

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	Järvamaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Agressiivse käitumisega kliendiga toimetulek
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Isikuareng
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.** Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.

#### Sihtrühm:

Täiskasvanud, kel puuduvad oskused töökeskkonnas probleemse ja väljakutsuva käitumisega (ohu)olukorras efektiivselt käitumiseks, kuid kes puutuvad kokku võimalike agressiivsete ja konfliktsete klientidega.

Tervishoiu- ja hoolekandetasutuse töötajad (tegevusjuhendajad, hooldustöötajad, tugiisikud ja teised sotsiaalvaldkonna esmatasandi töötajad), kellel on tööalaselt kokkupuude probleemset/agressiivselt käituvat kliendiga.

Grupi suurus: 12 osalejat

#### Õppe alustamise nõuded:

Puuduvad

**Õpiväljundid.** Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.

- Mõistab füüsilise agressiooni olemust ja põhjuseid.
- Tunneb agressiivse käitumise ohu- ja hoiatussignaale ning peamisi vägivalla ennetusstrateegiaid.
- Teab väljakutsuva käitumisega toimetuleku põhimõtteid.
- Valib kontaktmeetodid ärevas olukorras
- Kasutab konfliktsele olukorrale sobivaid ja turvalisi sekkumistehnikaid ning suunab käitumisele, mis ei ohusta teda ega teisi osapooli.
- Tunneb meeskonnatöö alustalasid agressiivses olukorras

**Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.** Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.

Kutseid läbiv kompetents „tuleb toime negatiivse suhtumise ja nõudmistega ning säilitab kontrolli olukorra üle“

Lapsehoidja tase 4

B.2.1 Lapse kasvukeskkonna toetamine

Sotsiaaltöötaja tase 6

B.3.8 Lastekaitse  
B.3.9 Sotsiaaltöö laste ja peredega  
Hooldustöötaja tase 4  
B.2.6 Suhtlemine  
Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4:  
B.2.1 Kliendi sotsiaalsete oskuste arendamine  
B.2.14 Tugiisiku kutset läbiv kompetents

### 3. Koolituse maht

<b>Koolituse kogumaht</b> akadeemilistes tundides:	<b>20</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>20</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	<b>12</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	<b>8</b>
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	<b>0</b>

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

#### Õppe sisu:

Auditoorne töö (12 t)

Viha ja agressiooni eristamine.

Füüsiline agressioon ja vägivald.

Ohu- ja hoiatussignaalide märkamine.

Kontaktimeetodid ärevas olukorras, kehakeel, positsioneerimine.

Konflikti emotsionaalne kulg ning konflikti lahendamine.

Agressiooni ennetav kommunikatsioon ja verbaalne piiride seadmine.

Ennetuse alustalad.

Toimetulek väljakutsuva käitumisega isikuga.

Inimväärsed enesekaitsetehnikad. Sekkumine.

Vägivaldse käitumise peatamine.

Esmased enesekaitse tehnikad rünnaku korral.

Koostöö kolleegiga ja meeskonnatöö agressiivsetes situatsioonides.

Praktiline töö (8 t)

Füüsilist agressiooni puudutavad sekkumisstrateegiad.

Situatsioonitreeningud.

#### Õppekeskkonna kirjeldus:

Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditoorium, kus on piisavalt ruumi praktiliste harjutuste tegemiseks.

Õppijalt eeldame liikumist võimaldavad riided ja jalanõud.

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Õpe loetakse sooritatuks, kui õppija on osalenud õppetöös 75% ulatuses ja sooritab praktilised ülesanded. Mitteeristav hindamine. Koolituse läbimisel väljastatakse osalejatele tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Praktilised tööd	Lahendab koolitaja poolt etteantud agressiivse olukorra juhtumid, analüüsib, pakub välja lahenduse(d)

## 5. Koolitaja andmed

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Martin Kallavus

Õigusteaduste bakalaureus ja verge metoodika treeneri sertifikaatsioon.

Airiin Demir

Kliiniline psühholoog ja verge metoodika treeneri sertifikaatsioon.