

<b>PUHATUSTEENINDAJA, TASE 3</b> (spetsialiseerumisega MAJUTUSASUTUSE TOATEENINDAJA) õppekava moodulite rakenduskava			
Sihtrühm	Põhiharidusnõudeta		
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>1</b>	<b>SISSEJUHATUS ÕPINGUTESSE</b>	<b>2 EKAP</b>	Laida Reitmann
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-eeetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppekorraldusest.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toob näiteid puhastusteeninduse eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt kui ka isiklikust kogemusest</li> <li>2. Arutleb kutsenõuete ja kutse-eeetika üle puhastusteeninduse valdkonnas.</li> <li>3. Leiab infot puhastusteeninduse ja koduteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta, kasutades IKT vahendeid.</li> <li>4. Leiab infot õppetöoga seonduvate materjalide kohta kooli kodulehelt ning muude suhtluskanalite kaudu</li> </ol>		
2) tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega;	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Annab ülevaate puhastusteeninduse eriala võimaluste üle erinevates valdkondades, võttes aluseks külastuste käigus ja erinevatest teabeallikatest saadud info</li> <li>6. Nimetab Eesti suuremaid puhastus- ja toitlustus- ning erinevaid majapidamisteenuseid pakkuvaid ettevõtteid/firmasid</li> </ol>		
3) mõistab töötervishoiutähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoos;	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Kirjeldab õpitu põhjal tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale, kasutab teabe leidmiseks erinevaid allikaid.</li> <li>8. Tunneb ära õnnetusolukorra ja selgitab tegutsemist vastavalt olukorrale</li> <li>9. Selgitab esmaabi komplekti sisu ja kasutamist</li> <li>10. Kirjeldab erialaga seotud keskkonna probleeme ja jäätmekäitlust</li> </ol>		
4) valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi - , koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi</li> <li>12. Põhjendab ergonoomiliste töövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt</li> </ol>		

Teemad, alateemad	1. SISSEJUHATUS ERIALASSE 1.1 Eriala spetsiifika 1.2 Kutsenõuded ja standardid 2. TUTVUB ERIALA ETTEVÕTETEGA 2.1 IKT vahendite kasutamine erialavaldkonnas 3. TÖÖKESKKOND, TÖÖTERVISHOID, 3.1 Isikukaitsevahendid ja esmaabi komplekt 3.2 Töökoha ohutusnõuded 3.3 Keskkond ja jäätmekäitlus 3.4 Hügieen 4. ERGONOOMIKA MÕISTE 4.1 Ergonoomilised töövõtted			
sh iseseisev töö	Leiab IKT vahendite abil ja kirjeldab erialaga seonduvaid kutseid, kutsestandardi ja tööohutuse nõudeid			
sh praktika	Puudub			
Õppemeetodid	Vestlus, kooli loeng, selgitus, juhtumi analüüs, õppekäik			
Hindamine	Mitteeristav hindamine. On saavutanud kõik mooduli 1-4 õpiväljundid.			
	Ülesanne	Hindamis-kriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Koostab eriala mõistekaardi	1-6	Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades	On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest
	2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi	7-10	Õpimapp	On esitanud õpimapi
	3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid	11-12	Demonstratsioon	Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-4 on saavutatud lävendi tasemel, õpiülesanded 1-3 arvestatud			
sh hindamismeetodid	Kirjalik töö, õpimapp, demonstratsioon			

Õppematerjalid	Sissejuhatus erialaõppesse <a href="https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php">https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php</a> <a href="https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php">https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php</a> Jäätmete käitlemine ettevõttes <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/">http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/</a> Pakendid ja taara <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/">http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/</a> Keskkonna kaitse <a href="http://keskkonnakaitse.weebly.com/">http://keskkonnakaitse.weebly.com/</a> Keskkond Endla Kuura <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/</a> Kätehügieen <a href="http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/">http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/</a> Praktika kutsekoolis <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236</a> Arvutikasutus kodumajandusele <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284</a> Asjaajamine <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/</a> Meeskonnatöö <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/">http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/</a>		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>2</b>	<b>KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED</b>	<b>3 EKAP</b>	Eve Rõuk Ester Altermann Elo Kadastik Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;	1. Kirjeldab juhendamisel enda isiksust, oma tugevusi ja nõrkusi 2. Seostab juhendamisel kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega 3. Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta 4. Leiab juhendamisel informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta 5. Koostab juhendamisel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus 6. Osaleb juhendamisel näidistööintervjuul 7. Seab juhendamisel endale karjäärieesmärke, koostab, sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani		

