

## 1. Täienduskoolitusasutuse nimi

Järvamaa Kutsehariduskeskus

## 2. Õppekava nimetus

Veokorraldaja-logistik täienduskoolitus

## 3. Õppekavarühm (*vastavalt rahvusvahelisele haridus- ja koolitusvaldkondade klassifitseerimise süsteemile ISCED-F 2013*)

Transporditeenused

## 4. Õppekeel

eesti keel

## 5. Õppekava koostamise alus

Veokorraldaja-logistik tase 4.

B.2.1 Kauba maanteevedude korraldamine

B.2.2 Kaubavarude täiendamine

B.2.3 Klienditeenindus

B.2.4 Veokorraldaja-logistik, tase 4 kutset läbiv kompetents

Transporditeenused riiklik õppekava ja Järvamaa Kutsehariduskeskuse veokorraldaja õppekava

## 6. Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides) ja õppe ülesehitus

Maht 160 tundi, millest 70 tundi on auditoorne töö, 50 tundi praktikat koolikeskkonnas ja 40 tundi praktikat töökeskkonnas.

## 7. Õppekeskkond

Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditoorium ja veonduse ning laonduse valdkonnas tegutsev ettevõte

## 8. Sihtgrupp

Koolituse sihtrühmaks on erialase hariduseta või vananenud oskustega logistika valdkonna töötajad, väikeettevõtjad, kelle tööülesandeks on veondusega ja laondusega seotud tööülesanded.

## 9. Õppe alustamise tingimused

Vähemalt põhiharidus

## 10. Eesmärk

Koolituse tulemusel on õppijal veokorraldaja-logistik tase 4 kutseeksami sooritamiseks vajalikud teadmised ja oskused

## 11. Õpiväljundid

Koolituse läbinu:

- valib vastavalt veetavate kaupade iseloomule, mõõtmetele ja massile sobiva veoki ja koostab sellele koorma laadimisplaani ning määrab sobiva veoteekonna lähtuvalt juhi töö- ja puhkeaja regulatsioonidest
- võtab vastu klientide tellimused, teeb veohinna pakkumised ja sõlmib nendega veolepingud lähtuvalt kehtivast seadusandlusest
- koostab vajalikud veodokumendid ja veoarve vastavalt lepingutingimustele ning arhiveerib need
- annab juhiseid kaupade nõuetekohase laadimise ja kinnitamise kohta
- jälgib kaupade nõuetekohast käitlemist ja hoiustamist laos arvestades nõudluse analüüsi ning osaleb inventuuride korraldamises
- jälgib teenuste osutamist ja võrdleb selle sisu ja kvaliteeti kokkulepituga ning registreerib ja edastab klientide esitatud veateateid, pretensioone ja reklamatsioone

## 12. Õppe sisu (mahtudes)

### **Auditoorne töö (70 tundi)**

- **Kauba maanteevedude korraldamine (44 tundi)**  
Kaubaveokid  
Maanteevedude seadusandlus  
Veolepingud ja dokumentatsioon  
Juhi töö- ja puhkeaeg  
Autovedude planeerimine  
Veoste laadimine  
Ohtlike ainete ja eritingimusi nõudvate kaupade veod
- **Kaubavarude täiendamine (20 tundi)**  
Ostutegevus logistika ja tarneahela juhtimises  
Varude täiendamise tööprotsess  
Laotoimingud  
Tagastuslogistika
- **Klienditeenindus (6 tundi)**  
Läbirääkimised ja lepingute sõlmimine  
Reklamatsioon, veateade, pretensioon  
Teenindustase ja teenuste kvaliteet

### **Praktika koolikeskkonnas (50 tundi)**

- Autovedude planeerimine
- CMR konventsiooni ja VÕS kaubaveolepingu sisulised erinevused
- Materjal „Euroopa hea tava suunised kaupade kinnitamiseks maanteevedudel“
- Testülesannete lahendamine moodle keskkonnas ning laonduse ja veokorralduse töövihikust.
- Situatsioonülesannete lahendamine
- Ülesanded veoportaali keskkonnas <http://demo.veoportaal.ee>

### **Praktika töökeskkonnas (40 tundi)**

Kaubaveokid  
Maanteevedude seadusandlus  
Veolepingud ja dokumentatsioon  
Veoste laadimine  
Ohtlike ainete ja eritingimusi nõudvate kaupade veod  
Varude täiendamise tööprotsess  
Laotoimingud  
Tagastuslogistika  
Läbirääkimised ja lepingute sõlmimine  
Reklamatsioon, veateade, pretensioon

