku leppimine 17. Numbrid ja järgarvud. Kuupäevad ja tähtajad 18. Puhastusteeninduse erialana terminoloogia. Puhastusvahendid.</p>

	<p>Puhastusained</p> <p>19. Koristusvahendid</p> <p>20. Koristusmeetodid</p> <p>21. Tööjuhendid.</p> <p>22. Plekid ja nende eemaldamine</p> <p>23. Mustuse liigid</p> <p>25. Kirjalik test ja suuline tagasiside rollimängude koostamisena ette antud klienditeenindussituatsioonide põhjal.</p>
sh iseseisev töö	Kordamisharjutused. Tekstide koostamised.
sh praktiline töö	Puudub
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Rollimängud, dialoogid. Kirjalike tekstide koostamine vastavalt näidistele, lugemine, tõlkimine. Suhtlussituatsioonide edendamine eesti keeles.
Hindamine	<p>Mitteeristav</p> <p>Lävend: õpilane orienteerub sõnavaras ja õppematerjalides ning moodustab üheselt mõistetavaid lauseid, kus võib esineda erinevaid grammatilisi eksimusi. Kasutab keerulisemate lausete moodustamisel õpetaja abi ning abimaterjale. Kohati esineb vigu sõnavara kasutuses, häälduses ning kirjaõppes, kuid need vead ei muuda sõnade ning lausete üldtähendust ning mõtet. Laused on suhtlussituatsioonis või kontekstis üheselt mõistetavad. Saab abimaterjalidega või lisaküsimusi esitades aru lihtsatest suulistest lausetest, kus on kasutatud mooduli jooksul läbitud teemade sõnavara.</p>
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel.
sh hindamismeetodid	Klienditeeninduses kliendina ja/või klienditeenindajana puhastusteenindamises ette tulevate suhtlussituatsioonide esitamine rollimänguna.
Õppematerjalid	<p>Internetimaterjalide põhjal koostatud konspekt.</p> <p>Toom Õunpuu 2001 Räägime riigikeelt Koolibri</p> <p>Kaunis külaline Interaktiivne programm eesti keele õppimiseks Mitte-Eestlaste Integratsiooni Sihtasutus Tallinn 2005</p> <p>Antidea Metsa, Helle Vissak 1994 Vestleme... Tallinn Koolibri</p> <p>JKHK-s Puhastusteeninduse erialal kasutatavad õppematerjalid, CD, õppefilmid</p>