<p>2) selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes;</p>	<p>8. Teeb juhendi alusel praktilisi valikuid lähtuvalt oma majanduslikest vajadustest ja ressursside piiratusest</p> <p>9. Leiab meeskonnatöona juhendi alusel informatsiooni õpitava valdkonna ettevõtte toote või teenuse hinna kohta turul, kasutades sama toodet või teenust pakkuvate ettevõtete kodulehti</p> <p>10. Nimetab iseseisvalt põhilisi endaga seotud Eestis kehtivaid makse</p> <p>11. Täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni</p> <p>12. Leiab juhendi abil informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutustes pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta</p>
<p>3) mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas;</p>	<p>13. Kirjeldab meeskonnatöona juhendamisel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast</p> <p>14. Võrdleb juhendamisel oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana</p> <p>15. Kirjeldab õppekäigu järel meeskonnatöona juhendi alusel õpitava valdkonna organisatsiooni kliendirühmi, tooteid ja töökorraldust</p> <p>16. Sõnastab meeskonnatöona juhendi alusel õpitava valdkonna ettevõtte äriidee</p>
<p>4) saab aru õigustest ja kohustustest töökeskkonnas tegutsedes;</p>	<p>17. Loetleb meeskonnatöona töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi</p> <p>18. Loetleb juhendi alusel tööandja ja töötajate põhilised õigused ning kohustused ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab juhendi alusel riskianalüüsi olemust</p> <p>19. Tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatöona töökeskkonna põhilised ohutegurid ja meetmed nende vähendamiseks</p> <p>20. Tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatöona seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega</p> <p>21. Kirjeldab meeskonnatöona juhendi alusel tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas</p> <p>22. Leiab meeskonnatöona juhendi alusel töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni juhtumi näitel</p> <p>23. Leiab elektrooniliselt juhendamisel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta</p> <p>24. Võrdleb juhendamisel töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja vaatest</p> <p>25. Leiab juhendi alusel organisatsioonisisestest dokumentidest oma õigused, kohustused ja vastutuse</p> <p>26. Arvestab juhendamisel bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist</p> <p>27. Koostab ja vormistab juhendi alusel elektroonilise seletuskirja ja e-kirja</p> <p>28. Kirjeldab juhendi alusel isiklike dokumentide säilitamise olulisust</p>

<p>5) käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</p>	<p>29. Suhtleb nii verbaalselt kui mitteverbaalselt tavapärastes suhtlemissituatsioonides sobivalt</p> <p>30. Kasutab tavapärastes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava</p> <p>31. Kirjeldab ja järgib tavapärastes suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid</p> <p>32. Lahendab meeskonnatööna juhendi alusel tulemuslikult tööalaseid probleeme tavapärastes töösituatsioonides</p> <p>33. Kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel tööalast suhtlemist mõjutavaid kultuuriliste erinevuste aspekte</p> <p>34. Väljendab selgelt ja arusaadavalt kliendina oma soove teenindussituatsioonis</p>
<p>teemad ja alateemad</p>	<p>1. KARJÄÄRITEE PLANEERIMINE Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel: mina ja õpitav kutseala. Õppimisvõimaluste ja töömaailma tundmine ning selle tähtsus karjääriplaneerimisel: karjääri areng ja elukestev õppimine, tööturg. Isikliku karjääriplaani koostamine: lühi- ja pikaajaline karjääriplan</p> <p>2. MAJANDUSÕPETUS Majanduslikud valikud piiratud ressursside tingimustes Turu roll majanduse toimimises. Enda eluga seotud maksud, tuludeklaratsiooni koostamine. Säästmine, laenamine ja investeerimine.</p> <p>3. ETTEVÕTLUSE ALUSED Ettevõtliku inimese portree. Väliskeskond ja selle mõju ettevõtte tegevusele Töötamine ettevõttes Äriidee ja selle hindamine</p> <p>4. TÖÖKESKKOND Töökeskonna üldnõuded, töökeskonna ohutegurid. <b>Tööandja ja töötaja õigused ja kohustused</b> Riiklik töötervishoiu ja tööohutuse strateegia, tööohutuse ja töötervishoiualane seadusandlus, tervisekontroll, töötervishoiu- ja töökeskonnaalased teabematerjalid, riskianalüüs, tööõnnetus, käitumine tööõnnetuse korral. <b>Tuleohutus.</b> Tegutsemine tulekahju korral.</p> <p>5. TÖÖSEADUSANDLUS Töölepinguseadus. Töölepingu pooled, nende kohustused ja õigused. Töösuhteid reguleerivad lepingud, töö ja puhkeaeg, puhkuste liigid.</p> <p>6. ASJAAJAMINE e-kirja koostamine ja saatmine, seletuskirja koostamine ja vormistamine; isiklikud dokumendid ja nende säilitamine</p> <p>7. SUHTLEMISOSKUSED Suhtlemisoskused, meeskonnatöö, klienditeenindus</p>
<p>sh iseseisev töö</p>	<p>1. Koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus;</p> <p>2. Koostab isikliku tegevuskava oma karjääriplaanide teostamiseks pidades silmas nii pikema- kui lühemaajalisi eesmärke</p> <p>3. Koostab juhendi alusel elektrooniliselt tuludeklaratsiooni A-vormi</p> <p>4. Täidab ettevõtte vaatluslehe</p> <p>5. Tutvub vastava eriala kasutus- ja ohutusjuhenditega</p>