## **13. Õppemeetodid**

Interaktiivne loeng  
Juhtumianalüüs  
Praktilised arvutusülesanded  
Praktiline töö – dokumentide vormistamine  
Simulatsioonülesanne keskkonnas „Veoportaal“

## **14. Õppematerjalid**

- Ain Tulvi. Logistika õpik kutsekoolidele, INNOVE, 2013
- Veebipõhine logistikasõnastik.2013. <http://wiki.eek.ee/index.php/Esileht>
- Õppefilmid , 2014, INNOVE
- Ain Tulvi. Laonduse ja veokorraldus töövihik. Infotrükk OÜ 2007
- Ain Tulvi. Laonduse ja veokorralduse ülesannete kogu. Infotrükk OÜ 2007

- Tõnis Hintsov. Kaubaveod. 2007
- Äripäev. Logistika käsiraamat
- Soone, I Kliendilojaalsuse kuldraamat: kuidas võita ja hoida kliente , Äripäev 2010
- ELEA <http://www.elea.ee>
- ERAA <http://www.eraa.ee>

### 15. Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõppenuks, kui õpilane on osalenud õppetöös vähemalt 80% ja sooritanud prooviksami. Mitteeristav hindamine

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Prooviksami: 1) valikvastustega test (40 küsimust) 2) Kolme juhtumi analüüs 3) Simulatsioonülesanne „Veoportaalid“	1) Õiged vastused on antud vähemalt 70% le küsimustest 2) Situatsioonülesanded on lahendatud põhimõtteliselt õigesti 3) Rahvusvahelise veo ülesanne on lahendatud ajalimiidi piires (3 tundi), lahenduskaik on põhjendatud ja tulemuseks on teenitud kasumit

### 16. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse lõpus väljastatakse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Koolituse lõpus väljastatakse tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse osaletud kontaktõppetundide ja neis läbitud teemade kohta.

Info tunnistusele:

Õpiväljundid vastavad veokorraldaja-logistik tase 4 kompetentsidele B.2.1-B.2.4 ja õpiväljundite saavutamist on hinnatud prooviksami käigus

### 17. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Kutse- või kõrgharidus ja täiskasvanute koolitamise kogemus vähemalt 3 aastat.

Aili Kendaru, EKR tase 6, Lääne-Virumaa Kutsekõrgkool 2006.a raamatupidamise eriala, Tallinna Pedagoogikaülikool 2001.a kutseõpetaja koolitus, FIATA diplom 2000.a, Järvamaa Kutsehariduskeskuse logistika eriala metoodik-pedagoog. Täiskasvanute koolitaja tase 6 (2015.a.). Retsenseerinud „Logistika õpik kutsekoolidele“ 2013.a. Järva Tarbijate Ühistus praktiline väljaõpe WinShopi kassahaldusprogrammiga 2013.a. (20 tundi), Alpi Eesti OÜ 2014.a. (40 tundi) ja Havi Logistics OÜ stažeerimine 2017.a. (40 tundi).

Villo Vuks

Eesti Põllumajanduse Akadeemia mehhaniseerimise teaduskond 1971.a.

Ida-Lääne koolituse AS EMI >EWT rahvusvaheliselt tunnustatud FIATA diplomiõpe.  
2001.a. Tallinna Pedagoogikaülikool kutseõpetaja koolitus 2001.a. Täienduskoolituse  
koolitaja alates 1975.aastast, transporditeenuste valdkonnas alates 2003.a. Koostanud e-  
kursuse teemal „CMR konventsioon ja autoveoseadus“. Retsenseerinud „Logistika õpik  
kutsekoolidele“ 2013.a. Järvamaa Kutsehariduskeskuse veokorralduse ja logistika  
kutseõpetaja (veokorralduse õpetamise kogemus alates 1999.a.).

Eveli Laurson

EKR tase 4, Järvamaa Kutsehariduskeskus 2012.a veokorraldaja, Tallinna Ülikool  
2008.a kutsepedagoogika, töötamise kogemus kaubanduse ja teeninduse valdkonnas  
2005.a-2008.a. Täiskasvanute koolitamise kogemus alates 2007.a, Järvamaa  
Kutsehariduskeskuse kutseõpetaja (logistika, kaubandus, klienditeenindus,  
töökeskkonnaohutus). Täiskasvanute koolitaja tase 5, veokorraldaja tase 4.



Järvamaa  
Kutsehariduskeskus  
ÕPPIMINE ON SÜDAMEASI