

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Järvamaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Koostöösoovide, suhtlemisoskuste ja meeskonnatunnetuse arendamine tervishoiu ja hoolekande töötajatele
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Isikuareng
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.

Sihtrühm:

Koolitusele on oodatud tervishoiu- või hoolekandeesutustes töötavad inimesed, kes vajavad teadmisi ja oskusi suhtlemis- ja meeskonnatööst ja selle paremaks arendamiseks või kes soovivad ennast antud valdkonnas täiendada, et suurendada töötajaskonnas ühtsustunnet ja arendada koos töötamise oskusi ja tõhustada meeskonnatöö tulemuslikkust.

Programmi sihtühm:

- erialase tasemehariduseta täiskasvanud
- keskhariiduseta täiskasvanud;
- aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+

Grupi suurus: 8 inimest

Õppe alustamise nõuded:

Tervishoiu- või hoolekandeesutuses töötamise kogemus.

Õpiväljundid. Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppiija omandama õppeprotsessi lõpuks.

- Loob kontakti ja käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
- Töötab meeskonnas tulemuslikult arvestades meeskonnaliikmete erisustega
- Kasutab meeskonnatööd toetavat suhtlemisstiili
- Kasutab enesekehtestamise võtteid kahjustamata teiste inimeste õigusi ja heaolu tunnet
- Mõistab ja väärtustab iseennast, meeskonda ja oma tööd

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.

Hooldustöötaja tase 4

B.2.6 Suhtlemine

B.2.8 Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine

Tegevusjuhendaja tase 4

B.2.5 Kliendiga seotud võrgustiku loomine ja hoidmine

B.2.9 Tegevusjuhendaja, tase 4 kutset läbiv kompetents:

5) töötab tõhusalt meeskonnas ja selle huvides ning kohandub meeskonnaga; arvestab

teistega ja täidab oma rolli meeskonnas; rakendab töös oma teadmisi ning oskusi maksimaalselt, lähtudes asutuse eesmärkidest;

6) suhtleb lugupidavalt ja professionaalselt nii töökaaslaste kui ka klientidega; kasutab konfliktijuhtimismeetodeid; loob positiivse suhtluskeskkonna ja käitub vastavalt headele suhtlemistavadele; suhtlemisel kliendiga valib sobiva kommunikatsiooniviisi; Järvamaa KHK hooldustöötaja ja tegevusjuhendaja erialad.

Seondub kutsestandardites kutsel läbiva või kohustuslike kompetentsidega: suhtlemisoskus ja meeskonnatöö.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	26
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	26
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	12
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	14
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus. *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu:

Auditoorne töö (12 t)

Suhtlemisoskused

Hea suhtlemise üldpõhimõtted: kontakti loomine, esmamulje, suhtlemistasandid, suhtlemisstiilid, väärtused ja hoiakud

Suhtlemist mõjutavad tegurid

Suhtlemisbarjäärid

Kehakeel

Toetav ja aktiivne kuulamine ja selge eneseväljendus

Suhtlemisstiilid: agressiivne, alistuv, kehtestav

Emotsionaalne intelligentsus

Enesekehtestamise kunst

Koostööoskused

Meeskonnatöö põhimõtted

Meeskonna arengufaasid

Rollid meeskonnas

Eesmärkide püstitamine

Erinevad isiksuse- ja temperamentitüübid meeskonnas

Erinevate põlvkondade esindajad meeskonnas

Tagasiside andmine, tunnustamine

Väärtused, nende mõju koostööle meeskonna sees

Praktiline töö (14 t)

Oma toetavate ja mittetoetavate uskumuste-hoiakute-väärtuste tuvastamine

Aktiivse kuulamise harjutused ja praktiseerimine

Tagasiside andmise praktiline harjutamine

Rollimängud positiivsete suhete arendamiseks

Juhtumipõhiste ülesannete lahendamine

Õppekeskkonna kirjeldus:

Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditoorium, mida saab kohandada grupiaruteludeks, loovülesanneteks, rollimängudeks ja praktilisteks harjutusteks.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid. *Nõutud on vähemalt 70% kontaktundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Õpe loetakse sooritatuks, kui õppija on osalenud õppetöös 70% ulatuses ja osalenud praktilistes ülesannetes. Teadmisi hinnatakse praktiliste ülesannete aruteludes osalemise käigus. Koolitaja annab osalejatele suulise tagasiside. Mitteeristav hindamine. Koolituse läbimisel väljastatakse osalejatele tunnustus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Praktilised ülesanded: aktiivse kuulamise harjutused, tagasiside andmise harjutused, positiivsete suhete arendamise harjutused, juhtumispõhised ülesanded.	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab situatsiooniga sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemisstiili • selgitab erinevate suhtlemisoskuste mõju erinevatele inimestele • teab meeskonna toimimise põhimõtteid • oskab arvestada meeskonnaliikmete eripäradega • oskab anda tagasisidet • täidab suhtlemise- ja meeskonnatöö oskuste eneseanalüüsi ülesanded

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed. *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Anu Stenberg

Tartu Ülikool - õpeteadus (diplomiõpe) 1995. a. Suhtlemistreenerite väljaõppekursus, suhtlemistreeneri kvalifikatsioon 2006.a. Holistic Therapy Institute, Holistilise psühhoterapeudi väljaõpe 2012.a. Tartu Tervishoiu Kõrgkool, vaimse tervise õenduse eriala 2017.a. Motiveeriva Intervjuerimise treeneri väljaõpe, 2013.a (EMTA). PREP- paarisuhte koolitajate väljaõppe koolitus – PREP paarisuhte koolitaja sertifikaat, 2009-2010.a. AS G4S Eesti, koolitusjuht alates 2014.a. Attendo Group OÜ juhatuse liige/ konsultant-koolitaja ja koolituste ja suhtlemistreeningute (sh MI koolitused) läbiviimine alates 2010.a. Järvamaa Kutsehariduskeskuse täiskasvanute koolitaja alates 2018.a.