	6. Õppija vormistab etteantud juhendi abil töölepingu 7. Lahendab juhendi alusel tavapärase teenindussituatsiooni		
sh praktika	Puudub		
Õppe- ja õpetamismeetodid	Analüüs. Arutelu. Õppekäik. Infootsing. Rollimängud. Lühiloeng. Praktilised harjutused. Kohtumine. Meeskonnatöö. Situatsioonülesannete lahendamine. Mõistekaart. Videotreening		
Hindamine	Mitteeristav hindamine. Õpiväljundid hinnatakse erinevate hindamisülesannetega, mis hõlmavad mitut hindamiskriteeriumi.  <b>Hindamisülesanne 1.</b> Õpimapp. Õpilane esitab õpimapi, mis sisaldab <u>kirjaliku juhendi</u> alusel koostatud töid (elektroonilises keskkonnas Google Drive või Moodle) <b>Hindamisülesanne 2.</b> Nädisintervjuul osalemine <b>Hindamisülesanne 3.</b> Meeskonnatööna äriidee leidmine ja selle esitus		
sh hindekriteeriumid	Hinne kujuneb kirjeldatud õpiväljundi kõigi õpiväljundite saavutamisel lävendi tasemel		
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel		
sh hindamismeetodid	Intervjuu, õpimapp		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>3</b>	<b>TÖÖKS ETTEVALMISTAMINE</b>	<b>10 EKAP</b> (sh praktika 3 EKAP)	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Puudub		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	1. Koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja Koristusvajaduse määramine 2. Märkab ja fikseerib hoolduskoristuses eemaldatava mustuse 3. Määrab mustuse eemaldamiseks sobivad puhastusmeetodid, arvestades mustuse eripära 4. Koostab erinevate ruumide hoolduskoristuseks plaani 5. Vormistab kasutab selles korrektseid erialaseid termineid		
2) valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	6. Eristab ja puhastab pinnakattematerjale, arvestades pinnakattematerjalide ehitust ja töötlust 7. Valib ergonoomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 8. Valmistab tööks ette koristustarvikud ja/või –masinad ning niisutab koristustekstiilid		
3) valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab	9. Liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud koristusained, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjali 10. Valib sobiva koristusaine arvestades töö- ja keskkonnaohutuse		

välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	põhimõtteid 11. Doseerib vastavalt kasutusjuhendile sobiva koguse kasutuslahust.																
Teemad, alateemad	1. KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE 1.1 Mustuse liigid 1.2 Puhastusmeetodid 1.3 Pinnakattematerjalide liigid 2. KORISTUSTARVIKUD JA –MASINAD 2.1 Põrandakuivatajad 2.2 Mopikomplekid 2.3 Pesuharjad ja hõõruki komplekid 2.4 Koristustekstiilid 2.5 Klaasipesutarvikud 2.6 Abivahendid 2.7 Tolmuimejad 2.8 Kombineeritud põrandapesumasinad 3 KORISTUSAINED 3.1 Koristusainete liigitus 3.2 Etikett, tootekaart, ohutuskaart 3.3 Doseerimisjuhendid, lahuse valmistamine																
Sh iseseisev töö	Koristusplaani koostamine, koristusainete ja -tarvikute turu-uuring.																
Sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine																
Õppemeetodid	Praktiline töö, loeng, õppevideo ja töö analüüs, individuaalne töö, praktika, rühmatöö, õpekäik																
Hindamine	Mitteeristav hindamine <table border="1" data-bbox="550 1335 1513 2036"> <thead> <tr> <th>Ülesanne</th> <th>Hindamiskriteerium</th> <th>Hindamismeetod</th> <th>Arvestatud</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Koristustööde vajaduse määramine</td> <td>Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu</td> <td>Demonstratsioon</td> <td>On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud</td> </tr> <tr> <td>2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine</td> <td>Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust</td> <td>Kirjalik töö Praktiline töö</td> <td>Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti</td> </tr> <tr> <td>3. Pinnakattematerjalide määramine</td> <td>Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale</td> <td>Küsimustele vastamine Kirjalik töö</td> <td>Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud õigesti.</td> </tr> </tbody> </table>	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud	1. Koristustööde vajaduse määramine	Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu	Demonstratsioon	On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud	2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti	3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine Kirjalik töö	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud õigesti.
Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud														
1. Koristustööde vajaduse määramine	Määratleb koristustööde vajaduse ja keerulisemas situatsioonis küsib nõu	Demonstratsioon	On määratlenud koristustööde vajaduse ja vajadusel nõu küsinud														
2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määramine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti														
3. Pinnakattematerjalide määramine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine Kirjalik töö	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud õigesti.														

	4. Tarvikute ja masinate valik	Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada	Test Demonstratsioon	On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära
	5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine	Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning tegutseb ratsionaalselt.	Test Demonstratsioon	On komplekteerinud ja ettevalmistanud tarvikud ratsionaalselt.
	6. Koristusainete valik	Valib otstarbekalt aine, arvestades pinnakattematerjali ja mustust	Test Demonstratsioon	On valinud koristusaine otstarbekalt arvestades etteantud olukorda
	7. Doseerimisõigsus ja täpsus	Doseeringu valmistamine, järgides etiketti ja mustust	Test Demonstratsioon	On lahendanud doseerimisülesanded ja valmistanud lahuse õigesti
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist			
Sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, praktika aruanne, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<p>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</p> <p>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</p> <p>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</p> <p>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf</a></p> <p>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</p> <p>Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></p> <p>Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a></p> <p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></p> <p>Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></p> <p>Puhastustööde alused: koristusmeetodid <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a></p> <p>Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></p> <p>Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> , <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a></p> <p>Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a></p>			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad	



<b>4</b>	<b>SUURPUHASTUSE TEGEMINE</b>	<b>15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)</b>	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või –masinaid;	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
2) puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või –masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad, laed, aknad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid. 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid.	7. Korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinad. 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte suurpuhastuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist.		
Teemad, alateemad	1. SUURPUHASTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte, akende ja uste puhastamine 1.3 Põrandate puhastamine 1.4 Lagede puhastamine 1.5 Erinevate otstarbega ruumide suurpuhastus 1.6 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine		
sh iseseisev töö	Koostab suurpuhastuse koristuskava.		
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade suurpuhastus		
sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine		

Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
Hindamine	Mitteeristav hindamine			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult.	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat.
	2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega.
	3.Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakattematerjali. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
4.Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale	
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			

sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon
Õppematerjalid	Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE&gt;Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale.pdf</a> „Koristamine see on lihtne“ õppefilm Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a> Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a> Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a> Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a> Puhastustööde alused: koristusmeetodid <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a> Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a> Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> , <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a> Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	<b>HOOLDUSKORISTUSE TEGEMINE</b>	<b>15 EKAP</b> (sh praktika 6 EKAP)	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhiregleid järgides		
<b>Õpiväljundid</b>	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		

2) puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi			
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.	7. Korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustekstiilid, -tarvikud ja/või -masinad 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte hoolduskoristuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist			
Teemad, alateemad	1 HOOLDUSKORISTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte ja põrandate puhastamine 1.3 Erinevate otstarbega ruumide hoolduskoristus 1.4 Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ja korrastamine			
sh iseseisev töö	Koostab hoolduskoristuse koristuskava			
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade hoolduskoristus			
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja tarvikuid (voldib lappi), töötab ohutult.	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesand Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat.

	2.Seinte puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega.
	3.Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakattematerjali . Kasutab ergonoomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4.Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel. Hindamisel lähtutakse kutsekomisjoni poolt väljatöötatud hindamismaatriksist			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<p>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</p> <p>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</p> <p>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</p> <p>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf</a></p> <p>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</p> <p>Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></p> <p>Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a></p> <p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></p> <p>Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></p> <p>Puhastustööde alused: koristusmeetodid <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a></p>			

	Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a> Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> , <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a> Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
<b>6</b>	<b>ARVUTIÕPETUS</b>	<b>4 EKAP</b>	Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate arvuti kasutamisest, operatsioonisüsteemidest, tunneb ja kasutab erinevaid interneti browsereid, omandab teadmised ja oskused Windows Office rakendustarkvarast.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) tunneb operatsioonisüsteeme;	1. Tunneb ära failid ja kaustad 2. Otsib faile ja kaustu 3. Loob ja kustutab faile ja kaustu 4. Muudab faile ja kaustu 5. Orienteerub üldiselt operatsioonisüsteemis		
2) kasutab internetti;	6. Kirjutab internetis e-maile 7. Otsib internetist vajalikku materjali ja teeb vahet õige ja vale materjali vahel 8. Orienteerub internetis erinevate lehtedel 9. Kasutab sotsiaalmeediat ja teab nende riske ning ohte		
3) kasutab Microsoft Wordi programme;	10. Sisestab teksti 11. Muudab ja vormindab teksti 12. Lisab pilte. Muudab piltide suuruseid ja positsioone 13. Lisab ja muudab tabeleid 14. Joondab teksti ja pilte 15. Kujundab lehti 16. Lisab päise-ja jaluse		
4) kasutab MS Exceli programmi;	17. Oskab nimetada Exceli töölehe tööriistu, erinevaid lehti. 18. Sisestab teksti ja tabeleid 19. Kustutab, lisab, muudab lahtreid 20. Liidab ja lahutab programmis MS Excel 21. Kasutab lihtsamaid funktsioone- SUM; MIN; MAX 22. Loob diagramme		

5) kasutab programmi MS PowerPoint.	<p>23. Lisab slaide</p> <p>24. Muudab ja vormindab slaide</p> <p>25. Kasutab slaidipõhju</p> <p>26. Lisab slaididele pilte ja videod</p> <p>27. Lisab slaididele animatsioone</p>
Teemad, alateemad	<p>1. FAILIHALDUS Failid ja kaustad. Failiformaadid. Failide salvestamine. Failide kopeerimine, teisaldamine ja kustutamine. Faili või kausta otsimine failisüsteemist.</p> <p>2. INTERNET Interneti otsingumootorid. Infootsingu põhimõtted. Infovahetus</p> <p>3. TEKSTITÖÖTLUS Tekstitöötuse vahendid. Teksti sisestamine, toimetamine ja kujundamine. Tabelite loomine ja kujundamine. Objektide lisamine dokumenti ja nende vormindamine. Päis ja jalus.</p> <p>4. TABELTÖÖTLUS Tabelitöötusprogrammid. Andmete lisamine ja korrigeerimine. Põhioperatsioonid andmetega. Valemid ja funktsioonid. Dokumendi kujundamine tabelitöötusprogrammis. Diagrammide loomine ja kujundamine. Objektide lisamine.</p> <p>5. ESITLUS Esitluse loomise põhireeglid. Esitluse ettevalmistamine, loomine ja salvestamine erinevates formaatides. Slaidide lisamine, kopeerimine ja kustutamine. Teksti vormindamine slaidil. Objektide loomine ja lisamine. Olemasolevate slaidimallide (Template) kasutamine.</p>
sh iseseisev töö	Tutvub kooli veebilehega.
sh praktiline töö	Info töötlemine, teksti kujundamine
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Praktiline töö, diskussioon, aktiivne loeng.
Hindamine	Mitteeristav, hindamine toimub kujundava hindamisena.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Esitleb oma valminud praktilised tööd.
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.

Õppematerjalid	<a href="http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/">http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/</a> <a href="https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf">https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf</a> <a href="http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf">http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf</a> <a href="http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/">http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/</a>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## SPETSIALISEERUMINE

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
<b>1</b>	<b>MAJUTUSASUTUSE TOATEENINDUS</b>	<b>7 EKAP</b> (sh praktika 5 EKAP)	Rita Vaher Karin Õunap Kati Adul
Nõuded mooduli alustamiseks	On läbitud moodulid tööks ettevalmistamine ja hoolduskoristuse tegemine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab toateeninduse töö sisu ja korraldust, koristab kõiki majutusettevõtte ruume, töötades säästlikult ja hügieeniliselt, lähtudes ettevõtte standarditest ja kutse eetikast.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;	1. Kirjeldab ühe majutusettevõtte näitel voodipesu ja rätikute pesupesemise teenusega seotud tööetappe 2. Kirjeldab voodipesu ja rätikute vahetamise põhimõtteid 3. Kirjeldab vannitoatekstiilide vahetamise põhimõtteid 4. Vahetab või korrastab voodipesu, rätikuid ja vannitoatekstiile vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale		
2) korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.	5. Korrastab ja täiendab vahekoristuses hügieenitarvikud, reklaammaterjalid jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda 6. Kontrollib ja täiendab lõppkoristuses hügieenitarvikud, reklaammaterjalid järgides majutusasutuses kehtivat korda. 7. Kontrollib ja komplekteerib minibaari sisu täies mahus järgides majutusasutuses kehtivat korda		



Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hotellikäru komplekteerimine</li> <li>2. Pesupesemise korraldamine</li> <li>3. Infokandjad (reklaammaterjalid jms) ja lisategevused (minibaar jms)</li> <li>4. Voodi korrastamise erinevad võimalused</li> <li>5. Rätikute ja vannitoatekstiilide voltimise erinevad võimalused</li> <li>6. Tehniliste rikete leidmisega, varguse või materiaalse kahjustuse leidmisega seotud tegevused.</li> <li>7. Külalise tупpa unustatud isiklikud asjad</li> <li>8. Majutusettevõtte hügieenitarvikud</li> </ol>			
Sh iseseisev töö	Õpimapi koostamine, tegevusplaani koostamine			
Sh praktika	Õpiväljundite kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Loeng, esitlus, praktiline töö ja demonstratsioon, õppekäik			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Hotellikäru komplekteerimine	Komplekteerib hotellikäru vastavalt etteantud juhendile	Demonstratsioon	On komplekteerinud hotellikäru vastavalt etteantud juhendile
	2.Voodi korrastamine	Demonstreerib erinevaid voodi korrastamise võimalusi	Demonstratsioon	On demonstreerinud erinevaid voodi korrastamise võimalusi
	3.Rätikute voltimine	Demonstreerib erinevaid rätikute voltimise võimalusi	Demonstratsioon	On demonstreerinud erinevaid rätikute voltimise võimalusi
4. koristus	Demonstreerib numbritoa erinevaid koristusviise	Demonstratsioon	On demonstreerinud numbritoa erinevaid koristusviise	
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel, milles kajastuvad õpiülesanded			
Sh hindamismeetodid	Eneseanalüüs, vestlus, paaristöö, demonstratsioon			

Õppematerjalid	<p>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</p> <p>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</p> <p>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale  <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE_Toovihik_opetajale.pdf</a></p> <p>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm  Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></p> <p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></p> <p>Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></p> <p>Puhastustööde alused: koristusmeetodid  <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a></p> <p>Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></p> <p>Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> ,  <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a></p> <p>Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a></p> <p>T. Tamm; E. Kuura; S. Lapp; (2012) Majapidamistööd majutusettevõttes; Kirjastus Argo</p>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## VALIKÕPINGUD

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
<b>1</b>	<b>KINNISTU HOOLDAMINE</b>	<b>4 EKAP</b>	Kati Adul
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hooldab kinnistut järgides tööohutuse ja jätmete käitlemise nõudeid.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi;	1. Valib tööks vajalikud vahendid 2. Valmistab ette, kasutab ja puhastab töövahendid ja haljastusmasinad ohutusnõudeid järgides 3. Töötab haljastusmasinate ja tööriistadega ennast säästvalt ja ohutusnõudeid järgides 4. Teeb vastavalt aastaajale põhilisi haljastustöid (muru hooldamine, puude ja põõsaste hooldamine, istutusala hooldamine, taimmaterjali talveks ettevalmistamine, teekatete hooldamine) 5. Hooldab ergonoomiliselt ja säästlikult lihtsamaid aiarajatisi (korrastab, puhastab ja värvib verandasid, pinke, terrasse, kujusid jm).		
2) eristab jätmete käitlemise liike ja võimalusi;	1. Eristab jätmeid (olme-, pakendi-, papp- ja paberi-, bioloogilised ja ohtlikud jätmed) 2. Kirjeldab komposteerimise põhimõtteid 3. Sorteerib kinnistul tekkivaid jätmeid ja käitleb nõuetekohaselt		

3) kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kirjeldab taimede ehitust ja suhteid keskkonnaga (ökoloogia).</li> <li>2. Paljundab, kasvatab ja hooldab ilutaimi, sh ka maitsetaimi agrotehnoloogia nõuetest lähtuvalt</li> <li>3. Valmistab lilleseadeid eesmärgist lähtudes.</li> <li>4. Toob näiteid maitsetaimede kasutamise kohta</li> <li>5. Hindab oma töö tulemust.</li> </ol>
Teemad, alateemad	<p>1. KINNISTU HOOLDAMISE TEHNOLOOGIA. Tööohutus kinnistu hooldamisel. Kinnistu hooldamisel kasutatavate tööriistade ja masinate kasutamine ja hooldamine. Murude, istutusala (kiviktaimla, turbaaed jm), puude, põõsaste ja hekkide hooldamine. Külmaõrnade taimede katmine talveks. Varjutamine. Teekatete hooldamine. Krundipiirete hooldamine. Treppide hooldamine. Müüride hooldamine. Terrasside, aiameöbli, pottide-konteinerite hooldamine. Aiarajatiste ja skulptuuride hooldamine.</p> <p>2. KESKKONNAHOID KINNISTU HOOLDAMISEL. Orgaaniliste jäätmete lubatud käitlemisviisid. Hooldustöödel tekkivate jääkide (jääkolid, kemikaalid, plasttaara, värvid, puhastusvahendid) käitlemise viisid. Veekaitse haljasalade hooldamisel. Märgistused. Töötaja keskkonnaalane vastutus.</p> <p>3. ILUTAIMEDE KASVATAMINE, HOOLDAMINE JA KASUTAMINE. Taimede ehitus. Taimede suhted keskkonnaga (vesi, õhk, valgus, toitained). Ilutaimed (suvitaimed, püsikud, puud ja põõsad) ja nende kasvatamise nõuded. Maitsetaimed, nende kasvatamine ja kasutamine. Erinevatel materjalidel lilleseadete valmistamine.</p>
sh iseseisev töö	Kinnistu olukorra hindamine ja hooajaliste haljastustööde loetelu. Hooajalised tööd.
sh praktiline töö	Õueala kujundamine
sh praktika	puudub
Õppemeetodid	Praktiline töö. Õpimapp. Meeskonnatöö. Õppimisvestlus. Õppekäik.
Hindamine	Mitteeristav hindamine.
sh hindakriteeriumid	Õpiväljundid 1-3 on saavutatud läveni tasemel
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Õpiülesanded on sooritatud läveni tasemel
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.

Õppematerjalid	Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a> Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a> Jäätmete käitlemine ettevõttes <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/">http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/</a> Pakendid ja taara <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/">http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/</a> Keskkonna kaitse <a href="http://keskkonnakaitse.weebly.com/">http://keskkonnakaitse.weebly.com/</a> Keskkond Endla Kuura <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/</a> Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a> Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a>		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>2</b>	<b>EESTI KEEL VÕÕRKEELENA</b>	<b>4 EKAP</b>	Olga Paatsi
Nõuded mooduli alustamiseks	Vähemalt A1 keeletase õpitavas võõrkeeles		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluse situatsioonides ja klienditeenindajana puhastusteeninduses. Õppija tuleb toime tööga seonduvates praktilistes keelekasutussituatsioonides		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti;	1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisoonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt 2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes 3. Väljendab end/suhtleb keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)		
2) kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana;	4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma kaaslast/kaastöötajat		
3) kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeles õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeelesõpet elukestva õppega;	5. Hindab oma võõrkeelesõpetamise taset 6. Põhjendab võõrkeelesõpetamise vajalikkust, loob seoseid eriala- ja elukestva õppega 7. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust 8. Leiab kutsealast võõrkeelset teavet Internetist või teistest teabeallikatest ja kasutab seda.		

<p>4) mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel;</p>	<p>9. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades  10. Võrdleb emakeele maa ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone  11. Arvestab eesti keelt kõnelejate kultuurilise eripäraga  12. Tutvustab Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta</p>
<p>5) suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses;</p>	<p>13. Saab aru temale antud töökorraldustest/ülesannetest, esitab  14. vajadusel küsimusi töökohustuste kohta  15. Vastab kliendi küsimustele, annab infot kasutatavate puhastus - vahendite ja ainete kohta</p>
<p>6) Valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid.</p>	<p>16. Kasutab eestikeelset erialast terminoloogiat.  17. Loeb ja mõistab tööjuhendeid, vajaliku infot puhastusainete pakendil.  18. Selgitab puhastusmeetodite ja puhastusainete valikut oma töös</p>
<p>Teemad, alateemad</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grammatika Eesti keele foneetika omapära. Täishäälikud. Hääldamine.</li> <li>2. Grammatika: Tegusõnade kasutamine. -Da ja -ma infinitiiv (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>3. Küsilause moodustamine. Sõnade järjekord lauses. Lauseehitus. – (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>4. Grammatika: Käänded . Nimisõna ja omadussõna käänamine (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>5. Grammatika: Tegusõnade pööramine. (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>6. Grammatika: Tegusõna astmevaheldus</li> <li>7. Grammatika: Tegusõnade käskiv kõneviis</li> <li>8. Grammatika: Arvsõnad</li> <li>9. Igapäevane tegevus: vaba aeg, igapäevane hügieen, toidukorrad. Minu päev ja minu tegevused.</li> <li>10. Eesti Vabariik. Eesti keel.</li> <li>11. Supermarketis. Poed ja supermarketid. Info küsimine. Toiduainete nimetused</li> <li>12. Transport. Transpordiliigid. Reisimine. Tee küsimine ja juhatamine. Informatsiooni küsimine ja mõistmine</li> <li>13. Hotelli broneerimine. Hotellis. Tee küsimine ja juhatamine. siseruumides</li> <li>14. Kehaosade nimetused. Arsti visiidil. Haigused. Vigastused.</li> <li>15. Tervitamine, tutvustamine ja hüvastijätt</li> <li>16. Viisakusväljendid kliendiga vestlemisel. Kohtumiste kokku leppimine</li> <li>17. Numbrid ja järgarvud. Kuupäevad ja tähtajad</li> <li>18. Puhastusteeninduse erialana terminoloogia. Puhastusvahendid. Puhastusained.</li> <li>19. Koristusvahendid.</li> <li>20. Koristusmeetodid</li> <li>21. Tööjuhendid.</li> <li>22. Plekid ja nende eemaldamine</li> <li>23. Mustuse liigid</li> <li>25. Kirjalik test ja suuline tagasiside rollimängude koostamisena ette antud klienditeenindussituatsioonide põhjal.</li> </ol>

sh iseseisev töö	Kordamisharjutused. Tekstide koostamised.
sh praktiline töö	Puudub
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Rollimängud, dialoogid. Kirjalike tekstide koostamine vastavalt näidistele, lugemine, tõlkimine. Suhtlussituatsioonide edendamine eesti keeles.
Hindamine	Mitteeristav Lävend: õpilane orienteerub sõnavaras ja õppematerjalides ning moodustab üheselt mõistetavaid lauseid, kus võib esineda erinevaid grammatilisi eksimusi. Kasutab keerulisemate lausete moodustamisel õpetaja abi ning abimaterjale. Kohati esineb vigu sõnavara kasutuses, häälduses ning kirjaõppes, kuid need vead ei muuda sõnade ning lausete üldtähendust ning mõtet. Laused on suhtlussituatsioonis või kontekstis üheselt mõistetavad. Saab abimaterjalidega või lisaküsimusi esitades aru lihtsatest suulistest lausetest, kus on kasutatud mooduli jooksul läbitud teemade sõnavara.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel.
sh hindamismeetodid	Klienditeeninduses kliendina ja/või klienditeenindajana puhastusteenindamises ette tulevate suhtlussituatsioonide esitamine rollimänguna.
Õppematerjalid	Internetimaterjalide põhjal koostatud konspekt. Toom Õunpuu 2001 Räägime riigikeelt Koolibri Kaunis külaline Interaktiivne programm eesti keele õppimiseks Mitte-Eestlaste Integratsiooni Sihtasutus Tallinn 2005 Antidea Metsa, Helle Vissak 1994 Vestleme... Tallinn Koolibri JKHK-s Puhastusteeninduse erialal kasutatavad õppematerjalid, CD, õppefilmid